



ZPRÁVA O ČINNOSTI
ČESKÉ SPRÁVY SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ZA ROK 2014



OBSAH

1. ÚVOD	5
1.1. STRATEGICKÉ CÍLE A PRIORITNÍ ÚKOLY	5
1.1.1. STRATEGICKÉ CÍLE	5
1.1.1.1. <i>Klientský přístup a posílení významného postavení ČSSZ mezi orgány veřejné správy</i>	5
1.1.1.2. <i>Zachování stability výkonu agend, jejich kvalitativní rozvoj, racionalizace a zvyšování efektivity</i>	5
1.1.1.3. <i>Rozvoj integrovaného informačního systému a datové základny</i>	6
1.1.2. PRIORITNÍ ÚKOLY	7
1.1.2.1. <i>Elektronizace</i>	7
1.1.2.2. <i>Stabilita kvalitního a efektivního výkonu agend</i>	7
1.1.2.3. <i>Orientace na klienty a jejich potřeby</i>	8
1.1.2.4. <i>Organizace a řízení</i>	8
2. HLAVNÍ ČINNOSTI	10
2.1. DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ	10
2.1.1. DŮCHODOVÉ ŘÍZENÍ	11
2.1.1.1. <i>Důchody vyřizované podle vnitrostátních předpisů</i>	11
2.1.1.2. <i>Důchody s mezinárodním prvkem</i>	13
2.1.1.3. <i>Výplata dávek důchodového pojištění</i>	14
2.1.2. ZPRACOVÁNÍ DŮCHODŮ S EXEKUČNÍMI SRÁŽKAMI	18
2.1.2.1. <i>Výplata důchodů s exekuční srážkou</i>	18
2.1.3. ROZHODOVACÍ ČINNOST	21
2.1.3.1. <i>Rozhodování v prvním stupni</i>	21
2.1.3.2. <i>Rozhodování o námitkách</i>	21
2.1.3.3. <i>Řízení soudní</i>	22
2.1.4. DOBROVOLNÉ DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ	23
2.2. NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ	24
2.2.1. ŘÍZENÍ O DÁVKÁCH NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ	25
2.2.2. VÝVOJ DOČASNÉ PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI	27
2.2.3. ZPRACOVÁNÍ DÁVEK NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ S EXEKUČNÍ SRÁŽKOU	28
2.2.4. ROZHODOVACÍ ČINNOST	29
2.2.5. URČOVÁNÍ PŘÍSLUŠNOSTI K PRÁVNÍM PŘEDPISŮM SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ	31
2.2.6. REGISTR POJIŠTĚNÝCH A ZAMĚSTNAVATELŮ	32
2.3. DŮCHODOVÉ A NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ OSVČ	33
2.3.1. DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ OSVČ	34
2.3.2. NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ OSVČ	34
2.4. ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE	35
2.5. VÝBĚR POJISTNÉHO NA SOCIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ	36
2.5.1. STAV VÝBĚRU POJISTNÉHO	37
2.5.2. SPRÁVA POHLEDÁVEK, JEJICH VYMÁHÁNÍ A PRÁVNÍ ZAJIŠTĚNÍ	39
2.5.2.1. <i>Vymáhání a právní zajištění pohledávek na pojistném a příslušenství</i>	39
2.5.2.2. <i>Vymáhání pohledávek s mezinárodním prvkem</i>	41
2.6. KONTROLNÍ ČINNOST	42
2.6.1. KOORDINOVANÉ RESORTNÍ KONTROLY	42
2.6.2. VNĚJŠÍ KONTROLA	43
2.6.2.1. <i>Kontrola plnění povinností zaměstnavatelů v sociálním zabezpečení</i>	43
2.6.2.2. <i>Kontroly dodržování režimu dočasně práceneschopných</i>	44



2.6.2.3. <i>Kontrola posuzování dočasné pracovní neschopnosti</i>	45
2.6.3. VNITŘNÍ KONTROLA, AUDIT A STÍŽNOSTI	46
2.6.3.1. <i>Vnitřní kontrola</i>	46
2.6.3.2. <i>Interní audit</i>	46
2.6.3.3. <i>Vyřizování stížností</i>	47
2.7. LÉKAŘSKÁ POSUDKOVÁ ČINNOST	48
2.7.1. ŘÍZENÍ V PRVNÍM STUPNI	49
2.7.1.1. <i>Posuzování invalidity</i>	49
2.7.1.1.1. <i>Zjišťovací lékařské prohlídky</i>	49
2.7.1.1.2. <i>Kontrolní lékařské prohlídky</i>	49
2.7.1.1.3. <i>Posouzení na základě žádosti o změnu výše invalidního důchodu</i>	49
2.7.1.2. <i>Ostatní posudky pro ČSSZ</i>	49
2.7.1.2.1. <i>Posuzování zdravotního stavu a pracovní schopnosti pro účely řízení o výplatě nemocenského po uplynutí podpůrní doby</i>	49
2.7.1.2.2. <i>Posuzování bezmocnosti</i>	49
2.7.1.2.3. <i>Posuzování dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu dítěte</i>	49
2.7.1.3. <i>Posudky pro jiné subjekty</i>	50
2.7.1.3.1. <i>Posuzování stupně závislosti pro přiznání příspěvku na péči</i>	50
2.7.1.3.2. <i>Posuzování zdravotního stavu pro účely vydání průkazu osoby se zdravotním postižením</i>	50
2.7.1.3.3. <i>Jiné posudky pro účely poskytování dávek a služeb sociální péče</i>	50
2.7.2. ŘÍZENÍ VE DRUHÉM STUPNI	51
2.7.2.1. <i>Řízení o námitkách (oblast důchodového pojištění)</i>	51
2.7.2.2. <i>Odvolací řízení (oblast nemocenského pojištění)</i>	51
2.7.2.3. <i>Odvolací řízení (pro účely zákona o zaměstnanosti)</i>	51
2.8. SPRÁVA ÚDAJOVÉ ZÁKLADNY	52
2.8.1. POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ Z REGISTRŮ ČSSZ	55
2.9. OSOBY ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ	56
2.9.1. ŘÍZENÍ O URČENÍ OSOBY ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ	56
2.9.2. POSUDKY PRO ÚČELY PŘIZNÁNÍ STATUSU OSOBY ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ	56
2.10. ODŠKODŇOVÁNÍ DLE ZVLÁŠTNÍCH PŘÁVNÍCH PŘEDPISŮ	57
3. EKONOMICKÁ, PROVOZNÍ A PERSONÁLNÍ ČINNOST	58
3.1. PLNĚNÍ ROZPOČTU	58
3.2. PŘÍJMY A VÝDAJE NA DŮCHODOVÉ A NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ	60
3.2.1. PŘÍJMY	60
3.2.2. VÝDAJE	61
3.3. PROVOZNÍ ČINNOST	63
3.3.1. PROGRAMOVÉ FINANCOVÁNÍ (INVESTICE)	63
3.3.2. VĚCNÉ VÝDAJE	65
3.3.3. MZDOVÉ PROSTŘEDKY	65
3.3.4. SPRÁVA MAJETKU	67
3.3.5. VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	68
3.3.6. SPISOVÁ SLUŽBA	69
3.4. PERSONÁLNÍ OBLAST	70
3.4.1. VĚKOVÁ A KVALIFIKAČNÍ STRUKTURA	70
3.4.2. SYSTEMIZACE A ANALÝZA PERSONÁLNÍ SITUACE	71
3.4.3. VZDĚLÁVÁNÍ, PROFESNÍ ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ A JAZYKOVÉ PROGRAMY	72
3.4.4. SOCIÁLNÍ OBLAST	74



4. KOMUNIKACE.....	75
4.1. POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ	75
4.1.1. KLIENTSKÉ CENTRUM PRO DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ PŘI ÚSTŘEDÍ ČSSZ.....	76
4.1.2. CALL CENTRUM PRO DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ	77
4.1.3. CALL CENTRUM PRO NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ	77
4.1.4. CALL CENTRUM PRO TECHNICKOU POMOC	78
4.1.5. WEBOVÉ STRÁNKY.....	79
4.1.6. EDIČNÍ ČINNOST.....	80
4.1.7. KONZULTAČNÍ DNY	81
4.2. MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE A JEDNÁNÍ	82
5. INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE	84
5.1. INFRASTRUKTURA.....	85
5.2. CENTRÁLNÍ VÝPOČETNÍ SYSTÉMY	86
5.3. APLIKAČNÍ SW PODPORA.....	88
5.4. CENTRALIZACE DAT A APLIKACÍ.....	93
5.5. ZABEZPEČENÍ PROVOZU	94
6. OSTATNÍ ČINNOSTI	95
6.1. ORGANIZACE A SYSTÉM ŘÍZENÍ	95
6.2. ROZVOJOVÉ PROJEKTY	97
6.3. BEZPEČNOSTNÍ POLITIKA	99
7. PRIORITYNÍ ÚKOLY NA ROK 2015	101
SEZNAM TABULEK A GRAFŮ	102
SEZNAM ZKRATEK.....	104



Česká správa sociálního zabezpečení je v rámci státní správy České republiky významnou finančně správní institucí s celkovým objemem příjmů a výdajů za rok 2014 ve výši 778 miliard Kč.

Česká správa sociálního zabezpečení je orgánem sociálního zabezpečení, který provádí důchodové a nemocenské pojištění. Spravuje záležitosti zhruba 8,5 milionu klientů, z toho více než 2,9 milionu důchodců. Každý měsíc vyplácí přes 3,5 milionu důchodů a více než 200 tisíc dávek nemocenského pojištění.

Do státního rozpočtu Česká správa sociálního zabezpečení přispívá více než jednou třetinou příjmů, a to výběrem pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

Součástí České správy sociálního zabezpečení je také lékařská posudková služba, která pro účely důchodového a nemocenského pojištění posuzuje zdravotní stav pojištěnců. Lékařská posudková služba též posuzuje zdravotní stav občanů pro účely poskytování dávek z nepojistných systémů sociálního zabezpečení.

Česká správa sociálního zabezpečení provádí ve své působnosti rovněž mezinárodní agendu. Podle tzv. evropských koordinačních nařízení a bilaterálních mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení především přiznává a vyplácí důchody, peněžité dávky v nemoci a mateřství, peněžité dávky při pracovních úrazech a nemocech z povolání vyplývající z důchodového a nemocenského pojištění v případech s mezinárodním prvkem a posuzuje příslušnost k právním předpisům vůči ostatním státům EU, EHP, Švýcarsku a dalším státům, se kterými má Česká republika uzavřenou smlouvu o sociálním zabezpečení. V oblasti důchodového a nemocenského pojištění a při posuzování příslušných právních předpisů je Česká správa sociálního zabezpečení rovněž styčným místem pro celou Českou republiku.

Trvalým krédem České správy sociálního zabezpečení je být moderní, rychlou a klientsky orientovanou institucí, která plní definované strategické cíle a prioritní úkoly.



1. Úvod

1.1. Strategické cíle a prioritní úkoly

1.1.1. Strategické cíle

1.1.1.1 Klientický přístup a posílení významného postavení ČSSZ mezi orgány veřejné správy

Klientický přístup lze označit jako souhrn pravidel, jejichž dodržování ze strany zaměstnanců ČSSZ je předpokladem pro bezkonfliktní komunikaci s klienty a pro kvalitní vyřizování jejich oprávněných požadavků. Klientický přístup se stal standardním prostředkem přístupu ke klientům ČSSZ. Z uvedených důvodů je možné klientický přístup považovat za trvalý strategický cíl, který je nutné vždy znovu a znovu naplňovat a rozvíjet podle aktuálních potřeb občanů. Jedním ze základních elektronických komunikačních nástrojů se již v předchozích letech stal ePortál ČSSZ. Jeho význam se stále zvyšuje tím, jak se rozšiřují jeho služby a současně také rozšiřujícími se možnostmi elektronického spojení ze strany klientů. Lze konstatovat, že v důsledku rozvoje ePortálu vzrůstá počet jak elektronicky komunikujících subjektů, které zasílají ČSSZ potřebné doklady v elektronické podobě, tak subjektů, které se k elektronické komunikaci zaregistrovaly. Pro ostatní klienty jsou výhody elektronického způsobu komunikace prezentovány zaměstnanci všech organizačních jednotek ČSSZ při osobních jednáních s cílem, aby je rovněž začali využívat. Pro kontakt s veřejností mají stále svoje významné a nezastupitelné místo klientská centra a v případě telefonických kontaktů také call centra. ČSSZ věnuje pozornost neustálému zvyšování odborné úrovně svých zaměstnanců. Pro ČSSZ je důležité, jak ji vnímají klienti, jak oni hodnotí její schopnost srozumitelně s nimi jednat a naplňovat jejich oprávněné požadavky a očekávání. Zejména prostřednictvím občanů a jejich vnímáním poskytovaných služeb ČSSZ posiluje své významné postavení mezi orgány veřejné správy. Významné postavení ČSSZ rovněž ovlivňuje skutečnost, jak je schopna efektivně spolupracovat s ostatními orgány veřejné moci, včetně dalších subjektů ve veřejném prostoru, jako např. zaměstnavateli, poskytovat jim zákonem stanovené služby na straně jedné a důsledně, ale korektně vyžadovat plnění jejich povinností v oblasti sociálního zabezpečení na straně druhé.

1.1.1.2. Zachování stability výkonu agend, jejich kvalitativní rozvoj, racionalizace a zvyšování efektivity

Těžiště plnění strategického cíle, kterým je zachování stability výkonu agend, jejich kvalitativní rozvoj, racionalizace a zvyšování efektivity spočívá především v zajištění správného, vnitřně konzistentního a rychlého rozhodování ve správním řízení. ČSSZ tak v minulém roce pokračovala v dlouhodobém trendu, který výrazně zesílil v roce 2011 a letech následujících. V náročném procesu rozhodování o dávkách důchodového pojištění, díky složité a často se měnící právní úpravě a množství údajů, které je nutné vyhodnotit, je riziko možného pochybení vysoké. Nicméně podle výsledků interních auditů na vybraném kontrolním vzorku případů se ukazuje, že chybovost je zcela zanedbatelná. Na základě vyhodnocení rozhodovací činnosti ČSSZ a OSSZ a podle výsledků metodických dohlídek a prováděných interních kontrol a také vzhledem k soudním sporům, které byly ze strany ČSSZ v naprosté většině vedeny úspěšně, je možné konstatovat, že rozhodnutí vydávaná ve všech typech řízení jsou věcně správná. Obdobný závěr je možné učinit, i pokud se týká dodržování zákonem stanovených lhůt pro vydání rozhodnutí. Počet rozhodnutí, která v oblasti důchodového i nemocenského pojištění překračují uvedené lhůty z pohledu vydaného množství rozhodnutí, nepřevyšuje jedno procento, pokud se jedná o dávky důchodového pojištění, a několik promile, pokud se jedná o dávky nemocenského pojištění. Případům vyřizovaným po lhůtě, přestože se jedná o marginální množství, je věnována náležitá péče. Tyto případy jsou předmětem rozborů na interních poradách s cílem navrhnout taková opatření, která zamezí jejich opakování. Zpravidla se jedná o složité případy. Stejně stabilní je výkon v oblasti zpracování agendy námitkového řízení. Rovněž pokračuje trend nízkého podílu prohraných soudních sporů. V rámci soudní agendy je k celkovému počtu vydaných rozhodnutí počet soudních sporů minimální. Současně lze z dlouhodobého hlediska hodnotit i poměr vyhraných a prohraných případů v rámci soudních pří pro ČSSZ a OSSZ jako příznivý. Racionalizace a zvyšování efektivity a tím snižování podílu manuálních a neautomatizovaných činností, snižování nákladů



a zkracování doby vyřizování agend je možné téměř výhradně cestou rozvoje jejich elektronizace se zaměřením na tvorbu nových informačních systémů na základě požadavků věcných organizačních útvarů nebo na základě změn v příslušné právní úpravě a nových koordinačních nařízení Evropské unie. Sledovaným kritériem je také efektivní a ekonomický provoz integrovaného informačního systému ČSSZ. V neposlední řadě mohou ke stabilitě výkonu agend výrazně přispět podněty ke změně právní úpravy se záměrem racionalizace a zvýšení efektivity procesů v oblastech důchodového a nemocenského pojištění a výběru pojistného na sociální zabezpečení. Jedná se o podněty na úpravu stávající legislativy v oblasti provádění agendy sociálního zabezpečení, která spadá výhradně do působnosti ČSSZ. Podněty se předávají Ministerstvu práce a sociálních věcí k posouzení a k jejich případnému uplatnění v rámci legislativního procesu.

1.1.1.3. Rozvoj integrovaného informačního systému a datové základny

Cílem kontinuálního rozvoje integrovaného informačního systému a datové základny je především stabilizace technologické podpory všech procesů ČSSZ s prioritním zaměřením na agendy sociálního zabezpečení, zajištění průběžné modernizace technických prostředků a infrastruktury integrovaného informačního systému ČSSZ v souladu s nejnovějšími technologickými trendy a vytváření nového aplikačního programového vybavení pro oblasti, které dosud nebyly automatizovány. Nedílnou součástí rozvoje integrovaného informačního systému a datové základny je vytváření nového moderního aplikačního programového vybavení, které nahradí dosavadní programové vybavení již nevyhovující vyšším požadavkům na zpracování agend, a změny aplikačního programového vybavení, jež zatím nevyžaduje nahrazení programovým vybavením novým, ale je třeba jej upravit například v důsledku legislativních změn. Rovněž je nutné rozvíjet programové zabezpečení na principu centralizovaného ukládání dat, ale decentralizovaného přístupu k nim, zvyšovat kvalitu služeb integrovaného informačního systému jak pro interního, tak externího klienta, urychlovat vyřizování IT požadavků a trvale posilovat bezpečnostní prvky jak na ochranu integrovaného informačního systému, tak dat uložených v databázích ČSSZ, včetně zajištění kybernetické bezpečnosti. Pro kvalitní zpracování agend sociálního zabezpečení v rozsahu klientské základny jakou spravuje ČSSZ je prvořadým předpokladem zajistit kvalitu vstupních a zpracovaných dat a provést jejich kontrolu. Zpracovaná data se ukládají v kmenových evidencích, z nichž je zajišťováno vytváření individuálních kont jednotlivých pojištěnců. Z těchto kont je následně možné čerpat data pro výkon jednotlivých agend, aniž by bylo nutné zatěžovat klienty. Prostředkem pro zajištění operativního přístupu jakékoliv organizační jednotky k datům nezbytným pro efektivní vyřizování jednotlivých agend sociálního zabezpečení, resp. nároků konkrétních klientů, je postupné budování centralizované datové základny. Rozvoj integrovaného informačního systému, včetně datové základny, je nezbytný také z důvodu úrovně kompatibility s ostatními informačními systémy veřejné správy, s nimiž musí ČSSZ při naplňování svého poslání komunikovat v rámci povinné výměny dat. V podstatě totéž se týká spolupráce na mezinárodní úrovni při elektronické výměně dat v rámci Evropské unie v oblasti sociálního zabezpečení (EESSI).



1.1.2. Prioritní úkoly

1.1.2.1. Elektronizace

V souvislosti s naplňováním prioritního úkolu elektronizace byly v uplynulém roce provedeny úpravy podpůrných systémů jako např. e - Podání, jehož prostřednictvím mohou klienti přímo zasílat ČSSZ určené elektronické formuláře, systému pro správu a ochranu dat uložených v ČSSZ (DMS), systému, který se týká určeného segmentu počítačové bezpečnosti spočívající v zajištění autentizace a autorizace přístupu uživatele k příslušným síťovým službám (AAA) a systému elektronické spisové služby (ESS). Byla rovněž stabilizována oblast provozu a infrastruktury. Byly provedeny úpravy aplikačního programového vybavení v oblastech důchodového a nemocenského pojištění, insolvenčního řízení, vymáhání pohledávek, kontrolní činnosti a údajové základny. V oblasti důchodového pojištění se jednalo především o implementaci legislativních změn týkajících se valorizace dávek důchodového pojištění. V roce 2014 byla připravena zadávací dokumentace pro výběrové řízení na vytvoření zcela nové aplikace Rozhodování ve správním řízení (ASR) a jejích jednotlivých modulů, jejímž předmětem je problematika dokončení centralizace aplikačního programového vybavení a centralizace dat. Ve stadiu příprav byly v roce 2014 také veřejné zakázky pro vývoj a údržbu nového aplikačního programového vybavení Centralizace APV OSVČ a vývoj a údržbu nového aplikačního programového vybavení Datový katalog. Rozvíjena byla aplikace ZDD, kdy bylo připraveno a nasazeno celkem 6 verzí, které obsahovaly změny ve vazbě na nový občanský zákoník, přijaté mezinárodní smlouvy a reorganizaci PSSZ. Oblast elektronické komunikace ČSSZ zajišťuje kromě jiných komunikačních nástrojů také ePortál ČSSZ, který byl v uplynulém roce rozšířen o dalších 9 služeb určených klientům, např. v rámci služby Přehled dob důchodového pojištění je klientům prezentováno 8,5 mil. kont pojištěnců. Důraz byl kladen jak na rozvoj ePortálu, tak na rozšiřování služeb, které jsou jeho prostřednictvím nabízeny klientům. Bylo diskutováno zavedení univerzálního identifikátoru pro elektronickou komunikaci. V rámci školicích aktivit pracovníků ČSSZ se zaměřením na zaměstnavatele, účetní kanceláře a odbornou veřejnost byla prezentována elektronická komunikace s ČSSZ, služby ePortálu a možnosti využití interaktivních formulářů. Do komunikačního rozhraní ePortálu ČSSZ bylo rovněž integrováno rozhraní pro připojení informačního systému datových schránek, elektronické spisové služby a veřejné rozhraní pro elektronická podání, což dále rozšiřuje komunikační možnosti klientů. V rámci zahájení procesu oddělení správy dat od aplikací rozhodování o důchodech a jejich výplat byla v roce 2014 provedena analýza datových struktur, soupis jednotlivých prvků a vstupních testů hlavních evidencí. Výsledkem je konsolidovaný seznam použitých datových prvků v důchodové agendě, který obsahuje cca 950 položek seskupených do cca 75 logických skupin.

1.1.2.2. Stabilita kvalitního a efektivního výkonu agend

Udržení kvalitního a efektivního výkonu agend je podmíněno především vysokou kvalitou rozhodování ve správním řízení, kdy ČSSZ jako správní orgán rozhoduje o právech a povinnostech občanů v oblasti sociálního zabezpečení, což bylo v loňském roce úspěšně naplněno, konkrétně v oblasti důchodového a nemocenského pojištění a v oblasti námitkového řízení. V oblasti nemocenského pojištění se i přes změnu právních předpisů, tj. výplatu dávek nemocenského pojištění již od 15. dne trvání dočasné pracovní neschopnosti, a nárůst počtu dávek nemocenského pojištění podařilo zajistit včasné rozhodování o dávkách nemocenského pojištění a až na nepatrné výjimky dodržet zákonem stanovenou lhůtu pro výplatu dávek nemocenského pojištění do 30 dní. Technologická a aplikační programová podpora oblasti důchodového pojištění prošla v uplynulém roce dílčí modernizací, což přispělo ke stabilitě výkonu této agendy. Pozitivní efekt tohoto opatření se projevil především ve zkrácení doby potřebné pro provedení valorizace v roce 2014 a výplat dávek důchodového pojištění. Nové technologické změny přinesly snížení administrativní náročnosti v oblasti zpracování exekučních srážek z důchodu. Stejně příznivá situace je v oblasti rozhodování o námitkách podaných proti rozhodnutím ČSSZ v oblasti důchodového pojištění. Od prosince 2013 mohou někteří poživatelé českého a slovenského starobního důchodu požádat o dorovnávací přídavek, který představuje obecnou kompenzaci důchodových nároků osob, u nichž se federální (československé) doby zabezpečení získané do 31. 12. 1992 považovaly podle Smlouvy mezi Českou republikou a Slovenskou republikou o sociálním zabezpečení za doby zabezpečení Slovenské republiky a byl jim za tyto doby přiznán slovenský důchod. Všechny žádosti (cca 2 200) došlé v průběhu roku byly vyřízeny. Pokud se jedná o agendu lékařské posudkové služby, je třeba konstatovat, že v důsledku změny právní úpravy



(řízení o přiznání průkazu osoby se zdravotním postižením a posuzování osoby zdravotně znevýhodněné) významně narostly její činnosti, což se projevilo v počtu zpracovaných posudků oproti předchozímu roku (nárůst o více než 30 000). Výrazně se snížila doba potřebná pro vypracování posudku (v průměru o 9,5 dne), problém nedodělků byl téměř odstraněn. Stalo se tak vzhledem ke zkvalitnění a zpřesnění kritérií pro posuzování zdravotního stavu. K realizaci zefektivnění lékařské posudkové služby byla vypracována zadávací dokumentace a vyhlášena veřejná zakázka na vybudování nového aplikačního programového vybavení pro agendu Rozhodování ve správním řízení, jejíž součástí je i modul pro řešení komplexní agendy lékařské posudkové služby.

1.1.2.3. Orientace na klienty a jejich potřeby

Orientace na klienty a jejich potřeby je prioritní úkol, kterým jsou v rámci každodenního kontaktu s občany naplňovány zásady strategického cíle definovaného jako proklientský přístup. Jednou z těchto zásad je splnit očekávání klienta pokud jde o kvalitu poskytované služby, profesionalitu zaměstnance ČSSZ, který tuto službu poskytuje, a jeho vstřícné a korektní jednání. Výsledkem bude spokojený klient. Pro případy, kdy není nutný osobní kontakt klienta s ČSSZ, je nutné zajistit dostatečnou kvalitu a dostupnost služeb ČSSZ při využití stávajících i nových komunikačních kanálů. V souvislosti s prioritním úkolem „Elektronizace“ měl důležitou úlohu ePortál ČSSZ a jeho rozšíření o nové služby. Důležitým úkolem ve vztahu ke klientům bylo permanentní poskytování kvalitních informací, včetně vhodného způsobu jejich dodání klientům. V komplexní podobě tuto službu zajišťují webové stránky ČSSZ. V průběhu roku 2014 proběhla jejich aktualizace, včetně rozšíření obsahu o informace o nových agendách či změnách právní úpravy. Byly také realizovány úpravy sekce s informacemi ke e - Podání se záměrem přiblížit klientům tuto oblast a posunout ji dále směrem k plnohodnotnému nasazení interaktivních formulářů. Potřebné informace mohli klienti obdržet též na klientských centrech a call centrech, kterým byla věnována všestranná pozornost. V roce 2014 byly pro tyto pracovníky realizovány vzdělávací programy. K cíli „Orientace na klienty a jejich potřeby“ směřuje úkol „Vytvoření nových webových stránek ČSSZ“ zahájený v závěru sledovaného roku. Výstupem první fáze první etapy těchto prací, které byly ukončeny k 31. 12. 2014, je studie „Moderní webová prezentace subjektů veřejné správy“ a zpracování strategie „Rozvoj webových stránek a intranetu ČSSZ“, včetně studie proveditelnosti. Během roku 2014 se prováděly stavební úpravy klientských center, včetně zkvalitnění jejich vybavení (OSSZ Chrudim a OSSZ Trutnov) a připravila se projektová dokumentace pro vybudování bezbariérového přístupu na OSSZ Mělník.

1.1.2.4. Organizace a řízení

ČSSZ jako procesně řízená instituce musí pravidelně prověřovat a optimalizovat průběh procesů, které je povinna v rámci svojí zákonem vymezené působnosti zajišťovat. V důsledku toho musí vhodným způsobem rovněž měnit organizační uspořádání případně měnit rozdělení působnosti mezi jednotlivé organizační útvary při zachování dosavadní organizační struktury. V roce 2014 byla tato standardní činnost rozšířena o úkol stabilizovat fungování PSSZ a pracoviště ČSSZ pro Prahu a Střední Čechy v návaznosti na nové organizační uspořádání PSSZ, kterým se PSSZ přibližuje modelu ostatních OSSZ. Jako výchozí zásady bylo stanoveno jednoznačné vymezení dvou stupňů řízení, místní příslušnosti a krajské uspořádání, uplatnění principů centralizace, unifikace a efektivity, včetně hledání úspor. Po organizační stránce byly nově uspořádány oblasti sociálního zabezpečení (nemocenské pojištění a důchodového pojištění včetně pojištění OSVČ, registr pojištěnců a registr zaměstnavatelů) a kontrolní činnosti. Součástí optimalizace bylo rovněž sloučení některých územních pracovišť PSSZ. Do přímé řídicí pravomoci ředitele PSSZ přešla oblast lékařské posudkové služby. Zároveň byla PSSZ vyňata z podřízenosti ČSSZ a převedena do přímé řídicí pravomoci pracoviště pro Střední Čechy. Po roce byla provedena analýza funkčnosti provedených změn a na jejím základě byly provedeny dílčí korekce. Zásadní změna organizačního uspořádání přinesla požadovaný efekt, kterým bylo zajištění účelného a kvalitního výkonu jednotlivých agend. Dalším úkolem, který je součástí prioritního cíle „Organizace a řízení“ byla „Analýza možnosti zavedení systému dvojstupňového řízení v agendě důchodového pojištění“. V roce 2014 byl zadán požadavek na MPSV a následně v dubnu 2014 byl definován projekt se stejným označením a zpracována jeho karta pro možné uplatnění v rámci výzvy Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ), resp. Operačního programu zaměstnanost (OPZ) tak, aby mohl být financován z evropských fondů. Úkolem rovněž bylo předkládat návrhy úsporných opatření a zajistit flexibilitu rozpočtu ve vazbě na průběžná úsporná opatření.



Na základě jednání s dodavatelem bylo dosaženo snížení ceny za poskytování služeb integrovaného ekonomického informačního systému (EKIS). Z důvodu nedostatečné výše rozpočtu provozních prostředků byly vzniklé úspory flexibilně alokovány k finančnímu krytí nově vznikajících smluvních vztahů. Ostatní uvolňování finančních prostředků bylo realizováno až na základě odůvodněných žádostí příkazců operací.



2. Hlavní činnosti

2.1. Důchodové pojištění

ČSSZ se kromě zajišťování běžných agend v oblasti důchodového pojištění v roce 2014 věnovala zabezpečování činností vyplývajících ze zásadních změn důchodového systému v souvislosti s pokračující reformou důchodového systému, přičemž zásadní změnou bylo rušení tzv. druhého pilíře a řešení návazných kroků v oblasti důchodového pojištění. ČSSZ se rovněž aktivně účastnila jednání Odborné komise pro důchodovou reformu. Významnou změnou, která ovlivnila činnost ČSSZ, byla další novelizace zákona č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, v jejímž důsledku byla s platností od 1. 1. 2015 vytvořena nová podmínka vzniku nároku na starobní důchod. Změna si vyžádala úpravy jak vnitřních organizačních předpisů ČSSZ, tak konzultace za účelem provedení potřebných změn aplikačního vybavení a také úpravy vzorů rozhodnutí. V průběhu roku 2014 byly zajišťovány meritorně metodické činnosti související s aplikací koordinačních nařízení a mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení, zejména ve vztahu k nové smlouvě s Ruskou federací. Na tyto zásadní momenty navazovala školící a konzultační činnost.

Ve spolupráci s MPSV se ČSSZ během roku 2014 aktivně podílela na přípravě zásad, věcného záměru i paragrafového znění novely důchodových předpisů týkajících se důchodových nároků horníků. V roce 2014 ČSSZ dále pokračovala ve spolupráci s MPSV na přípravě návrhů zákonů týkajících se důchodového pojištění a zákonů souvisejících s prováděním důchodového pojištění. Vyjadřovala se k zásadním koncepčním materiálům vztahujícím se k této agendě i k jednotlivým dílčím návrhům na změny v důchodových předpisech. ČSSZ rovněž poskytla MPSV náměty na změnu legislativy důchodového pojištění, které vplynuly z aplikační praxe.



2.1.1. Důchodové řízení

V roce 2014 Česká správa sociálního zabezpečení zaevidovala přes 204 tisíc nových žádostí o důchod. Přitom polovinu (53 %) představovaly žádosti o starobní důchod, 26 % bylo žádostí o invalidní důchod a 21 % žádostí o důchod pozůstalostní. Na ČSSZ se mimo to obrátili klienti s více než 350 tisíci dalšími podáními a žádostmi. Významnou část podání, takřka 70 tisíc, tvořily žádosti o zvýšení starobního důchodu občanů, kteří po vzniku nároku na starobní důchod a při jeho pobírání vykonávali výdělečnou činnost. Ve srovnání s rokem 2013 to znamenalo téměř dvojnásobný nárůst této agendy.

Značnou část činností v rámci důchodového řízení vykonávaly OSSZ. Jednalo se především o:

- sepisování žádostí o důchod, kterých bylo v roce 2014 sepsáno 204 288,
- sepisování žádostí o změnu výše invalidního důchodu, kterých bylo v roce 2014 sepsáno 13 653,
- sepisování žádostí o zastavení výplaty/uvolnění/úpravu starobního důchodu, kterých bylo sepsáno 69 499,
- sepisování námitek proti rozhodnutí ČSSZ, v roce 2014 jich bylo sepsáno 4 908,
- provádění informativních výpočtů důchodů,
- sepisování žádostí o opětovné přiznání/uvolnění vdovského nebo sirotčího důchodu, aj.

Mezi významné činnosti v oblasti důchodového řízení na OSSZ se dále řadilo rozhodování o době a rozsahu péče o dítě do 4 let věku (ukončené do 30. 6. 2007), o dítě dlouhodobě těžce zdravotně postižené, o osobu bezmocnou (do 31. 12. 2006) a o osobu závislou. V roce 2014 bylo takových rozhodnutí vydáno 5 487. Od roku 2011 jsou evidována rovněž všechna čestná prohlášení o době péče o dítě do 4 let věku ukončené po 30. 6. 2007, učiněná v souvislosti s podáním žádosti o důchod pečujícími osobami. Evidence má zabránit zápočtu téže péče více osobám. Čestných prohlášení bylo v roce 2014 zaevidováno celkem 4 892.

2.1.1.1. Důchody vyřizované podle vnitrostátních předpisů

Situace v agendě rozhodování o důchodech podle vnitrostátních předpisů byla ve sledovaném období stabilizovaná. Ve srovnání s rokem 2013 se podařilo zkrátit především doby řízení u invalidních důchodů. Výrazně kratší než lhůta stanovená zákonem byly doby řízení u všech druhů dávek důchodového pojištění. V zákonných lhůtách probíhalo vyřizování ostatních žádostí klientů jako např. dodatečný zápočet dob pojištění, žádost o zastavení nebo obnovení výplaty, žádost o odstranění tvrdosti zákona či o odškodnění. Výjimku tvořilo vyřizování žádostí o zvýšení starobního důchodu za další výdělečnou činnost. Tato agenda zaznamenala v roce 2014 nečekaný nárůst a vzhledem k množství podaných žádostí (viz výše) se u části případů ani s využitím přesčasové práce nepodařilo třicetidenní lhůtu dodržet.

Celkem bylo za období od 1. 1. do 31. 12. 2014 ve vnitrostátní agendě rozhodnuto nebo jinak zpracováno 435 tisíc podání.



Tabulka č. 1: Doby řízení o dávkách důchodového pojištění vyřizovaných podle vnitrostátních předpisů

Stav za období	Starobní důchody	Invalidní důchody			Pozůstalostní důchody			Celkem (ve dnech)
		1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	vdovecké	vdovské	sirotčí	
2010	72	126	126	119	40	38	61	80
2011	53	111	113	108	37	36	49	59
2012	36	70	72	69	29	29	35	42
2013	31	60	60	59	27	27	32	36
2014 Leden	44	64	66	63	38	38	38	46
Únor	31	58	59	58	30	29	32	35
Březen	31	55	52	55	31	31	32	35
1. čtvrtletí 2014	35	59	60	59	34	34	34	39
Duben	30	53	54	54	30	30	32	34
Květen	35	57	57	59	31	31	33	38
Červen	33	57	58	57	26	26	29	37
2. čtvrtletí 2014	32	56	56	56	29	29	32	36
1. a 2. Q 2014	34	57	58	58	31	32	33	37
Červenec	34	56	56	57	27	26	31	37
Srpen	32	56	55	56	24	24	31	36
Září	28	55	56	55	25	24	30	33
3. čtvrtletí 2014	32	56	56	56	26	25	32	36
1. - 3. Q 2014	33	57	57	57	30	30	33	37
Ríjen	28	53	54	51	24	24	29	32
Listopad	32	53	52	52	23	24	33	34
Prosinec	31	53	55	51	24	23	30	36
4. čtvrtletí 2014	30	53	54	51	24	24	31	34
2014	33	56	56	56	29	29	33	36

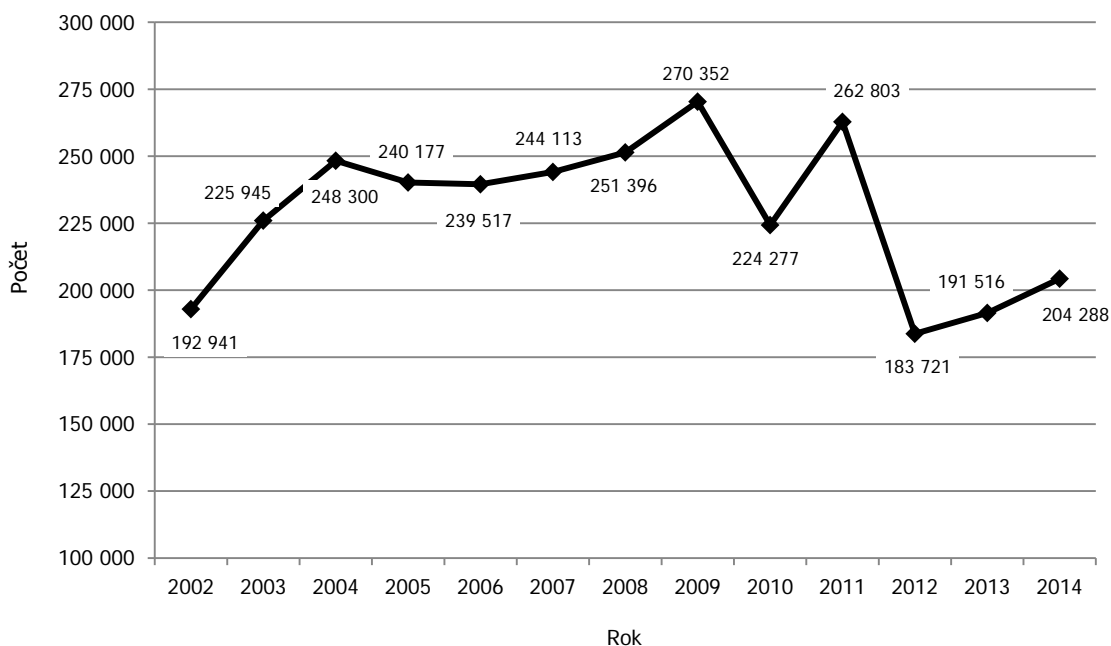
Pozn.: Na začátku roku jsou obvykle vyřizovány kromě nově docházejících žádostí též žádosti o důchod podané na konci předchozího roku. Vzhledem k valorizaci a k implementaci nových koeficientů a redukčních hranic do technologie pro výpočet důchodu se doba řízení na začátku roku vždy prodlužuje. U starobních důchodů činila 44 dnů, u invalidních důchodů kolem 65 dnů a u pozůstalostních 38 dnů. Následovalo rychlé zkrácení dob řízení, které se udrželo po celý rok.

Tabulka č. 2: Charakteristika zpracovaných případů k 31. 12.

Typ zpracování	2013	2014
Rozhodnutí o nových žádostech	172 638	185 956
Ostatní způsoby zpracování	337 655	354 977
Celkem	510 293	540 933
z toho mezinárodní prvek	103 793	105 686



Graf č. 1: Vývoj počtu došlých žádostí o důchod k 31. 12.



Pozn.: Nárůst počtu došlých žádostí v letech 2009 a 2011 souvisel se změnami zákona o důchodovém pojištění, které byly účinné k 1. 1. 2010 a k 30. 9. 2011. Jelikož nová legislativa znamenala mimo jiné zpřísnění podmínek a zavedení nových parametrů pro výpočet důchodu, využila řada pojištěnců možnosti uplatnit žádost o přiznání důchodu podle legislativy před účinností změn. Propad počtu uplatněných žádostí v roce 2012 je důsledkem jejich předchozího nárůstu. Od roku 2013 již dochází k mírnému postupnému zvyšování počtu uplatněných žádostí.

2.1.1.2. Důchody s mezinárodním prvkem

Důchodová agenda s mezinárodním prvkem zaujímá stále významnější podíl v rozhodovacím procesu o dávkách důchodového pojištění. Mezinárodní prvek (tj. aplikace koordinačních nařízení a mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení) činí tuto agendu složitější a tím časově náročnější než případy řešené v kontextu vnitrostátního práva. Kromě nezbytné komunikace s cizími nositeli pojištění, zpravidla prostřednictvím evropských formulářů, je rovněž nutné došetřování řady skutečností. Mezinárodní důchodová agenda se také neustále vyvíjí, nově vstoupily v platnost mezinárodní smlouvy o sociálním zabezpečení s Indickou republikou a s Ruskou federací. Pozitivním faktem je, že se u agendy s mezinárodním prvkem stále daří zkracovat dobu řízení.

V roce 2014 bylo do ČSSZ doručeno celkem 16 680 žádostí o důchodovou dávku s mezinárodním prvkem a dalších zhruba 90 tisíc podání vztahujících se k mezinárodnímu důchodovému řízení. Z toho bylo za rok 2014 doručeno a vyřízeno 2 264 žádostí o tzv. dorovnávací přírůstek některým poživatelům českého a slovenského starobního důchodu.



Tabulka č. 3: Počet došlých žádostí o důchod s přihlédnutím k mezinárodnímu prvku k 31. 12.

Počet došlých žádostí o důchod	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Vnitrostátní předpisy	239 274	229 495	227 139	230 946	237 622	254 357	208 584	244 770	168 463	175 134	187 608
Mezinárodní prvek	9 026	10 682	12 378	13 167	13 744	15 995	15 693	18 033	15 258	16 382	16 680
z toho: slovenský prvek	1 995	2 742	3 112	3 019	3 160	4 761	5 335	5 983	5 574	7 077	6 948
Celkem	248 300	240 177	239 517	244 113	251 396	270 352	224 277	262 803	183 721	191 516	204 288

2.1.1.3. Výplata dávek důchodového pojištění

Součástí důchodového řízení je realizace výplat dávek důchodového pojištění v příslušné výši. Výplaty důchodů v České republice jsou prováděny zejména dvěma základními způsoby podle požadavků klientů. A to buď v hotovosti prostřednictvím České pošty, nebo převodem na účty prostřednictvím České národní banky (ČNB). ČSSZ zajišťuje také výplaty do zařízení sociálních služeb v případě, že se klient nachází v některém z nich. Prostřednictvím důchodové služby České pošty bylo k 31. 12. 2014 prováděno celkem 1 241 805 výplat. Tento způsob výplaty vykazuje v posledních letech trvalý pokles. Každoročně se naopak zvyšuje počet bezhotovostních výplat. K 31. 12. 2014 bylo evidováno 1 559 740 bezhotovostních výplat, které od roku 2012 převyšují počet výplat v hotovosti. Mírně se zvýšil i celkový počet měsíčních výplat důchodů do ČR. K 31. 12. 2014 bylo v hlavní evidenci důchodů evidováno celkem 2 840 498 výplat.

Stálý nárůst vykazují výplaty důchodů do ciziny. Za posledních pět let se jejich počet zvýšil o 30 tisíc na celkových 84 tisíc. Nejvíce důchodů je vypláceno na Slovensko (27 tisíc), následuje výplata důchodů do Spolkové republiky Německo (18 tisíc) a do Polska (14 tisíc vyplacených důchodů).

Od ledna 2014 byla výše všech vyplacených důchodů upravena vyhláškou MPSV č. 208/2014 Sb. o příslušné částky valorizačního zvýšení. Upraveny byly rovněž výše příplatků k důchodu podle vyhlášky MPSV č. 209/2014 Sb. o příslušné částky valorizačního zvýšení.

Tabulka č. 4: Statistické údaje výplat důchodů k 31. 12.

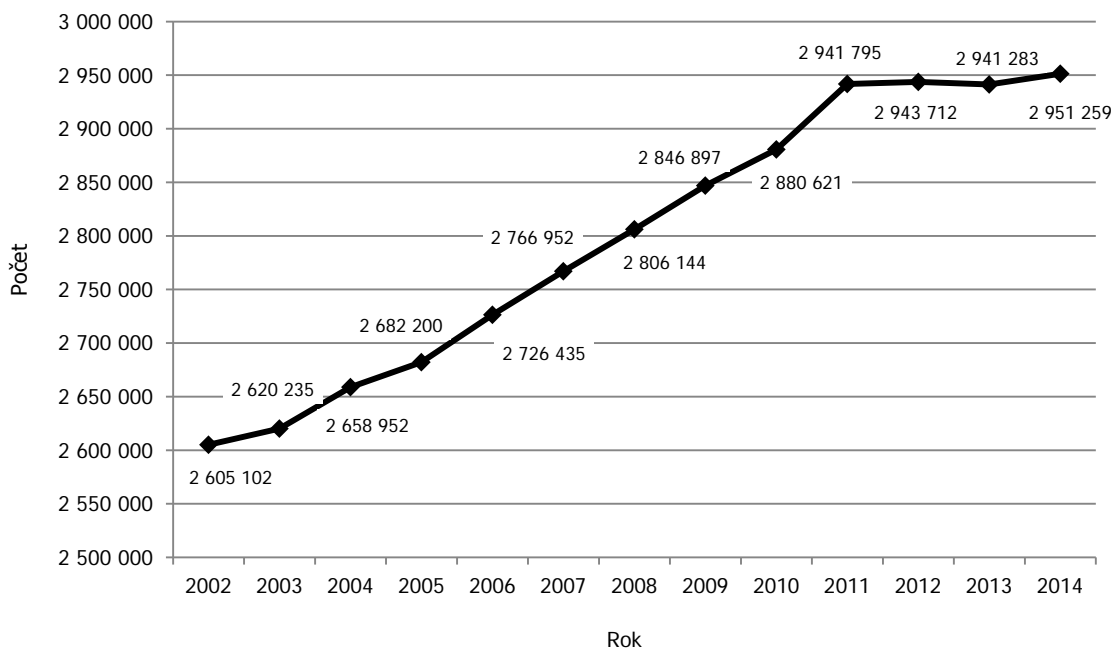
Typ agendy	2013	2014
Počet důchodů vyplácených (včetně výplat do ciziny)	3 568 655	3 576 472
Počet příjemců důchodů (včetně výplat do ciziny)	2 941 283	2 951 259
Počet výplat důchodů v hotovosti prostřednictvím České pošty, s. p.	1 319 224	1 241 805
Počet výplat důchodů na účty u bank v ČR	1 473 715	1 559 740
Počet výplat důchodů do zařízení sociálních služeb	41 214	38 953
Počet výplat příplatků k důchodům podle vl. nař. č. 622/2004 Sb.	5 689	5 372
Počet výplat příplatků a zvláštních příspěvků k důchodům podle z. č. 357/2005 Sb.	27 630	25 546

Pozn.: Poměr výplat na účet a výplat v hotovosti – zde se výrazně projevuje skutečnost, že do důchodu jdou ročníky, pro které jsou již bezhotovostní výplaty samozřejmostí. Nárůst bezhotovostních výplat sleduje ČSSZ již od roku 2003, v roce 2012 poprvé celkový počet výplat na účty překročil počet výplat v hotovosti.

Výplaty příplatků podle zvláštních právních předpisů – snížení počtu souvisí s věkem poživatelů. Největší počet příplatků vyplácí ČSSZ klientům narozeným v letech 1921–1940.

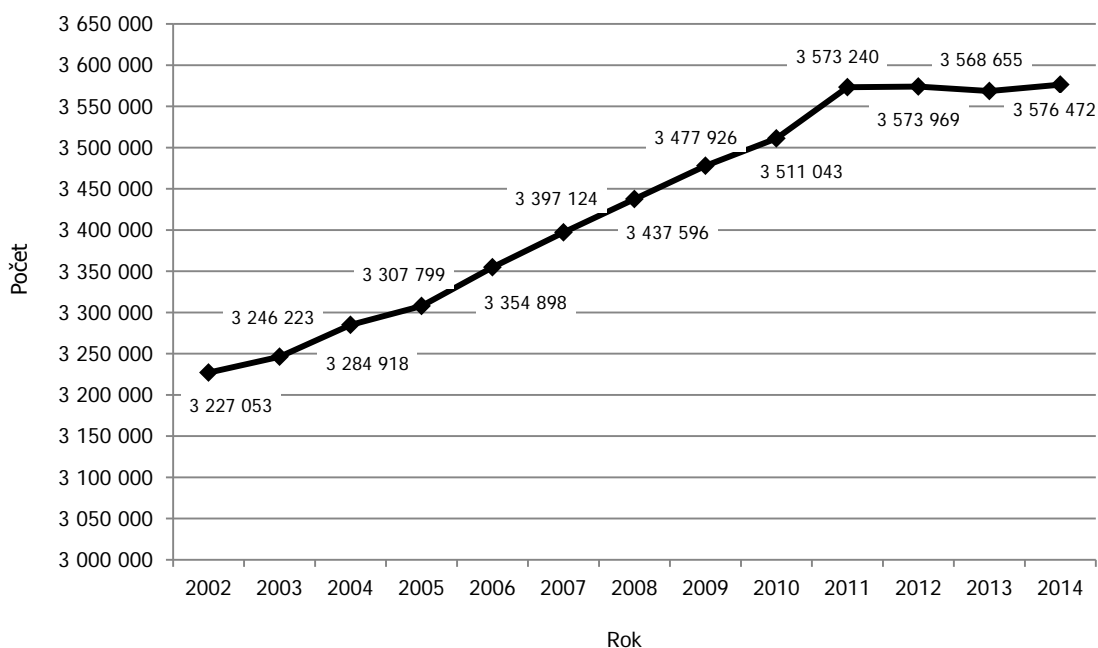


Graf č. 2: Vývoj počtu důchodců^{*)} k 31. 12.



Pozn.: ^{*)} včetně případů výplat nestandardních a do ciziny

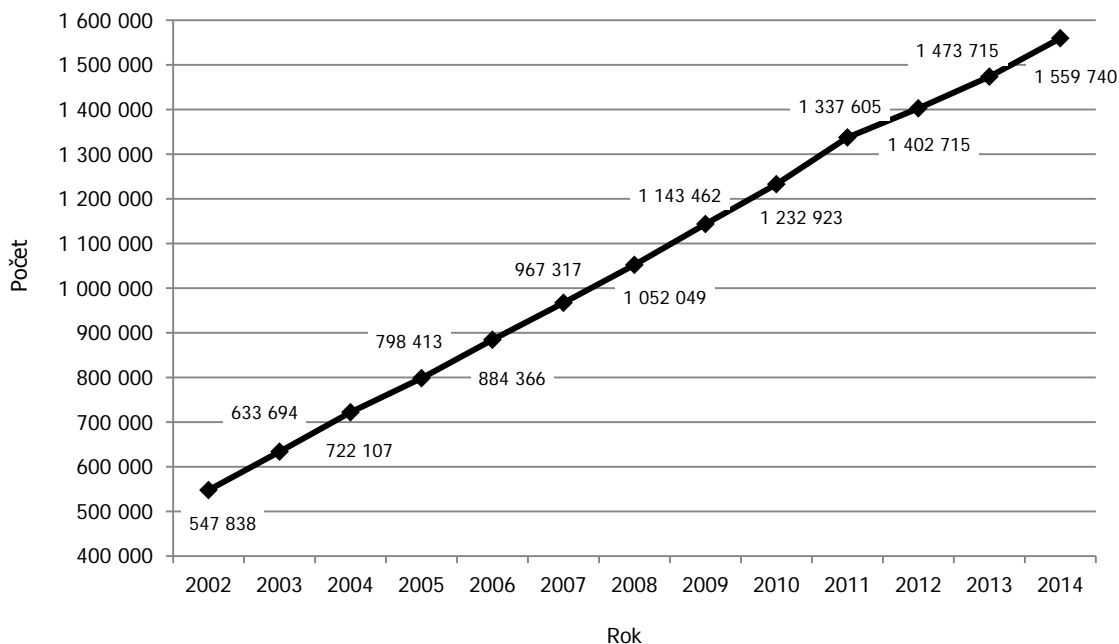
Graf č. 3: Vývoj počtu vyplacených důchodů^{*)} k 31. 12.



Pozn.: ^{*)} včetně výplat nestandardních a do ciziny



Graf č. 4: Vývoj počtu výplat důchodů na osobní účty k 31. 12.

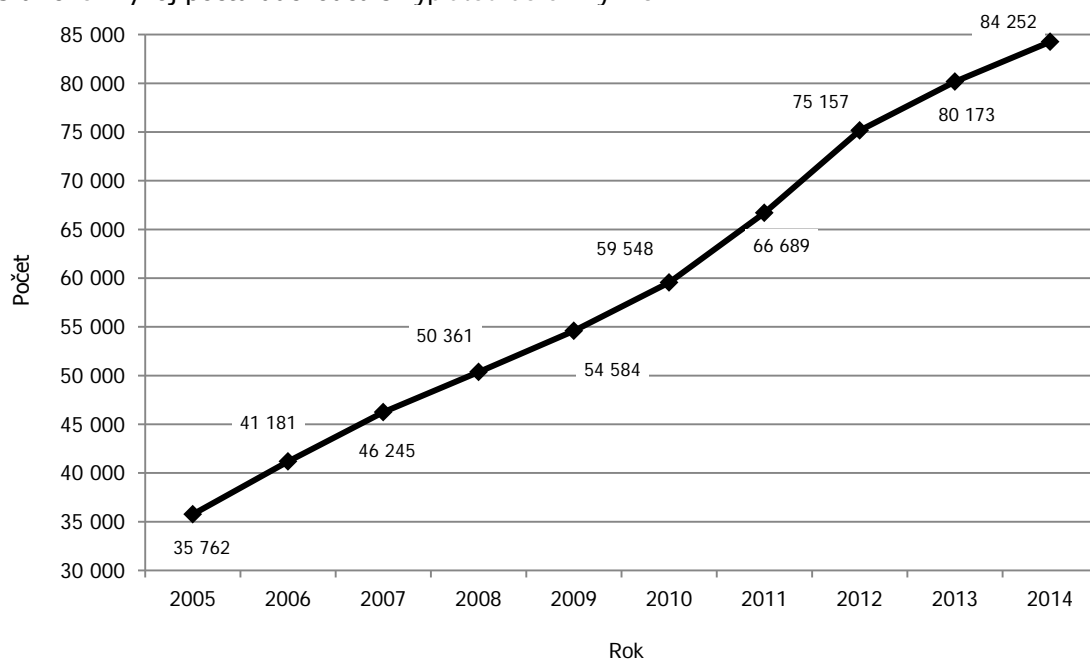


Tabulka č. 5: Statistické údaje zpracování důchodových agend k 31. 12.

Typ agendy	2013	2014
Počet došlých žádostí o důchod	191 516	204 288
Nových žádostí o důchod včetně nedodělků z minulého roku vyřízeno	172 638	185 956
Opisů úmrtních listů, údajů o úmrtí z žádostí a ze souborů z CRO zpracováno	138 596	146 205
Počet změn výplat důchodů zaslaných v souborech České pošty	365 214	352 202
Žádostí o výplatu důchodu na osobní účet mimo nové žádosti vyřízeno	128 409	162 545
Potvrzení o výši důchodu pro účely státní sociální podpory vydáno	9 907	7 619
Rozhodnutí při změnách a zániku invalidních důchodů vydáno	16 183	13 408
Rozhodnutí o přiznání důchodů vydáno	137 137	167 682
Rozhodnutí mimo nové žádosti vydáno	9 166	55 125
Manuálně vyhotovených rozhodnutí všech typů vydáno	156 124	141 026
Celkem rozhodnutí vydáno	318 610	377 241
Počet výplat důchodů se zavedenou exekuční srážkou	70 997	75 315
Podání a interních podnětů v oblasti exekučních srážek z důchodu evidováno	946 823	1 022 468
z toho nových exekučních příkazů	184 713	204 771
Požadavků vznesených prostřednictvím clientského centra při ústředí vyřízeno	41 430	43 133
Telefonických hovorů a faxových požadavků v call centru vyřízeno	189 378	200 042



Graf č. 5: Vývoj počtu důchodců s výplatou do ciziny k 31.12.





2.1.2. Zpracování důchodů s exekučními srážkami

ČSSZ byla v roce 2014 jako plátce důchodů povinna provádět exekuční srážky z důchodů v případech, u kterých byl nařízen výkon rozhodnutí soudem, ve správním řízení, exekučním příkazem soudního exekutora, v konkurzním nebo insolvenčním řízení. Výkon agendy exekučních srážek v oblasti výplat důchodů spočívá v rozhodování po věcné stránce (zjištění zabavitelné částky, stanovení výše exekučních srážek), v účetním zpracování, kontrole a evidenci všech případů.

V roce 2014 nadále pokračoval trend růstu počtu podání, která byla v souvislosti s exekuční agendou doručena do ČSSZ, nebo jiných podnětů ke zpracování, jako např. dospění (dosažení) lhůty při splacení pohledávky. V průběhu roku 2014 bylo do ČSSZ doručeno celkem 1,022 milionu podání nebo podnětů (v roce 2013 celkem 947 tisíc podání nebo podnětů), což je nárůst oproti stejnému období o 75 tisíc podání. Vyřízeno bylo v roce 2014 přes jeden milion podání nebo podnětů. Vyřizování exekuční agendy bylo i přes její nárůst v průběhu celého roku stabilizované.

V prvním čtvrtletí roku 2014 byl proveden přepočít všech exekučních srážek z důchodu v souvislosti se změnou výše částek důchodu při valorizaci a se změnou částek normativních nákladů na bydlení. Hromadný přepočít exekučních srážek z důvodu valorizace a změny částek normativních nákladů se odrazil v nárůstu nevyřízených případů na přelomu roku 2014 (prosinec – únor). Většina přepočtů sice proběhla automatizovaně, ovšem kolem 15 tisíc případů bylo nutné přiřadit k posouzení a zpracování referentovi.

Nezanedbatelnou částí exekuční agendy bylo poskytování informací exekutorům a jiným pověřeným osobám. Poskytování údajů exekutorům probíhá převážně elektronicky a v roce 2014 bylo tímto způsobem přijato a vyřízeno 2,7 milionu podání.

Na konci roku 2013 byla v příslušné agendové aplikaci zprovozněna funkcionalita ve smyslu novely ustanovení § 49 zákona č. 120/2001 Sb., exekuční řád. Ustanovení definuje zákonnou povinnost ČSSZ komunikovat s jednotlivými exekutory elektronicky nejen při poskytování informací, ale také při zasílání exekučních příkazů a vyznění o provedení exekuce. Ovšem pouze zhruba třicet procent z celkového počtu exekutory předaných dokladů splňuje požadavek na elektronickou formu těchto podkladů pro provedení exekuce vyplývající z příslušné vyhlášky Ministerstva spravedlnosti ČR o formátu a struktuře datového souboru.

2.1.2.1. Výplata důchodů s exekuční srážkou

V agendě exekučních srážek z dávek důchodového pojištění je nadále evidován růstový trend. Zatímco v roce 2013 šlo o 70 997 důchodů se zařízenou exekuční srážkou, k 31. 12. 2014 jich bylo celkem již 75 315. ČSSZ evidovala ve sledovaném roce téměř 353 tisíc případů, u nichž v minulosti byla nebo stále je řešena problematika spojená s exekuční agendou. Ve srovnání s rokem 2013 se jedná o nárůst zhruba o 63 tisíc případů.



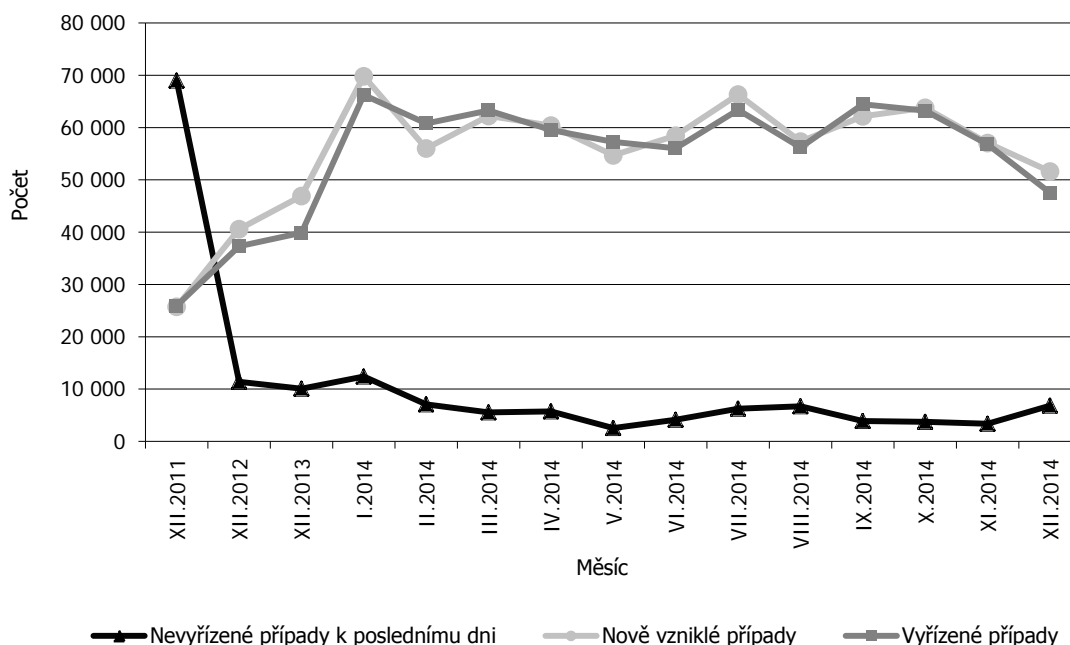
Tabulka č. 6: Údaje o stavu provádění exekučních srážek z důchodů

Měsíc	Případy ^{*)} (fyzické osoby, u kterých je aktuálně řešena exekuce)			Podněty ^{**)}		
	Nevyřízené k poslednímu dni	V měsíci		Nevyřízené k poslednímu dni	V měsíci	
		nově vzniklé	vyřízené		nově vzniklé	vyřízené
Prosinec 2010	89 206	5 584	4 456	511 629	29 515	17 718
Prosinec 2011	68 994	25 746	25 942	242 502	74 829	73 814
Prosinec 2012	11 384	40 577	37 299	29 625	56 837	48 364
Prosinec 2013	10 081	46 932	39 883	12 974	56 550	49 266
2014 Leden	12 396	69 813	66 237	19 584	103 248	114 413
Únor	7 068	55 997	60 787	12 826	75 516	86 667
Březen	5 549	62 229	63 272	14 494	94 733	99 869
Duben	5 725	60 395	59 542	15 436	84 065	82 515
Květen	2 563	54 703	57 274	13 824	78 035	79 539
Červen	4 133	58 443	56 032	11 784	76 414	77 828
Červenec	6 255	66 322	63 393	16 906	91 812	92 800
Srpen	6 711	57 321	56 192	20 090	82 953	78 747
Září	3 889	62 161	64 457	13 481	89 217	94 841
Říjen	3 742	63 772	63 238	13 268	87 017	86 034
Listopad	3 368	57 054	56 763	20 955	91 584	82 738
Prosinec	6 840	51 593	47 529	13 016	67 874	74 844

Pozn.: ^{*)} Případem se rozumí jeden pojištěnec a k němu vedená spisová dokumentace, která byla založená v souvislosti s exekučním titulem (výkon rozhodnutí, exekuční příkaz, insolvenční řízení).

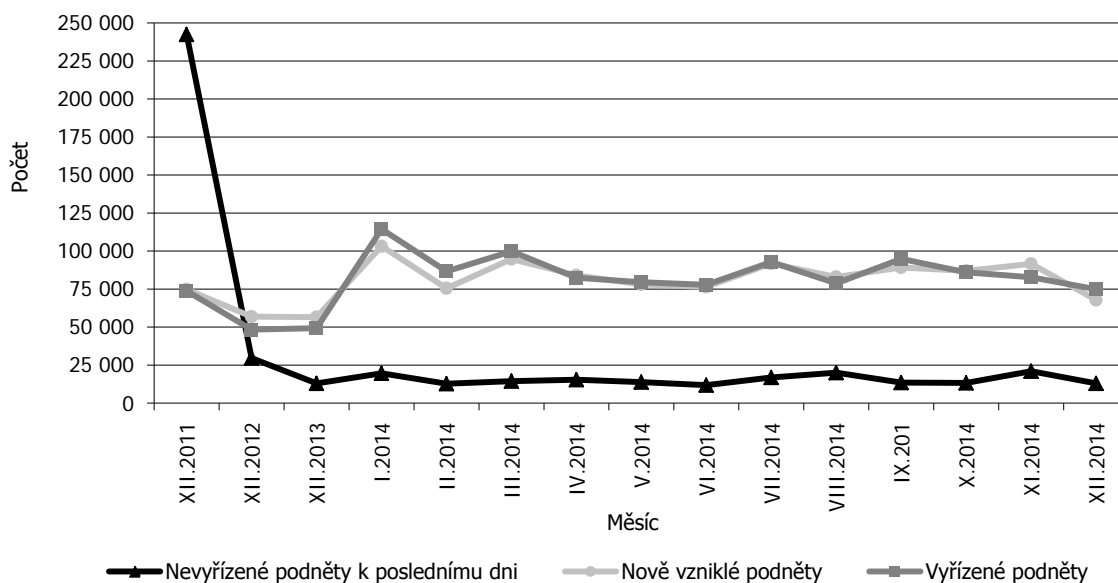
^{**)} Podnětem se rozumí jednak podání ve věci exekučních srážek doručené fyzicky nebo prostřednictvím datových schránek do ČSSZ, jednak další iniciační skutečnosti (např. splacení pohledávky, návštěva klienta v klientském centru).

Graf č. 6: Vývoj počtu případů v provádění exekučních srážek z důchodů

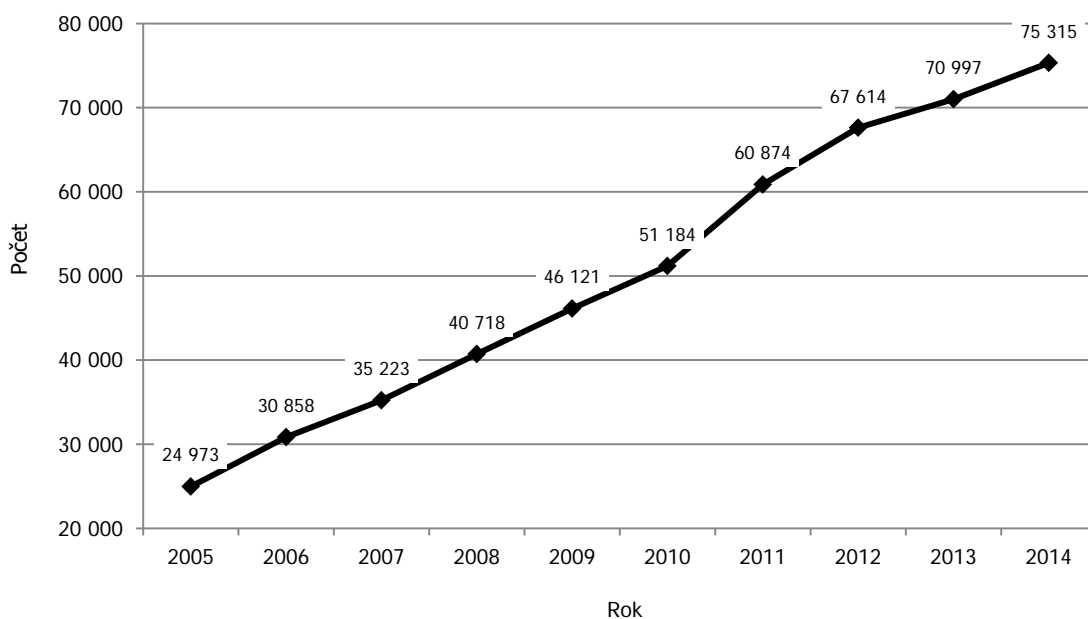




Graf č. 7: Vývoj počtu podnětů v provádění exekučních srážek z důchodů



Graf č. 8: Vývoj výplat důchodů s exekuční srážkou k 31. 12.



Nárůst exekučních srážek z důchodu nadále pokračuje, není ovšem tak výrazný jako mezi lety 2005 - 2011. S ohledem na stále se zvyšující počet podání v exekuční agendě nelze v nejbližších letech predikovat zásadní snížení počtu důchodů zatížených exekuční srážkou. Spíše lze očekávat určitou stagnaci, a to i s ohledem na to, že exekuce velmi často směřují vůči důchodcům, jejichž důchody nedosahují zabavitelné výše.



2.1.3. Rozhodovací činnost

2.1.3.1. Rozhodování v prvním stupni

V rámci rozhodovací činnosti byl posuzován nárok na důchod na základě všech dostupných nárokových podkladů k žádosti o důchod, dále bylo prováděno došetřování chybějících skutečností, stanovena výše důchodu a určeny základní dispozice pro výplatu důchodu.

V roce 2014 bylo vydáno více než 377 tisíc rozhodnutí o dávkách důchodového pojištění. Rozhodnutí byla vydána v souvislosti s/se:

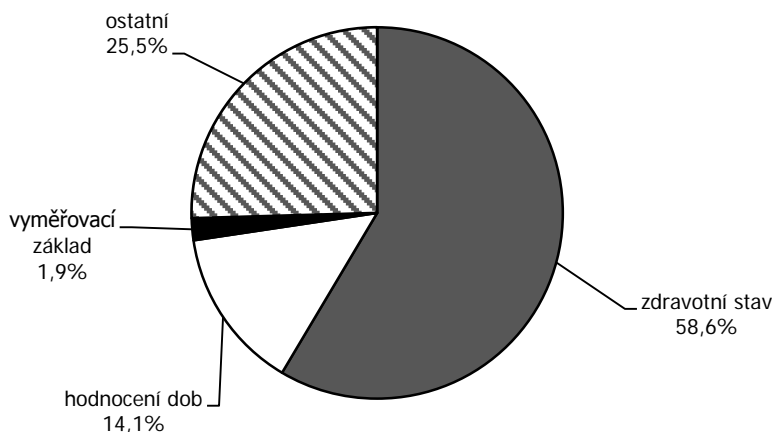
- podáním žádosti o dávku důchodového pojištění,
- změnou výše důchodu na základě nových skutečností,
- změnou stupně invalidních důchodů,
- zánikem nároku na dávku důchodového pojištění (zánik invalidity, zánik nároku na pozůstalostní důchody atd.),
- obnovou nároku na dávku důchodového pojištění,
- povinností vrátit přeplatek na dávce důchodového pojištění, aj.

2.1.3.2. Rozhodování o námitkách

V období od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014 bylo podáno 13 383 námitek. Při srovnání počtu námitek doručených v posledních čtyřech letech lze konstatovat ustálenost námitkové agendy, neboť v roce 2010 bylo podáno 14 669 námitek, v roce 2011 to bylo 14 973, v roce 2012 15 000 a v roce 2013 13 935 námitek. Počet vyřízených námitek v roce 2014 činil 13 251, což odpovídá téměř 100 % všech doručených námitek (přesně 99,1 %).

Většina prvostupňových rozhodnutí v řízení o námitkách byla v roce 2014 potvrzena, konkrétně 64,5 % případů. Změněno nebo zrušeno bylo 28,2 % rozhodnutí. Výrazný podíl potvrzených prvoinstančních rozhodnutí vykazovala ČSSZ v řízeních, jejichž výsledek závisel na vypracování posudku o zdravotním stavu. V roce 2014 bylo v těchto případech potvrzeno 79,6 % rozhodnutí a jen ve 20,4 % případů došlo ke změně nebo zrušení napadeného rozhodnutí. Tyto údaje v zásadě odpovídaly podílům z roku 2013.

Graf č. 9: Struktura podstaty podaných námitek v roce 2014





2.1.3.3. Řízení soudní

V průběhu roku 2014 bylo ČSSZ doručeno nových 1 507 žalob. Klesající tendence tak zůstala zachována, a to i přesto, že ve srovnání s rokem 2013 bylo podáno o 11 žalob více. Počet nově doručených žalob se z původních 10 677 případů v roce 2000 postupně snižoval až na shora uvedených 1 507. V roce 2014 činila průměrná doba potřebná pro vyřízení případu (tedy doba, která uplynula od doručení žaloby do doručení rozsudku soudy) 236 dnů u všech krajských soudů v rámci České republiky. Doba řízení u dávek podmíněných dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem byla sledována zvlášť a činila průměrně 300 dnů; byla tedy zhruba o dva kalendářní měsíce delší.

Stabilní zůstal i předmět sporů projednávaných soudy. V roce 2014 převažovaly spory o dávky podmíněné dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem. Složení meritorních sporů se prakticky nelišilo od sporů v předchozích letech - nejčastěji se spory týkaly doby pojištění, péče o dítě, hodnocení evidence na Úřadu práce, povinnosti uhradit přeplatek.

Tradičně vysoká byla v roce 2014 úspěšnost ČSSZ v soudních sporech a odpovídala několikaletému průměru. Ukončeno bylo 669 sporů, což celorepublikově představovalo 81% úspěšnost. ČSSZ neuspěla v pouhých 19 % sporů.

V roce 2014 bylo ukončeno 13 případů řízení o kasační stížnosti, které podala ČSSZ – v šesti případech ČSSZ uspěla, v šesti případech řízení Nejvyšší správní soud zastavil a pouze jeden případ skončil pro ČSSZ neúspěchem. Žalobci v roce 2014 podali 77 kasačních stížností, 74 z nich skončilo ve prospěch ČSSZ, úspěšní byli žalobci pouze ve třech případech.



2.1.4. Dobrovolné důchodové pojištění

Systemem dobrovolného důchodového pojištění od nabytí účinnosti zákona č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, (tj. v době od 1. 1. 1996 do 31. 12. 2014) prošlo v ČR 28 763 pojištěnců. Za rok 2014 podalo přihlášku k dobrovolnému důchodovému pojištění 3 069 pojištěnců. K 31. 12. 2014 bylo aktivních pojištěnců (tj. těch, kteří nepodali dosud odhlášku) celkem 6 080.

U občanů, kterým by nevznikl nárok na invalidní či starobní důchod, protože by nezískali potřebnou dobu pojištění, stále přetrvává velký zájem o zpětné doplácení pojistného na dobrovolné důchodové pojištění. V této souvislosti poskytla ČSSZ 10 417 odborných konzultací.

Dne 1. 1. 2013 nabyl účinnosti zákon č. 426/2011 Sb., o důchodovém spoření. V roce 2014 využilo dobrovolného důchodového pojištění 48 klientů (o 31 více než v roce 2013), kteří byli účastníky důchodového spoření.



2.2. Nemocenské pojištění

V oblasti nemocenského pojištění vstoupila 1. 1. 2014 v účinnost právní úprava, která v návaznosti na rekodifikaci soukromého práva a doprovodné změny především v daňových zákonech přinesla důležité změny v zákoně o nemocenském pojištění. Zcela novým způsobem zmíněná právní úprava přistoupila k otázce účasti zaměstnanců na nemocenském pojištění. Pro toto pojištění nově není rozhodné, na základě jakého právního vztahu zaměstnanci vykonávají činnost u zaměstnavatele. Rozhodným kritériem je výkon činnosti, která se zdaňuje stejně jako závislá činnost.

Další významnou změnou v nemocenském pojištění, která ovlivnila činnost ČSSZ, byl fakt, že ke dni 31. 12. 2013 skončilo tříleté přechodné období, v němž se prodloužilo období poskytování náhrady mzdy zaměstnancům zaměstnavatelem, kdy ČSSZ po tři roky vyplácela svým klientům nemocenské až od 22. dne jejich dočasné pracovní neschopnosti. Od 1. 1. 2014 vyplácí ČSSZ nemocenské opět již od 15. kalendářního dne dočasné pracovní neschopnosti.

V průběhu roku 2014 se ČSSZ podílela formou námětů a připomínkového řízení na tvorbě doprovodné legislativy a na úpravách stávajících právních předpisů. ČSSZ mimo jiné spolupracovala na přípravě legislativy, která by umožňovala klientům fakultativně komunikovat s orgány sociálního zabezpečení elektronickou cestou. Pokračovala tím v realizaci proklientského přístupu k podávajícím subjektům a opírala se přitom o závěry a výsledky monitorování problematiky z předchozích let. ČSSZ se dále podílela i na návrhu změny právní úpravy v oblasti sdělování informací z databází, které vede pro potřeby řídicích orgánů a koordinačních orgánů určených pro operační programy financované z evropských strukturálních a investičních fondů.

Byly zajišťovány meritorně metodické činnosti související s aplikací koordinačních nařízení a mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení. Metodickou a publikační činností pak ČSSZ reagovala jak na uvedené změny právních předpisů, tak i na účinnost mezinárodních ujednání.



2.2.1. Řízení o dávkách nemocenského pojištění

V roce 2014 ČSSZ zpracovala přes 2,7 milionu dávek nemocenského pojištění. Většinu z nich tvořilo nemocenské (67,8 %), následovala peněžitá pomoc v mateřství (19,2 %) a ošetřovné (13 %). Vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství tvořil zanedbatelné množství (necelých 0,1 %). V porovnání s rokem 2013, kdy bylo zpracováno necelých 2,5 milionu dávek, bylo v roce 2014 zpracováno o 298 tisíc dávek více, což byl nárůst o téměř 12 %. Meziroční nárůst počtu zpracovaných dávek souvisí především s ukončením přechodného období (od 1. ledna 2011 do 31. prosince 2013), kdy zaměstnavatelé vypláceli náhradu mzdy po dobu až tří týdnů dočasné pracovní neschopnosti zaměstnance. Tradičně nejvíce dávek nemocenského pojištění bylo zpracováno v březnu. Za příčinu lze označit vysoký počet onemocnění dýchací soustavy, jejichž nárůst je typický právě pro chladnější měsíce roku. S nárůstem vyplacených dávek se mírně snížil počet dávek vyplacených do 10 dnů. V procentuálním vyjádření bylo vyplaceno 88,5 % dávek do 10 dnů od doručení všech potřebných dokladů.

Tabulka č. 7: Počty zpracovaných dávek

Stav za období	Nemocenské	Ošetřovné	Peněžitá pomoc v mateřství	Vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství	Celkový počet všech zprac. dávek
2010 ¹⁾	1 428 360	149 860	440 731	903	2 019 854
2011	1 678 866	295 067	567 052	1 401	2 542 386
2012	1 524 226	301 860	543 462	1 737	2 371 285
2013	1 588 891	362 183	534 978	1 606	2 487 658
2014 Leden	149 521	31 106	44 624	200	225 451
Únor	158 158	33 134	43 435	209	234 936
Březen	176 224	35 244	42 522	216	254 206
Duben	173 219	36 105	42 682	193	252 199
Květen	167 626	32 354	42 922	225	243 127
Červen	151 799	28 583	44 115	218	224 715
Červenec	153 217	27 784	45 270	253	226 524
Srpen	143 531	15 745	45 604	198	205 078
Září	138 858	16 738	46 597	216	202 409
Říjen	150 354	30 785	46 377	196	227 712
Listopad	159 239	32 703	45 283	195	237 420
Prosinec	166 367	40 552	45 197	196	252 312
2014	1 888 113	360 833	534 628	2 515	2 786 089

Pozn.: ¹⁾ Pro rok 2010 jsou uváděny údaje pouze za duben až prosinec, neboť relevantní statistické údaje o době zpracování dávek za předchozí období nejsou k dispozici.



Tabulka č. 8: Doba řízení – dávky nemocenského pojištění celkem (nemocenské, ošetřovné, peněžitá pomoc v mateřství, vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství)

Stav za období	Celkový počet všech zpracovaných dávek	Z toho							
		Do 10 dnů		11 - 30 dnů		Celkem do 30 dnů		Nad 30 dnů	
		absolutní počet	%	absolutní počet	%	absolutní počet	%	absolutní počet	%
2010*)	2 019 854	1 840 343	91,11	168 278	8,33	2 008 621	99,44	11 233	0,56
2011	2 542 386	2 192 887	86,25	342 436	13,47	2 535 323	99,72	7 063	0,28
2012	2 371 285	2 176 564	91,79	193 749	8,17	2 370 313	99,96	972	0,04
2013	2 487 658	2 259 609	90,83	227 534	9,15	2 487 145	99,98	513	0,02
2014 Leden	225 451	205 542	91,17	19 873	8,81	225 415	99,98	36	0,02
Únor	234 936	223 326	95,06	11 594	4,93	234 920	99,99	16	0,01
Březen	254 206	223 672	87,99	30 514	12,00	254 186	99,99	20	0,01
1. čtvrtletí 2014	714 593	652 540	91,32	61 981	8,67	714 521	99,99	72	0,01
Duben	252 199	216 763	85,95	35 423	14,05	252 186	99,99	13	0,01
Květen	243 127	203 006	83,50	40 107	16,50	243 113	99,99	14	0,01
Červen	224 715	196 896	87,62	27 809	12,38	224 705	100,00	10	0,00
2. čtvrtletí 2014	720 041	616 665	85,64	103 339	14,35	720 004	99,99	37	0,01
1. a 2. Q 2014	1 434 634	1 269 205	88,47	165 320	11,52	1 434 525	99,99	109	0,01
Červenec	226 524	184 767	81,57	41 745	18,43	226 512	99,99	12	0,01
Srpen	205 078	189 645	92,47	15 415	7,52	205 060	99,99	18	0,01
Září	202 409	195 176	96,43	7 214	3,56	202 390	99,99	19	0,01
3. čtvrtletí 2014	634 011	569 588	89,84	64 374	10,15	633 962	99,99	49	0,01
1. - 3. Q 2014	2 068 645	1 838 793	88,89	229 694	11,10	2 068 487	99,99	158	0,01
Ríjen	227 712	207 767	91,24	19 923	8,75	227 690	99,99	22	0,01
Listopad	237 420	205 326	86,48	32 079	13,51	237 405	99,99	15	0,01
Prosinec	252 312	213 760	84,72	38 524	15,27	252 284	99,99	28	0,01
4. čtvrtletí 2014	717 444	626 853	87,37	90 526	12,62	717 379	99,99	65	0,01
2014	2 786 089	2 465 646	88,50	320 220	11,49	2 785 866	99,99	223	0,01

Pozn.: *) Pro rok 2010 jsou uváděny údaje pouze za duben až prosinec, neboť relevantní statistické údaje o době zpracování dávek za předchozí období nejsou k dispozici.



2.2.2. Vývoj dočasné pracovní neschopnosti

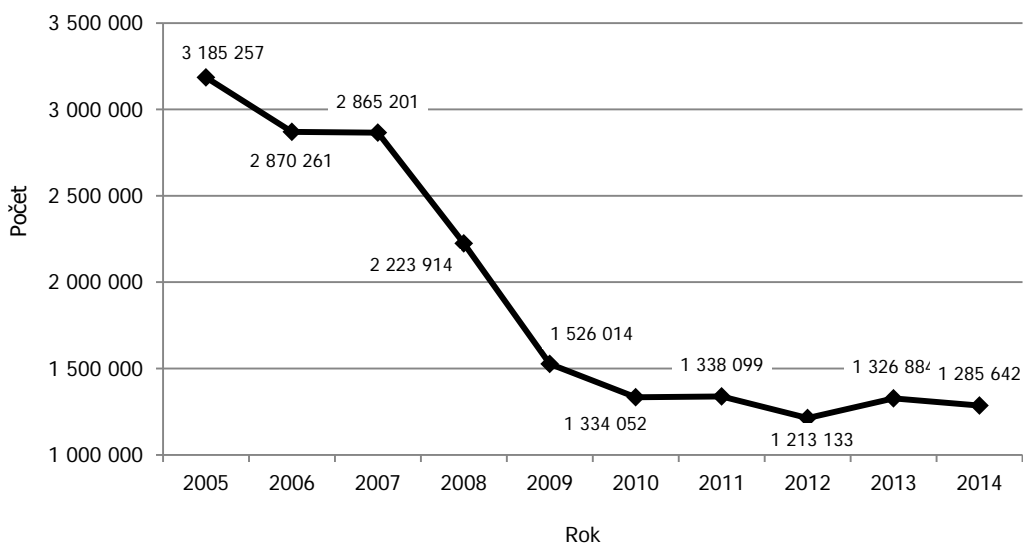
Počet ukončených případů dočasné pracovní neschopnosti (DPN) se meziročně snížil o zhruba 3 % na hodnotu 1 285 642 (v roce 2014 se oproti roku 2013 snížil počet ukončených případů DPN o 41 242). Tento pokles byl zaznamenán ve všech krajích ČR, vyjma kraje Plzeňského a Karlovarského, ve kterých byl naopak ve srovnání s rokem 2013 zaznamenán mírný nárůst nemocnosti.

Zatímco počet ukončených případů DPN zaznamenal meziroční pokles, zvýšil se počet prostonaných dnů. Proti roku 2013 jich bylo více o 409 105 a průměrná doba trvání jednoho případu se v roce 2014 prodloužila o 1,5 dne. Vývoj hodnot v jednotlivých krajích ČR byl rozdílný. Nejkratší průměrná doba trvání jednoho případu byla již tradičně v Praze (35,26), naopak nejdelší byla v kraji Zlínském (54,85).

Tabulka č. 9: Porovnání počtu případů ukončených DPN, počtu prostonaných dnů a průměrného trvání 1 případu DPN k 31. 12.

Kraj	Ukončené případy DPN			Prostonané dny			Průměrné trvání 1 případu DPN		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Hl. m. Praha	149 832	167 503	155 379	5 396 694	5 591 164	5 478 784	36,02	33,38	35,26
Jihočeský	80 240	88 301	84 967	3 937 167	3 999 121	4 081 865	49,07	45,29	48,04
Jihomoravský	128 633	142 852	140 046	6 110 649	6 321 245	6 468 524	47,50	44,25	46,19
Karlovarský	34 873	36 369	36 839	1 389 122	1 497 373	1 492 781	39,83	41,17	40,52
Královéhradecký	66 932	71 986	69 551	2 972 323	2 999 412	3 029 646	44,41	41,67	43,56
Liberecký	55 388	61 731	60 507	2 498 688	2 597 102	2 546 722	45,11	42,07	42,09
Moravskoslezský	138 545	148 407	140 496	7 179 111	7 544 483	7 540 754	51,82	50,84	53,67
Olomoucký	66 480	74 016	71 409	3 431 003	3 614 724	3 721 440	51,61	48,84	52,11
Pardubický	62 226	66 878	66 480	2 705 331	2 781 635	2 844 114	43,48	41,59	42,78
Plzeňský	80 649	86 175	86 285	3 294 293	3 505 853	3 578 992	40,85	40,68	41,48
Středočeský	139 642	152 887	149 135	5 750 200	5 878 514	5 914 836	41,18	38,45	39,66
Ústecký	86 976	94 782	93 477	4 037 971	4 247 027	4 194 893	46,43	44,81	44,88
Vysočina	59 302	65 712	63 824	2 670 619	2 887 762	2 959 865	45,03	43,95	46,38
Zlínský	63 415	69 285	67 247	3 528 394	3 667 501	3 688 805	55,64	52,93	54,85
Celkem ČR	1 213 133	1 326 884	1 285 642	54 901 565	57 132 916	57 542 021	45,26	43,06	44,76

Graf č. 10: Vývoj počtu ukončených případů dočasné pracovní neschopnosti

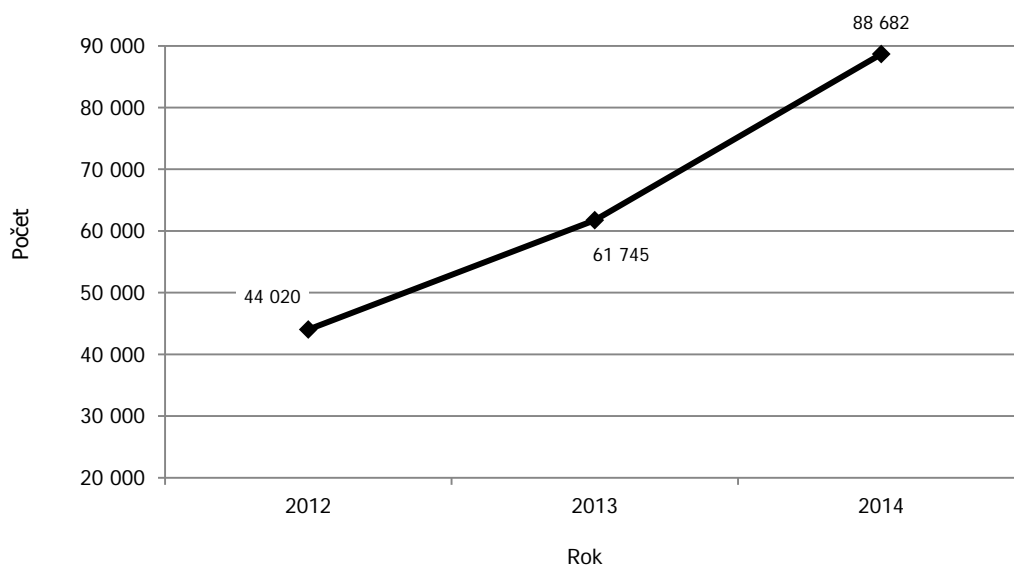




2.2.3. Zpracování dávek nemocenského pojištění s exekuční srážkou

V roce 2014 opět, stejně jako v roce 2013, došlo k výraznému nárůstu počtu srážek z důvodu nařízené exekuce a insolvence. V průměru bylo v roce 2014 měsíčně provedeno 7 390 exekučních a insolvenčních srážek z dávek nemocenského pojištění. Celkový roční počet těchto srážek činil 88 682 a převýšil tak počet srážek realizovaných v roce 2013 o více než 43 %. V konečném důsledku tedy znamenal nárůst počtu srážek z dávek nemocenského pojištění v důsledku nařízené exekuce a insolvence výrazné zvýšení pracnosti při zpracování dávek, přesto však byly výplaty dávek včetně srážek zpracovávány ve standardním režimu.

Graf č. 11: Počty exekučních a insolvenčních srážek z dávek nemocenského pojištění v letech 2012-2014



Tabulka č. 10: Počty exekučních a insolvenčních srážek z dávek nemocenského pojištění

	2012	2013	2014
Leden	3 892	4 802	6 120
Únor	3 714	4 781	6 062
Březen	3 698	5 047	5 763
Duben	3 680	5 558	6 394
Květen	3 508	5 391	6 225
Červen	3 659	4 963	7 111
Červenec	3 298	4 954	7 397
Srpen	3 754	5 048	9 119
Září	3 440	4 948	7 987
Říjen	3 649	5 213	8 123
Listopad	3 901	5 493	8 803
Prosinec	3 827	5 547	9 578
Celkem	44 020	61 745	88 682



2.2.4. Rozhodovací činnost

Ve věcech nemocenského pojištění vydaly OSSZ ve výsledku správního řízení v roce 2014 celkem 33 226 rozhodnutí, což je v porovnání s výsledky roku 2013, kdy bylo vydáno celkem 29 394 rozhodnutí, o 3 832 rozhodnutí více. Na větším počtu vydaných rozhodnutí se nejvíce podílela rozhodnutí vydaná v řízení o žádosti o výplatu nemocenského pojištění po uplynutí podpůrní doby.

Proti rozhodnutím ČSSZ, kterými byla potvrzena rozhodnutí OSSZ ve věcech nemocenského pojištění, bylo v roce 2014 podáno celkem 10 žalob, tedy stejně jako v roce 2013. V průběhu roku 2014 obdržela ČSSZ ve věcech nemocenského pojištění celkem 6 rozsudků krajských soudů. Ve všech případech byly žaloby zamítnuty a rozhodnutí ČSSZ potvrzena. Během roku 2014 podala ČSSZ ve věcech nemocenského pojištění 4 kasační stížnosti, přičemž všechny stížnosti byly podány proti usnesením krajských soudů, kterými byly odmítnuty žaloby proti rozhodnutím ČSSZ o povinnosti zaplatit regresní náhradu s odůvodněním, že rozhodovací pravomoc náleží civilním soudům.

Rozhodovací činnost v oblasti nemocenského pojištění:

- v porovnání s rokem 2013 se zvýšil celkový počet rozhodnutí vydaných v oblasti nemocenského pojištění zejména z důvodu vyššího počtu vydaných rozhodnutí (oznámení) o výplatě dávek v závislosti na nárůstu zpracovaných dávek,
- výraznější nárůst počtu vydaných rozhodnutí byl zaznamenán i v oblasti řízení a rozhodování o žádosti pojištěnců o výplatu nemocenského pojištění po uplynutí podpůrní doby. Nárůst souvisel mj. s tím, že podle právní úpravy nesmí být doba tohoto prodloužení delší než 3 měsíce a žádost lze podat i opakovaně, což se v případě déle trvajících dočasných pracovní neschopností projevuje i ve výsledku počtu vydaných rozhodnutí,
- v porovnání s rokem 2013 došlo k nárůstu celkové částky předepsané k úhradě na základě rozhodnutí o povinnosti zaplatit regresní náhradu o téměř 5,5 milionů Kč, takže celková částka představovala 66,3 milionů Kč (částka předepsaná v řízení o povinnosti zaplatit regresní náhradu byla odvislá od výše dávek nemocenského pojištění vyplacených pojištěncům z titulu prokázaného zaviněného protiprávního jednání jiných osob).

V prvním čtvrtletí roku 2014 byl jako každoročně zpracován Rozbor rozhodovací činnosti OSSZ a pracovišť ČSSZ ve věcech nemocenského pojištění, pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a pokut ukládaných dle zákona č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, a to za účelem sledování vývoje jednotlivých ukazatelů ve srovnání s předchozím rokem. Výsledky a zjištění v něm obsažené pak byly následně projednány na pracovních poradách. V oblasti řízení a rozhodování byla během celého roku 2014 zaměřena pozornost zejména na kvalitu vydávaných rozhodnutí i zabezpečení odpovídající úrovně průběhu správního řízení.



Tabulka č. 11: Přehled o rozhodovací činnosti k 31. 12.

Činnost	2012	2013	2014
Počet vydaných rozhodnutí (oznámení) ve věcech nemocenského pojištění ^{*)}	2 468 434	2 596 703	2 910 509
Počet vydaných rozhodnutí ve věcech nemocenského pojištění ve správním řízení ^{**)}	27 447	29 394	33 226
Počet podaných odvolání proti rozhodnutím ve věcech nemocenského pojištění	516	547	654
Počet vydaných rozhodnutí ve věcech pojistného	314 091	290 695	294 549
Počet podaných odvolání proti rozhodnutím ve věcech pojistného	765	689	635
Počet podaných odvolání proti rozhodnutím ve věcech nemocenského pojištění a věcech pojistného	1 281	1 236	1 289
Počet vydaných rozhodnutí v odvolacím řízení	1 200	1 134	1 135
Počet podaných opravných prostředků (žalob) proti rozhodnutí ČSSZ	20	12	16

Pozn.: ^{*)} Uvedený počet sleduje celkový počet rozhodnutí (oznámení) vydaných jak ve výsledku zkráceného řízení, tak ve výsledku řízení správního.

^{**)} Uvedený počet sleduje celkový počet rozhodnutí vydaných ve výsledku správního řízení ve smyslu správního řádu a zákona o přestupcích.



2.2.5. Určování příslušnosti k právním předpisům sociálního zabezpečení

Z provozního hlediska je agenda určování příslušnosti k právním předpisům stabilizovaná a funguje bez vážnějších problémů. V průběhu roku 2014 byla za účasti dalších českých institucí řešena situace týkající se retroaktivního určování příslušnosti k právním předpisům sociálního zabezpečení. Jedná se o případy, kdy instituce sociálního zabezpečení některých členských států EU vystavily potvrzení o příslušnosti k právním předpisům tj. formuláře A1/E101 s retroaktivní účinností (zejména od 1. 5. 2004) osobám současně vykonávajícím pracovní činnosti pro dva zaměstnavatele na území dvou a více členských států EU/EHP a Švýcarska. Hlavní příčinou problému je nesplnění povinnosti zaměstnance oznámit instituci státu bydliště skutečnost, že začal souběžně vykonávat výdělečnou činnost na území jiného členského státu a ČSSZ se snaží takové případy řešit dohodami se zahraničním partnerem o udělení výjimky.

Agenda prozatímního určování příslušnosti k právním předpisům při současném výkonu činností dle ustanovení čl. 16 nařízení č. 987/2009 neustále nabývá a jejím důsledkem je nárůst administrativy.

V průběhu roku 2014 bylo rozhodnuto o převodu části agendy vyřizované ústředím ČSSZ na pracoviště ČSSZ k 1. 1. 2015; konkrétně se jedná o vyřizování žádostí o retroaktivní souběhy s počátkem rozhodného období do 31. 12. 2012 a vyřizování vyslání do států, s nimiž Česká republika uzavřela mezinárodní smlouvu o sociálním zabezpečení.

S ohledem na tuto plánovanou organizační změnu byli v průběhu roku 2014 proškoleni pracovníci pracovišť ČSSZ a byla provedena úprava vnitřních aktů.

Tabulka č. 12: Statistika počtu vystavených potvrzení o příslušnosti k českým právním předpisům^{*)}

Agenda	2012	2013	2014
Vyslání	15 393	13 294	11 028
Souběhy	12 467	17 744	20 859
Výjimky z příslušnosti k cizím právním předpisům/výjimky z příslušnosti k českým právním předpisům ^{**)}	324/553	319/506	435/321
Mezinárodní smlouvy o sociálním zabezpečení	3 490	3 862	3 600
Celkem	31 674	35 219	36 243

Pozn.: ^{*)} formuláře A1/E101 a osvědčení dle mezinárodní smlouvy o sociálním zabezpečení;

^{**)} nevystavují se formuláře A1/E 101 a osvědčení dle mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení



2.2.6. Registr pojištěnců a zaměstnavatelů

V průběhu roku 2014 zabezpečovaly OSSZ nemocenské pojištění pro zhruba 4,3 milionu pojištěnců zaměstnaných u přibližně 271 tisíce zaměstnavatelů. Což jsou téměř shodné údaje jako v roce 2013.

Tabulka č. 13: Počet zaměstnavatelů a pojištěnců k 31. 12.

Kraj	Počet zaměstnavatelů		Počet pojištěnců	
	2013	2014	2013	2014
Hl. m. Praha	69 120	71 219	1 098 031	1 133 462
Jihočeský	14 321	14 341	212 483	214 686
Jihomoravský	31 396	31 612	466 349	457 517
Karlovarský	6 259	6 157	84 988	84 892
Královéhradecký	12 179	12 096	178 493	179 763
Liberecký	9 111	9 122	140 896	142 635
Moravskoslezský	24 964	24 741	444 653	447 311
Olomoucký	13 557	13 580	212 828	217 694
Pardubický	10 703	10 767	182 195	185 670
Plzeňský	12 319	12 216	209 468	213 189
Středočeský	26 826	26 720	400 589	403 343
Ústecký	15 210	15 143	273 748	273 799
Vysočina	10 137	10 104	167 125	167 609
Zlínský	13 632	13 614	203 698	206 991
Celkem	269 734	271 432	4 275 544	4 328 561

Zdroj: Účetní zpráva ČSSZ



2.3. Důchodové a nemocenské pojištění OSVČ

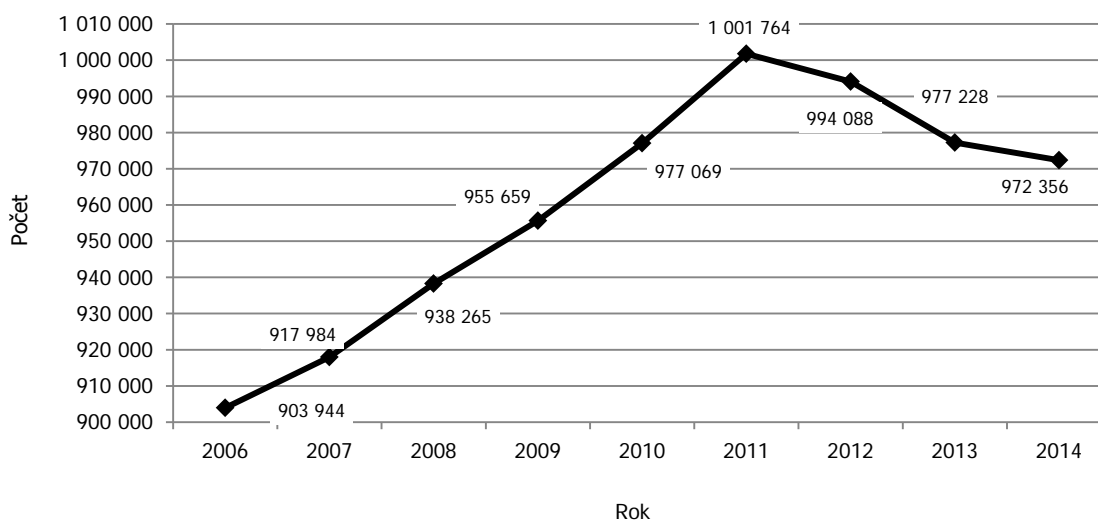
V roce 2014 sice pokračuje trend mírného poklesu celkového počtu evidovaných OSVČ, který započal již v roce 2012, ale ve srovnání s rokem 2013 se pokles OSVČ snížil z 1,7 % na 0,5 %. Ještě výraznější zpomalení poklesu počtu OSVČ se projevilo v nemocenském pojištění – v roce 2014 se jednalo pouze o 0,73 %, zatímco v roce 2013 činil pokles téměř 6,2 %. Fakticky bylo k 31. 12. 2014 evidováno pouze o 671 OSVČ účastných nemocenského pojištění méně, než ke stejnému datu roku 2013. Vývoj počtu osob, které zahajují a ukončují svou samostatnou výdělečnou činnost v kalendářním roce, odráží ekonomickou situaci společnosti, zároveň však reaguje i na legislativní změny v oblasti sociálního zabezpečení OSVČ.

Tabulka č. 14: Počet OSVČ dle druhu SVČ a účasti na pojištění k 31. 12.

Kraj	Osoby samostatně výdělečně činné							
	Vykonaávají činnost			Platí zálohy na DP			Dobrovolně účastny	
	hlavní	vedlejší	celkem	hlavní činnost	vedlejší činnost	celkem	DP	NP
Hl. m. Praha	101 159	63 753	164 912	101 015	18 050	119 065	247	8 365
Jihočeský	34 337	25 776	60 113	34 315	5 246	39 561	396	7 785
Jihomoravský	66 681	42 736	109 417	66 654	9 965	76 619	689	10 449
Karlovarský	15 127	9 177	24 304	15 124	2 096	17 220	71	1 574
Královéhradecký	30 806	22 276	53 082	30 795	4 608	35 403	322	5 918
Liberecký	24 390	14 957	39 347	24 378	3 553	27 931	142	3 828
Moravskoslezský	51 304	36 217	87 521	51 258	7 759	59 017	544	9 193
Olomoucký	30 551	19 692	50 243	30 534	4 539	35 073	341	5 031
Pardubický	26 347	18 699	45 046	26 336	4 091	30 427	265	5 053
Plzeňský	29 262	21 635	50 897	29 247	4 484	33 731	188	4 438
Středočeský	80 889	50 294	131 183	80 835	11 957	92 792	530	12 424
Ústecký	37 086	21 775	58 861	37 062	5 342	42 404	337	4 213
Vysočina	26 331	18 365	44 696	26 222	4 155	30 377	727	5 470
Zlínský	31 842	20 892	52 734	31 766	4 802	36 568	370	8 113
Celkem 2014	586 112	386 244	972 356	585 541	90 647	676 188	5 169	91 854
Celkem 2013	602 395	374 833	977 228	601 743	91 010	692 753	4 828	92 525

Zdroj: Účetní zpráva ČSSZ

Graf č. 12: Vývoj počtu OSVČ k 31. 12.





2.3.1. Důchodové pojištění OSVČ

Agenda důchodového pojištění OSVČ byla i v roce 2014 stabilní. Jedním z hlavních aspektů komplexního zajištění agendy byl nadále výběr pojistného ve správné výši a podíl na vymáhání pohledávek, přestože došlo k poklesu počtu vydaných platebních výměrů o 2,7 %. Kontrola plnění povinností OSVČ se v roce 2014 více zaměřila na dodržování lhůt u oznamovacích povinností a na předkládání přehledů o příjmech a výdajích. Počet uložených pokut za neplnění nebo pozdní plnění uvedených povinností vzrostl o 27,7 %. Kontrola byla rovněž zaměřena na správnost záznamů pojistných vztahů a dalších povinných údajů do rejstříku pojištěnců a na správnost a včasnost zápisů vyměřovacích základů do databáze nárokových podkladů.

2.3.2. Nemocenské pojištění OSVČ

Na základě právní úpravy bylo od roku 2014 zjednodušeno provádění nemocenského pojištění OSVČ. Přesto se ještě v roce 2014 původní právní úprava promítala do zpracování přehledů za rok 2013. Pro provádění nemocenského pojištění byl tedy rok 2014 složitější, neboť musely být akceptovány obě právní úpravy současně. Nový způsob nastavení limitů pro platby pojistného na nemocenské pojištění je však pro OSVČ srozumitelnější a opět umožňuje účast na pojištění i těm osobám, které vykonávají vedlejší samostatnou výdělečnou činnost. I z tohoto důvodu činil pokles počtu OSVČ s účastí na nemocenském v roce 2014 oproti roku 2013 pouze 0,5 %. Nejdůležitějším prvkem kontroly v nemocenském pojištění bylo, stejně jako v roce 2013, správné stanovení měsíčního vyměřovacího základu v rozhodném období pro výpočet dávky nemocenského pojištění. Nedílnou součástí kontrol nemocenského pojištění bylo dodržování lhůt výplaty dávek, lhůt pro oznámení zániku nemocenského pojištění a v neposlední řadě kontrola vyhodnocení kont pojistného na nemocenské pojištění po zpracování přehledu o příjmech a výdajích za předchozí rok. Nově se kontrolovala správnost nastavení limitu pro výši pojistného dle vyměřovacího základu na naposledy podaném přehledu o příjmech a výdajích.



2.4. Elektronická komunikace

ČSSZ pokračovala v uplynulém roce v monitorování počtu podaných elektronických tiskopisů. Pro rok 2014 se uplatnila výjimka z povinnosti elektronické komunikace pro všechny zaměstnavatele, OSVČ a ošetřující lékaře včetně zdravotnických zařízení. O výjimce ČSSZ rozhodla ve druhé polovině roku 2013. V průběhu roku 2014 byla schválena zákonná změna, která zavádí opět v oblasti elektronické komunikace s ČSSZ dobrovolnost, tedy možnost zasílat předepsané tiskopisy úřadu v listinné podobě. Práce na této novele, na které se významně podílela ČSSZ, byly reakcí zejména na potřeby zaměstnavatelů a OSVČ. Subjekty, pro které je elektronická forma komunikace přínosem, využívají tento způsob bez větších problémů. Ze sledování počtu elektronicky podaných podání však stále vyplývá, že nejde o všechny subjekty, kterým byla povinnost elektronické komunikace uložena.

ČSSZ v roce 2014 zahájila práce na nové podobě stávajících e - Podání a interaktivních formulářích pro klienty, které budou postupně uveřejněny na ePortálu ČSSZ. Také tímto způsobem ČSSZ sleduje svůj cíl nadále podporovat elektronizaci u těch klientů, kteří ji zatím nevyužívají. ČSSZ je připravena na přijímání předepsaných tiskopisů elektronicky, ale zpracovává také tiskopisy doručené v klasické papírové podobě.

Monitorováním počtu elektronicky podaných tiskopisů v roce 2014 bylo zjištěno, že trend ve využívání elektronické komunikace má nadále vzrůstající tendenci, nárůst se ale liší u jednotlivých typů tiskopisů. Zatímco u tiskopisu „Oznámení o nástupu (skončení) zaměstnání“ byl oproti roku 2013 nárůst pouze v řádech jednotek (5,9 %), u tiskopisu „Příloha k žádosti o dávku nemocenského pojištění“ činil nárůst oproti roku 2013 téměř 350 %. Elektronicky komunikovali s ČSSZ tradičně převážně větší zaměstnavatelé, pro které tento způsob komunikace představuje úsporu a snížení administrativní zátěže.



2.5. Výběr pojistného na sociální zabezpečení

V roce 2014 činil celkový předpis 375,7 mld. Kč a celkové inkaso 373,3 mld. Kč (příjmy pojistného na nemocenské pojištění, důchodové pojištění a na příspěvek na státní politiku zaměstnanosti). V roce 2013 činil celkový předpis 366,2 mld. Kč a celkové inkaso 362,8 mld. Kč.

Hlavním ukazatelem kvality rozhodovacích procesů a výstupů rozhodování ve věcech pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti byl především počet odvolání a námitek podaných proti jednotlivým druhům rozhodnutí vydávaných v oblasti vymáhání a právního zajištění pohledávek. Při vymáhání pohledávek byl zachováván důsledný, ale individuální a racionální přístup k jednotlivým dlužníkům tak, aby řešení vzniklých pohledávek nemělo pro plátce pojistného likvidační následky a bylo oboustranně přijatelné a reálně splnitelné. Takovým řešením bylo řízení o povolení placení dlužného pojistného a penále ve splátkách a rozhodování o prominutí penále odstraněním tvrdosti zákona.



2.5.1 Stav výběru pojistného

Úspěšnost výběru za rok 2014 dosáhla 99,4 % oproti roku 2013, kdy úspěšnost výběru činila téměř 99,1 %.

Tabulka č. 15: Vývoj celkové úspěšnosti výběru pojistného a příslušenství - v mil. Kč

Rok	Předpis	Prominuté penále	Předpis upravený o prominuté penále	Inkaso	Úspěšnost výběru (%)	Úspěšnost výběru upravená o prominuté penále (%)
2012	365 615	169	365 784	362 097	99,0	98,9
2013	366 221	200	366 421	362 758	99,1	99,0
2014	375 670	166	375 836	373 273	99,4	99,3

Celkové počty rozhodnutí vydaných v řízení o povolení placení dlužného pojistného a penále ve splátkách se v roce 2014 snížily o 11 %. Podané žádosti jsou odůvodňovány především špatnou ekonomickou situací spojenou s dopady doznívající ekonomické krize, s poklesem odbytu a neuhrazenými pohledávkami. Ke snížení počtu podaných žádostí o povolení placení dlužného pojistného a penále ve splátkách docházelo také v souvislosti s nárůstem zahájených správních výkonů rozhodnutí. Nedoplatek na pojistném a na penále, který byl předmětem těchto rozhodnutí, totiž nelze po tuto dobu vymáhat. Odvolání v uvedeném řízení byla podávána především proti rozhodnutí o nepovolení placení dlužného pojistného a penále ve splátkách a proti rozhodnutí o zrušení tohoto povolení. Z porovnání celkového počtu vydaných rozhodnutí a nízkého počtu podaných odvolání je zřejmá odborná úroveň a kvalita rozhodovací činnosti spočívající zejména v řádném odůvodnění vydaných rozhodnutí.

Dlužné částky na pojistném a penále předepisovaly OSSZ zaměstnavateli k úhradě výkazem nedoplatků, proti kterému mohli zaměstnavatelé podat námitky. Proti rozhodnutí OSSZ o námitkách lze podat v zákonné lhůtě odvolání. Minimální počet podaných námitek proti vysokému počtu vydaných výkazů nedoplatků vyplývá především ze skutečnosti, že plátcí pojistného si byli vědomi neplnění zákonných povinností při placení pojistného.

Tabulka č. 16: Povolení splátek dle § 20a zákona č. 589/1992 Sb.

Pracoviště ČSSZ	Povolení splátek				Celkový počet podaných odvolání	Počet odvolání, jímž bylo vyhověno	Počet odvolání, jímž bylo vyhověno (%)
	Celkový počet rozhodnutí	z toho					
		vyhověno	nevyhověno	zrušeno povolení			
Brno	4 932	3 099	223	1 610	66	0	0
České Budějovice	982	563	153	266	22	0	0
Hradec Králové	2 690	1 647	97	946	25	0	0
Ostrava	3 442	2 159	148	1 135	32	0	0
Plzeň	1 347	809	86	452	17	1	5,89
Praha a Střední Čechy	7 375	4 287	414	2 674	63	1	1,59
Ústí nad Labem	2 847	1 856	93	898	10	0	0
Celkem	23 615	14 420	1 214	7 981	235	2	0,86



Tabulka č. 17: Řízení o námitkách proti výkazu nedoplatků jednotlivých pracovišť ČSSZ

Pracoviště ČSSZ	Počet vydaných výkazů nedoplatků (VN)	Řízení o námitkách proti VN		
		Počet podaných námitek	Počet rozhodnutí, jimiž byl VN zrušen	Počet rozhodnutí, jimiž byl VN potvrzen
Brno	22 882	14	0	6
České Budějovice	8 284	3	1	2
Hradec Králové	12 073	3	0	1
Ostrava	15 835	6	0	5
Plzeň	9 105	3	0	2
Praha a Střední Čechy	41 783	24	3	17
Ústí nad Labem	11 970	4	2	3
Celkem	121 932	57	6	36

Tabulka č. 18: Rozhodování o promíjení penále – dle vyhlášky MPSV č. 161/1998 Sb.

Pracoviště ČSSZ	Promíjení penále			
	Celkový počet žádostí	Celkově vyhověno	Celkově nevyhověno	Celkově vyhověno (%)
Brno	1 715	1 323	392	77,2
České Budějovice	134	64	70	47,8
Hradec Králové	311	138	173	44,4
Ostrava	1 017	707	310	69,5
Plzeň	363	215	148	59,2
Praha a Střední Čechy	1 227	560	667	45,6
Ústí nad Labem	565	391	174	69,2
Celkem pracoviště	5 332	3 398	1 934	63,7
Ústředí ČSSZ	174	161	13	92,5
Celkem	5 506	3 559	1 947	64,7

Řízení o prominutí penále odstraněním tvrdosti zákona, kdy bylo možné prominout penále zcela nebo zčásti při splnění zákonné podmínky, resp. při plné úhradě pojistného, mělo vliv na výši pohledávek.



2.5.2. Správa pohledávek, jejich vymáhání a právní zajištění

K 31. 12. 2014 evidovala ČSSZ pohledávky vůči plátcům pojistného v celkové výši téměř 63,9 mld. Kč. Z této částky činí:

- dluh na pojistném 37,3 mld. Kč (tj. 58,4 %),
- dluh na penále 25 mld. Kč (tj. 39 %),
- dluh na pokutách 153 mil. Kč (tj. 0,3 %),
- pohledávky ve splátkovém režimu 1,5 mld. Kč (tj. 2,4 %).

Oproti stavu k 31. 12. 2013, kdy pohledávky činily necelých 63,4 mld. Kč, došlo v roce 2014 ke zvýšení pohledávek o 489 mil. Kč. V procentním vyjádření činilo takřka 0,8 %.

Tabulka č. 19: Struktura pohledávek k 31. 12. 2014 - v mil. Kč

Plátcí		Pohledávky					Procentní podíl (%)
		na pojistném	na penále	na pokutách	na ostatním	celkem	
Odhlášení plátcí	OSVČ - DP	5 629	2 316	56	-	8 001	63,41
	Zaměstnavatelé	16 012	16 417	67	-	32 496	
	Celkem	21 641	18 733	123	-	40 497	
Neodhlášení plátcí	OSVČ - DP	7 739	2 302	18	-	10 059	34,22
	Zaměstnavatelé	7 911	3 871	12	-	11 793	
	Celkem	15 650	6 173	30	-	21 853	
Splátkový režim	OSVČ - DP	-	-	-	435	435	2,38
	Zaměstnavatelé	-	-	-	1 082	1 082	
	Celkem	-	-	-	1 517	1 517	
Úhrn	OSVČ - DP	13 368	4 618	74	435	18 495	100,00
	Zaměstnavatelé	23 923	20 288	79	1 082	45 372	
	Celkem	37 291	24 906	153	1 517	63 867	
Procentní podíl (%)		58,39	39,00	0,24	2,38	100	

Pozn.: Jednotlivé položky jsou matematicky zaokrouhleny na miliony Kč, proto jejich výsledné úhrny neodpovídají prostým úhrnům zobrazených (již zaokrouhlených) dat.

2.5.2.1. Vymáhání a právní zajištění pohledávek na pojistném a příslušenství

Vymáhání a právní zajištění pohledávek bylo v roce 2014 realizováno OSSZ dle daňového řádu (zákon č. 280/2009 Sb.) spolu s exekučními náklady, a to všemi dostupnými zákonnými formami správní exekuce a soudního výkonu rozhodnutí (s dále uvedeným omezením), včetně pohledávek s mezinárodním prvkem. Pohledávky ČSSZ byly rovněž přihlašovány a uplatňovány v insolvenčních řízeních dle insolvenčního zákona (zákon č. 182/2006 Sb.).



Tabulka č. 20: Vývoj pohledávek - v tis. Kč

Rok	Roční přírůstek pohledávek	Roční index růstu (%)
2009	3 915 580	107,02
2010	379 366	100,64
2011	1 218 591	102,03
2012	1 215 058	101,99
2013	852 066	101,36
2014	489 005	100,77

Ve správní exekuci bylo v roce 2014 vymáháno celkem 153 268 vykonatelných titulů, což je zhruba o 4,2 % více než v roce 2013. V hodnoceném roce vzrostla výše pohledávek vymáhaných ve správní exekuci o 3,54 % a byly vymoženy pohledávky ve výši okolo 2,8 mld. Kč. Tato částka z celkové vymáhané částky v tomto období představovala 32,2 %. V době dozívající ekonomické krize vymohla ČSSZ díky důslednému přístupu částku jen o něco málo nižší než v roce 2013. V hodnoceném roce byly exekuční náklady uhrazeny v celkové výši 28,5 mil. Kč (v roce 2013 bylo uhrazeno 25,2 mil. Kč).

Tabulka č. 21: Vývojový trend správní exekuce a v insolvenčním řízení

Kraj	Počet			
	Správní exekuce		Přihlášené pohledávky do insolvenčního řízení	
	2013	2014	2013	2014
Hl. m. Praha	28 243	25 299	383	448
Jihočeský	9 067	8 616	318	454
Jihomoravský	9 455	11 355	334	388
Karlovarský	4 570	6 038	141	215
Královéhradecký	9 415	10 406	298	383
Liberecký	8 059	8 826	106	230
Moravskoslezský	10 560	13 787	387	610
Olomoucký	5 726	5 762	200	312
Pardubický	8 529	9 236	211	306
Plzeňský	7 865	6 919	263	285
Středočeský	17 420	19 011	376	563
Ústecký	14 748	15 128	311	612
Vysočina	6 006	6 068	130	174
Zlínský	7 472	6 817	169	208
Celkem	147 135	153 268	3 627	5 188

V roce 2014 bylo do insolvenčních řízení přihlášeno 5 188 pohledávek, což je o 1 561, tedy o 43 % více než v roce 2013. Z toho 1 052 pohledávek bylo řešeno v konkurzu. Počet pohledávek řešených oddlužením se proti roku 2013 zdvojnásobil. V hodnoceném roce bylo ukončeno 513 insolvenčních řízení s uhrazenou částkou ve výši 64,6 mil. Kč, tj. 3,8 % celkového objemu přihlášených pohledávek.



Tabulka č. 22: Vývojový trend počtu správních exekucí z pohledu jednotlivých pracovišť ČSSZ

Pracoviště ČSSZ	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Brno	18 263	29 075	21 536	24 412	22 933	24 240
České Budějovice	7 203	9 626	7 097	8 147	9 067	8 616
Hradec Králové	9 166	12 943	11 901	15 530	17 944	19 642
Ostrava	10 812	14 402	14 009	17 136	16 286	19 549
Plzeň	9 865	13 220	15 004	12 845	12 435	12 957
Praha a Střední Čechy	-	-	-	-	-	44 310
PSSZ	9 944	13 900	18 013	23 902	28 243	-
Střední Čechy	12 393	19 010	15 447	18 052	17 420	-
Ústí nad Labem	24 278	28 570	23 594	22 716	22 807	23 954
Celkem	101 924	140 746	126 601	142 740	147 135	153 268

Tabulka č. 23: Počty exekučních příkazů vydaných jednotlivými pracovišti ČSSZ

Pracoviště ČSSZ	Celkový počet vydaných exekučních příkazů	Počet podaných odvolání do exekučního příkazu	Počet odvolání, jimž bylo vyhověno	Počet podaných odvolání (%)	Počet odvolání, jimž bylo vyhověno (%)
Brno	12 007	2	0	0,0167	0
České Budějovice	5 189	1	0	0,0193	0
Hradec Králové	10 399	4	0	0,0385	0
Ostrava	9 566	7	4	0,0732	0,0419
Plzeň	5 052	2	2	0,0396	0,0396
Praha a Střední Čechy	16 838	0	0	0	0
Ústí nad Labem	10 587	3	0	0,0284	0
Celkem	69 638	19	6	0,0273	0,0087

2.5.2.2. Vymáhání pohledávek s mezinárodním prvkem

Postupně narůstá počet případů, ve kterých členské státy EU požádaly ČSSZ o spolupráci při vymáhání pohledávek na základě koordinačních nařízení. V roce 2014 ČSSZ obdržela od těchto států 116 žádostí o poskytnutí spolupráce při vymáhání pohledávek. 15 žádostí splnilo požadované náležitosti a bylo předáno k řešení příslušným OSSZ, 17 žádostí bylo vráceno kvůli nesplnění podmínek.

Na základě podaných 80 žádostí byl zjišťován postizitelný příjem nebo majetek povinných v České republice. Ve sledovaném období obdržela ČSSZ od jiných členských států EU čtyři žádosti o doručení exekučních titulů na území České republiky, ve dvou případech se podařilo doručit příslušné rozhodnutí povinným. Ve srovnání s rokem 2013 bylo v roce 2014 přijato o 16 žádostí více, což je v procentuálním vyjádření nárůst o 16 %.

Výše vymáhané částky pohledávek, u nichž členské státy EU požádaly ČSSZ o spolupráci, se v roce 2014 snížila na částku 15,9 mil. (v roce 2013 činila 23,9 mil. Kč), což je o 33 %. Naopak výrazně se zvýšila výše vymožené částky na 304 tis. Kč, tedy o 55 %. ČSSZ řešila v roce 2014 celkem 73 žádostí o spolupráci při vymáhání pohledávek v jiných členských státech EU. V jejich rámci bylo posláno 19 žádostí o zjištění postizitelného příjmu nebo majetku případně o zjištění adresy povinného, 19 žádostí o doručení exekučních titulů na území jiného členského státu EU a 28 žádostí o vymáhání pohledávek ČSSZ. Počet odeslaných žádostí o spolupráci při vymáhání pohledávek v zahraničí se meziročně zvýšil o 17, což je zhruba o 30 %. Výše pohledávek vymáhaných v jiných členských státech EU se v roce 2014 naopak o 5,6 mil. Kč snížila, (přibližně o 50 %). Přesto byla ve sledovaném období vymožena částka 325 tis. Kč, což je nárůst o 380 % ve srovnání s rokem 2013, kdy bylo vymoženo 67,5 tis. Kč.



2.6. Kontrolní činnost

2.6.1. Koordinované resortní kontroly

V roce 2014 nadále spolupracovaly jednotlivé OSSZ s příslušnými oblastními inspektoráty práce při realizaci tzv. rezortních koordinovaných kontrol. Jejich cílem je zlepšení vymahatelnosti práva, zejména ve vztahu k nelegální práci, nedodržování pracovněprávních předpisů a obcházení placení odvodů na sociální a zdravotní pojištění. Kontroly jsou zaměřeny zejména na kontrolování nelegálního zaměstnávání občanů ČR a cizinců.

Spolupráce s OSSZ spočívala především v poskytování informací a údajů z registrů, které ČSSZ vede (zejména seznamu zaměstnanců přihlášených u konkrétního zaměstnavatele k účasti na pojištění), případně v provedení určitých šetření. Osobně se zaměstnanci OSSZ společných kontrol účastní pouze výjimečně. Spolupráce v rámci rezortních koordinovaných kontrol je hodnocena kladně.

V roce 2014 bylo zahájeno celkem 3 825 rezortních koordinovaných kontrol a ukončeno jich bylo 2 255. Porušení bylo zjištěno pouze ve 30 případech, byla uložena 4 nápravná opatření, vyhotoveno bylo 10 platebních výměrů s částkou k úhradě ve výši téměř 1,7 mil. Kč a byly uloženy dvě pokuty ve výši 5 000 Kč a 12 000 Kč.



2.6.2. Vnější kontrola

2.6.2.1. Kontrola plnění povinností zaměstnavatelů v sociálním zabezpečení

Kontrolu plnění povinností zaměstnavatelů v důchodovém a nemocenském pojištění a plnění jejich povinností jako plátců pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti provádějí OSSZ v souladu s příslušnými právními předpisy. V kalendářním roce 2014 bylo u zaměstnavatelů uskutečněno celkem 106 104 kontrol, což v průměru představuje 421 kontrol denně. Z uvedeného počtu bylo 19 203 kontrol neplánovaných. Tyto kontroly se provádějí zejména z důvodu zániku kontrolovaných subjektů jako tzv. kontroly likvidační. Kontrolní činnost u zaměstnavatelů byla zabezpečována v průměru 508 kontrolujícími. Znamená to, že jeden kontrolující uskutečnil v průběhu kalendářního roku 2014 v průměru téměř 209 kontrol.

Zaměstnavatelé ke kontrole v roce 2014 předložili 6 694 188 mzdových listů, kromě nich bylo nutné zkontrolovat i další podklady a účetní doklady. Při kontrolní činnosti byly zjištěny nedoplatky na pojistném ve výši 34,7 mil. Kč a přeplatky na pojistném ve výši 52,2 mil. Kč. Na základě kontrolních nálezů bylo vydáno 2 741 platebních výměrů, kterými bylo předepsáno k úhradě dlužné pojistné a penále ve výši 41,4 mil. Kč, z toho takřka 31 mil. Kč činilo dlužné pojistné a 10,4 mil. Kč činilo vypočtené penále. Kontrolovaným zaměstnavatelům bylo za neplnění povinností, zejména ohlašovacích povinností a povinností při vedení ELDP, uloženo celkem 1 406 pokut ve výši 4,2 mil. Kč. K odstranění zjištěných nedostatků bylo při 829 kontrolách uloženo 1 041 nápravných opatření.

Jednotlivé OSSZ při kontrole zaměstnavatelů své úkoly splnily s dobrými výsledky a kontrolní činnost je prováděna v požadované kvalitě a na velmi dobré úrovni.

Tabulka č. 24: Kontroly plnění povinností zaměstnavatelů v oblasti sociálního zabezpečení

Kraj	Počet kontrol	Vystavené platební výměry				Uložené pokuty	
		Počet	Výše (v tis. Kč)			Počet	Výše (v tis. Kč)
			Dlužné pojistné	Penále	Celkem pojistné + penále		
Hl. m. Praha	23 736	423	9 800	3 540	13 340	46	228
Jihočeský	6 092	189	1 496	366	1 862	13	64
Jihomoravský	11 438	268	4 528	1 469	5 997	50	104
Karlovarský	2 681	111	906	170	1 076	112	205
Královéhradecký	5 155	185	1 711	346	2 057	170	328
Liberecký	3 731	101	745	245	990	122	395
Moravskoslezský	10 267	271	1 419	288	1 708	96	355
Olomoucký	5 980	136	997	253	1 250	78	331
Pardubický	4 619	201	1 630	420	2 050	227	433
Plzeňský	5 055	135	1 156	331	1 486	119	393
Středočeský	11 136	308	3 866	1 750	5 616	38	175
Ústecký	6 405	159	1 534	902	2 436	158	522
Vysočina	4 087	83	346	94	440	44	127
Zlínský	5 722	171	844	201	1 045	133	519
Celkem v roce 2014	106 104	2 741	30 978	10 375	41 353	1 406	4 179
Celkem v roce 2013	114 766	4 311	41 258	9 842	51 100	1 085	3 357



2.6.2.2. *Kontroly dodržování režimu dočasně práceneschopných*

Pracovníci vykonávající kontrolu dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců provedli v roce 2014 celkem 167 744 kontrol, což bylo přibližně o 22 000 kontrol více než v roce 2013. V této souvislosti se v roce 2014 ve srovnání s rokem předchozím zvýšil i počet pojištěnců, u kterých vzniklo podezření na porušení režimu dočasně práceneschopného pojištěnce (tzv. počet záchytů). Podíl záchytů na celkovém počtu provedených kontrol pak v roce 2014 činil 22 %, což je stejné jako v roce 2013. Porušení režimu bylo potvrzeno u více než 12 % z celkového počtu záchytů. Na základě ověřených porušení režimu dočasně práceneschopného pojištěnce bylo v roce 2014 vydáno 3 391 správních rozhodnutí o krácení nebo odnětí nemocenského.

Tabulka č. 25: Kontrola dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců

Stav za období a kraj v roce 2014	Počet	Počet záchytů	Počet	Počet postihů
	provedených kontrol		ověřených porušení	
Celkem ČR 2010	185 651	48 809	4 993	3 468
Celkem ČR 2011	151 951	37 142	4 337	3 004
Celkem ČR 2012	151 410	33 933	4 159	2 977
Celkem ČR 2013	146 025	32 770	3 662	2 609
Hl. m. Praha	8 335	1 993	147	75
Jihočeský	9 308	2 081	212	159
Jihomoravský	22 953	4 457	332	249
Karlovarský	7 544	1 540	264	216
Královéhradecký	13 066	2 790	354	259
Liberecký	5 852	1 323	252	170
Moravskoslezský	20 361	4 994	390	309
Olomoucký	11 568	2 191	235	225
Pardubický	11 653	2 412	369	266
Plzeňský	14 905	3 631	652	505
Středočeský	16 538	3 576	366	240
Ústecký	11 986	2 942	391	303
Vysočina	6 377	1 257	161	125
Zlínský	7 298	1 604	343	290
Celkem ČR 2014	167 744	36 791	4 468	3 391



2.6.2.3. *Kontrola posuzování dočasné pracovní neschopnosti*

Posudkoví lékaři provedli v průběhu roku 2014 celkem 177 988 kontrol posuzování DPN u ošetřujících lékařů (tj. o 1 521 více než v roce 2013). Na základě nich vypracovali 1 043 posudků k vydání rozhodnutí OSSZ o ukončení dočasné pracovní neschopnosti (tj. o 160 více než v roce 2013).

Tabulka č. 26: Počet provedených kontrol posuzování dočasné pracovní neschopnosti a počet posudků k vydání rozhodnutí OSSZ o ukončení dočasné pracovní neschopnosti k 31. 12.

Činnost Kraj	Kontrola posuzování PN		Posudky k ukončení PN rozhodnutím OSSZ	
	2013	2014	2013	2014
Hl. m. Praha	4 609	7 591	15	32
Jihočeský	16 603	15 998	112	241
Jihomoravský	26 147	26 023	72	83
Karlovarský	6 810	5 655	17	17
Královéhradecký	20 023	16 771	20	30
Liberecký	9 838	12 470	26	33
Moravskoslezský	15 376	13 667	322	322
Olomoucký	18 779	20 525	20	24
Pardubický	6 411	11 541	5	11
Plzeňský	9 606	6 403	12	30
Středočeský	11 310	14 303	56	61
Ústecký	17 358	13 744	41	45
Vysočina	4 843	5 038	67	59
Zlínský	8 754	8 259	98	55
Celkem ČR	176 467	177 988	883	1 043



2.6.3. Vnitřní kontrola, audit a stížnosti

2.6.3.1. Vnitřní kontrola

V roce 2014 pokračoval závěrečný rok tříletého cyklu komplexního prověřování činnosti územních organizačních jednotek a pracovišť ČSSZ. Souběžně s tím byla kontrolována i činnost vybraných útvarů ústředí ČSSZ. V průběhu roku bylo realizováno celkem 33 interních kontrol, jejichž obsahem byla kromě ověřování souladu všech prováděných činností s platnou legislativou a interními předpisy i kontrola zaměřená především na:

- dodržování lhůt řízení i možné rezervy jejich případného dalšího krácení, úplnost a relevantnost všech dokladů, na základě kterých je dávka vyplácena se zaměřením na správnost výpočtu její výše v oblasti nemocenského pojištění,
- rozhodování o pozůstalostních důchodech, splnění podmínek pro jejich přiznání, správnost zhodnocení dob pojištění a vyměřovacích základů, správnost jejich výpočtu včetně kontroly všech dokladů podporujících nárok na přiznání dávky důchodového pojištění,
- vedení účetnictví příjmu pojistného, přehledy o příjmech a výdajích OSVČ, pokladnu výběru pojistného a přeplatky na pojistném,
- ověřování správnosti odpisované výše nedobytných pohledávek i na správnost postupu při jejich realizaci,
- proplácení faktur za lékařské výkony v oblasti lékařské posudkové služby,
- hospodaření s prostředky státního rozpočtu, plnění smluvních podmínek u vybraných dodavatelů služeb a také na dodržování kritérií hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti v oblasti ekonomické,
- zlepšování a stabilizaci prověřovaných procesů.

Kromě výše uvedeného byla na sedmi ÚOJ provedena specifická kontrola kvality rozhodování a oprávněnosti výplat dávek nemocenského pojištění. Na ústředí ČSSZ se uskutečnily další interní kontroly zaměřené na ověření procesu námitkového řízení a na kvalitu rozhodování o pozůstalostních důchodech (vdovských, vdoveckých a sirotčích). K nápravě zjištěných nedostatků bylo přijato vedoucími zaměstnanci celkem 134 nápravných opatření.

2.6.3.2. Interní audit

V roce 2014 v souladu se schváleným plánem proběhlo celkem 10 auditů. Jednalo se převážně o systémové audity, se zaměřením na účetnictví, správu dat, vymáhání pohledávek, činnost lékařské posudkové služby a uzavírání smluvních vztahů. Nedílnou součástí auditní činnosti oddělení byly i auditní šetření v oblasti informačních a komunikačních technologií. Mimo plánované interní audity se provedlo také několik dílčích operativních šetření.

Provádění každého auditu se zaměřilo i na ověřování nastavení a funkčnosti vnitřního kontrolního systému (VKS) v auditované oblasti. Cílem bylo zejména ověření nastavení funkce příkazce operace, správce rozpočtu a hlavní účetní, nastavení schvalovacích postupů při prověřování podkladů finančních operací, dodržování náležitostí účetních dokladů a oddělení výkonu činností v procesu přímého uskutečňování operací a jejich zpracování v účetnictví a nastavení kontrolních mechanismů u činností, které nemají charakter finančních operací. Při jednotlivých auditech byla také ověřována aktuálnost příslušných vnitřních aktů řízení upravujících auditovanou oblast. Audity oblasti IKT byly zaměřeny zejména na ověřování bezpečnosti dat v informačních systémech, systém evidence a vlastníků informačních aktiv a stanovení odpovědnosti za jejich ochranu a také na zajištění bezpečnosti zaměstnanců v souvislosti s možným napadením klientem. Auditní šetření k příslušným auditům probíhala jak na vybraných územních organizačních jednotkách, tak i v ústředí ČSSZ.

Ze závěrů jednotlivých auditů vyplynulo, že kontrolní mechanismy jsou v rámci vnitřního kontrolního systému nastaveny v souladu s příslušnými zákonnými předpisy a vnitřními organizačními směrnici ČSSZ. Navrhovaná auditorická doporučení se týkala zejména zvýšení účinnosti vnitřních kontrolních mechanismů, revize a aktualizace vnitřních organizačních směrnic, nastavení metodik, postupů, pravidel a jejich souladu s platnou legislativou, možností výběru dat pro vyhodnocování efektivnosti pracovních postupů a identifikování příležitostí pro zkvalitnění řízení procesů. Auditorická doporučení



byla v závislosti na typu auditu projednána s vedením auditovaných organizačních jednotek nebo s vlastníky procesů a vedoucí zaměstnanci přijali odpovídající opatření.

Na základě usnesení vlády z prosince 2014 aktualizovala ČSSZ svůj Protikorupční program. V ČSSZ je průběžně vedoucími zaměstnanci věnována zvýšená pozornost právě oblastem s vyšším rizikem možného korupčního jednání, což jsou pracoviště, kde se rozhoduje o dávkách, případně další rozhodovací činnosti v oblasti sociálního pojištění a kde dochází k přímému kontaktu s klientem. Eliminaci rizika korupčního jednání pomáhá v podmínkách ČSSZ zejména nastavení procesů a pracovních postupů, tak aby v co největší míře bylo preferováno jednání v klientských centrech případně jednání před svědkem, doklady a potvrzení pro klienty byly kontrolovány metodou „čtyř očí“, žádosti klientů posuzovány v komisi nebo opět alespoň metodou „čtyř očí“, výpočty dávek zabezpečeny víceúrovňovou kontrolou a provádění namátkových manažerských kontrol vedoucími zaměstnanci organizačních jednotek napříč všemi agendami. V roce 2014 nebylo ze strany zaměstnanců v ČSSZ zjištěno žádné korupční nebo obdobně závadné chování. Veškeré základní informace k „Protikorupčnímu programu ČSSZ“ jsou zveřejněny na webových stránkách ČSSZ.

2.6.3.3. Vyřizování stížností

V roce 2014 pokračoval trend snižování jak celkového počtu stížností, tak především snížení počtu stížností vyhodnocených jako oprávněné a to téměř o polovinu. Nejdůležitějším cílem při vyřizování stížností v roce 2014 nadále zůstal maximálně vstřícný a pohotový přístup ke klientům, důsledné prověřování okolností vzniku stížností, jejich vyřízení v zákonné lhůtě a zprostředkování zpětné vazby na základě poznatků získaných při jejich prošetřování.

Tabulka č. 27: Počet vyřízených stížností

Rok	2011	2012	2013	2014
Počet vyřízených stížností	1 944	1986	799	742
Počet důvodných stížností	1 131	1351	232	118
Poměr oprávněných stížností k vyřízeným (%)	66,90	68,03	29,04	15,9



2.7. Lékařská posudková činnost

V roce 2014 se lékařská posudková služba (LPS) soustředila nadále na posuzování zdravotního stavu pro tzv. pojistné systémy (posuzování invalidity a dočasné pracovní neschopnosti). Ve sledovaném roce se zaměřila na uvedení do praxe legislativní změny, kterou přinesla novela zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění. Od 1. 8. 2014 začala LPS nově posuzovat zdravotní stav pro účely uznání statusu osoby zdravotně znevýhodněné. Posudkoví lékaři OSSZ posuzují zdravotní stav pro tyto účely v prvoinstančním řízení, posouzení zdravotního stavu pro účely odvolacího řízení posuzují lékaři pracovišť ČSSZ.

Velmi významný nárůst agendy (o 186 %) byl v roce 2014 zaznamenán v oblasti posuzování pro účely přiznání průkazu OZP. V průběhu roku 2014 pokračovala spolupráce s MPSV na koncepčním řešení resortní posudkové služby v pojistných a nepojistných systémech sociálního zabezpečení. Podařilo se navázat spolupráci s řadou patientských organizací a sdružení zdravotně postižených osob.

ČSSZ kladla důraz na dodržování správních lhůt při vypracování posudků a na metodické vedení lékařů a referentek. Ve spolupráci s věcně příslušnými útvary MPSV a GR Úřadu práce ČR byla uvedena do praxe metodika zpřesňující posuzování zdravotního stavu pro účely přiznání příspěvku na péči.

Základním předpokladem pro samostatný výkon povolání lékaře LPS ČSSZ je jeho zvláštní odborná způsobilost v oboru posudkové lékařství (certifikovaný kurz). V roce 2014 atestovali z tohoto oboru celkem tři lékaři. Do specializační přípravy k získání zvláštní odborné způsobilosti bylo v roce 2014 zapojeno 41 lékařů. V průběhu roku 2014 se uskutečnilo v rámci celoživotního vzdělávání lékařů sedm dvoudenních konferencí pro lékaře posudkové služby ČSSZ v jednotlivých regionech ČR s celkovým počtem 400 účastníků, ve druhém pololetí se uskutečnily tři semináře pro referenty LPS OSSZ jednotlivých regionů ČR s celkovým počtem 200 účastníků. Ve spolupráci s IPVZ proběhly dva inovační kurzy s celkovým počtem 103 účastníků. Ve spolupráci se Společností posudkového lékařství České lékařské společnosti Jana Evangelisty Purkyně (JEP) se uskutečnily dvě vzdělávací akce, a to jednodenní konference v Praze s účastí 84 lékařů a dvoudenní konference v Ostravě s celkovou účastí 104 lékařů. Ve spolupráci s IPVZ a MPSV byl uspořádán speciální seminář k problematice osob s poruchami autistického spektra. Náplň konferencí zajišťoval úsek LPS ČSSZ ve spolupráci s katedrou posudkového lékařství IPVZ a Společností posudkového lékařství ČLS JEP. Jednalo se o přednášky odborníků z vybraných klinických oborů a o posudkovou problematiku zaměřenou na metodiku posuzování zdravotního stavu a rozbor posudkově problematických případů, kterou přednášeli lékaři úseku LPS či odboru posudkové služby MPSV. Vzdělávací program se věnoval též problematice znovuzavedení institutu osoby zdravotně znevýhodněné.



2.7.1. Řízení v prvním stupni

V roce 2014 bylo pro účely poskytování dávek a služeb sociálního zabezpečení, podmíněných dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem, vypracováno LPS OSSZ celkem 425 640 posudků (což je o 32 041 více než v roce 2013), v rámci námitkového řízení bylo vypracováno 7 843 posudků. Celkem tedy posudkoví lékaři vypracovali 433 483 posudků, pro dávky poskytované ČSSZ (pojistné systémy) jich vypracovali 167 128 (o 1 061 více než v roce 2013), pro nepojistné systémy sociálního zabezpečení pak 258 512 (byl nárůst o 30 980 posudků více než v roce 2013).

2.7.1.1. Posuzování invalidity

Počet posudků pro účely invalidity v roce 2014 činil 147 121. To je o 2 297 méně než v roce 2013, pokles o 1,5 %.

2.7.1.1.1. Zjišťovací lékařské prohlídky

Zjišťovacích lékařských prohlídek invalidity bylo v roce 2014 provedeno 51 218, což je o 2 381 případů více ve srovnání s rokem 2013 (nárůst o 4,9 %). Invalidita třetího stupně byla zjištěna v 13 085 případech, tj. v 25,6 % (v roce 2013 v 25,8 %), invalidita druhého stupně byla uznána v 6 056 případech, tj. v 11,8 % (v roce 2013 v 12,3 %), invalidita prvního stupně byla uznána v 17 779 případech, tj. v 34,7 % (v roce 2013 v 34,5 %), invalidita nebyla uznána v 14 298 případech, tj. v 27,9 % (v roce 2013 v 27,4 %).

2.7.1.1.2. Kontrolní lékařské prohlídky

Kontrolních lékařských prohlídek invalidity (KLP) bylo v roce 2014 provedeno 82 635, což je o 5 735 méně než v roce 2013. Trvání invalidity bylo potvrzeno v 79 600 případech, tj. v 96,3 % (v roce 2013 v 96,3 %). V rámci KLP byla invalidita odznamenána ve 3 035 případech, tj. v 3,7 % (v roce 2013 3,7 %). Z celkového počtu KLP byla invalidita třetího stupně uznána ve 28 191 případech, tj. v 34,1 % (v roce 2013 to bylo ve 34,4 % případů), invalidita druhého stupně v 16 830 případech, tj. v 20,4 % (v roce 2013 v 19,6 %) a invalidita prvního stupně ve 34 579 případech, tj. v 41,9 % (v roce 2013 v 42,3 %).

2.7.1.1.3. Posouzení na základě žádosti o změnu výše invalidního důchodu

Na základě žádosti o změnu výše invalidního důchodu bylo v roce 2014 vypracováno 13 268 posudků. Stupeň invalidity byl ponechán v 64 případech, tj. v 0,5 %. Invalidita třetího stupně byla uznána v 5 180 případech, tj. v 39 %, (v roce 2013 to bylo v 38,2 %), invalidita druhého stupně v 4 945 případech, tj. v 37,3 % (v roce 2013 ve 37,9 %) a invalidita prvního stupně ve 3 079 případech, tj. v 23,2 % (v roce 2013 ve 23,5 %).

2.7.1.2. Ostatní posudky pro ČSSZ

2.7.1.2.1. Posuzování zdravotního stavu a pracovní schopnosti pro účely řízení o výplatě nemocenského po uplynutí podpůrní doby

Bylo vypracováno 18 931 posudků, což bylo o 2 411 případů více než v předchozím roce (nárůst o 14,6 %). Prodloužení výplaty nemocenského po uplynutí podpůrní doby bylo doporučeno v 16 548 případech (tj. v 87,4 %), ve 2 383 případech (12,6 %) prodloužení doporučeno nebylo.

2.7.1.2.2. Posuzování bezmocnosti

Bezmocnost (podle právní úpravy do 31. 12. 2006) byla posouzena v roce 2014 v 50 případech, což je o tři případy méně než v roce 2013 (pokles o 5,7 %). Z toho částečná bezmocnost byla uznána v 18 případech, převážná v 17 případech, úplná v 8 případech a žádný stupeň bezmocnosti byl konstatován v sedmi případech.

2.7.1.2.3. Posuzování dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu dítěte

Posouzení dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu dítěte bylo v roce 2014 provedeno v 186 případech, což je o 38 případů více než v roce 2013 (nárůst o 25,7 %), z toho ve 156 případech (83,9 %) byl uznán dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav, ve 30 případech dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav (16,1 %) uznán nebyl.



2.7.1.3. Posudky pro jiné subjekty

V roce 2014 tvořily posudky vypracované pro potřeby dávek nepojistného systému 59,6 % všech vypracovaných posudků. Celkem bylo pro tyto systémy provedeno 258 512 posudků. Největší podíl z posudků pro nepojistné systémy tvořilo posouzení stupně závislosti pro účely přiznání příspěvku na péči (53,5 %).

2.7.1.3.1. Posuzování stupně závislosti pro přiznání příspěvku na péči

V roce 2014 bylo pro tyto účely vypracováno 138 390 posudků (tj. o 5 695 méně než v roce 2013). Závislost byla uznána v 121 115 případech, tj. v 87,5 % (v roce 2013 v 86,1 %). Z toho byla uznána závislost prvního stupně ve 36 175 případech (26,1 %), druhého stupně ve 36 228 případech (26,2 %), třetího stupně ve 29 843 případech (21,6 %) a závislost čtvrtého stupně v 18 869 případech (13,5 %). Žádný stupeň závislosti nebyl uznán v 17 275 případech (12,5 %).

2.7.1.3.2. Posuzování zdravotního stavu pro účely vydání průkazu osoby se zdravotním postižením

Posouzení zdravotního stavu pro účely poskytování průkazů OZP bylo provedeno v 97 528 případech (v roce 2013 činil tento počet 34 085), z toho bylo u 30 375 případů doporučeno přiznání průkazu TP (31,14 %), v 37 117 případech průkazu ZTP (38,06 %) a v 18 910 byl zjištěn zdravotní stav odpovídající nároku na průkaz ZTP/P (19,39 %). Přiznání průkazu OZP nebylo v souvislosti se zjištěným zdravotním stavem doporučeno v 11 126 případech (11,4 %).

2.7.1.3.3. Jiné posudky pro účely poskytování dávek a služeb sociální péče

Jednalo se o posouzení zdravotního stavu pro účely příspěvku na mobilitu a pro účely příspěvku na zvláštní pomůcku. Pro účely příspěvku na mobilitu bylo vypracováno 5 067 posudků, z toho byl uznán nárok na příspěvek v 2 745 případech (54,2 %). Pro účely příspěvku na zvláštní pomůcku bylo vypracováno celkem 13 621 posudků. Z toho bylo:

- 3 978 posudků na zvláštní pomůcku pro osobu s těžkou vadou nosného nebo pohybového ústrojí, uznáno bylo 2 587 případů (65 %),
- 2 021 posudků pro osobu s těžkým zrakovým postižením, uznáno bylo 1 709 (84,6 %),
- 365 posudků pro osobu s těžkým sluchovým postižením, uznáno bylo 222 (60,8 %) a
- 7 257 posudků na zakoupení motorového vozidla, uznáno bylo 3 002 (41,4 %).

V roce 2014 nebyla doručena žádná žádost o posouzení zdravotního stavu z důvodu žádosti o výpůjčku zvláštní pomůcky.



2.7.2. Řízení ve druhém stupni

2.7.2.1. Řízení o námitkách (oblast důchodového pojištění)

V roce 2014 bylo pro účely řízení o námitkách ve věcech důchodového pojištění (tj. posouzení invalidity, prodloužení výplaty dávky NP a posouzení DNZS dítěte) vypracováno 7 843 posudků, což představuje 5,3 % ze všech prvoinstančních posudků vypracovaných pro účely invalidity. Z celkového počtu druhoinstančních posudků byl potvrzen posudek první instance v 78,7 % (v r. 2013 to bylo v 84,4 %).

2.7.2.2. Odvolací řízení (oblast nemocenského pojištění)

V odvolacím řízení proti rozhodnutí OSSZ o ukončení DPN bylo v roce 2014 vypracováno 42 posudků (tj. o 40 % více než v roce 2013). Z toho nebylo vyhověno v 37 případech, tj. v 88,1 % byl potvrzen posudek první instance (v roce 2013 byl potvrzen posudek první instance v 86,7 %).

V odvolacím řízení správním proti neprodloužení vyplácení nemocenského po uplynutí podpůrčí doby bylo vypracováno 130 posudků, z toho v 52 případech bylo doporučeno žadateli vyhovět.

2.7.2.3. Odvolací řízení (pro účely zákona o zaměstnanosti)

V rámci druhoinstančního řízení byl posouzen zdravotní stav 41 osob, žádajících o uznání statusu osoby zdravotně znevýhodněné, vyhověno bylo v 9 případech (tj. v 22 %), nevyhověno v 32 případech (tj. 78 %) odvolání se proti výsledku posouzení zdravotního stavu.



2.8. Správa údajové základny

Údajová základna spravuje podkladové materiály pojištěnců, které jsou na ČSSZ předávány a které se následně stávají součástí většiny rozhodovacích činností ČSSZ. Zároveň údajová základna zajišťuje aktualizaci databáze údajů o jednotlivých účastnících pojištění, kterou při své činnosti využívají všechny centralizované agendy v rámci celé ČSSZ. Aktuálnost a správnost dat, které spravuje ČSSZ, jsou také důvodem velmi častých dotazů externích subjektů, které mají ze zákona právo na poskytnutí informací.

Jelikož je bezchybnost údajů o pojištěncích nezbytnou podmínkou pro vyhledávání dat ve všech databázích ČSSZ a rychlé vyřízení požadavků klientů, průběžně se provádí aktualizace databáze identifikačních údajů pojištěnců, odstraňují se případné duplicity a chyby. Aktualizace je zajišťována převážně automatizovaně údaji ze Základních registrů. Ke klasickému zpracování bylo v roce 2014 postoupeno 418 672 změn a oprav identifikačních údajů pojištěnců. Ve srovnání s předchozím rokem došlo v roce 2014 k výraznému snížení referentem prováděných oprav, což je důkazem zvyšující se kvality evidovaných dat. ČSSZ též iniciuje přidělení nebo přešetření rodného čísla Ministerstvem vnitra ČR, případně přiděluje vlastní číslo k zaevidování osoby pro účely sociálního pojištění, tzv. Evidenční číslo pojištěnce.

V roce 2014 bylo zpracováno 943 090 papírových tiskopisů přihlášek a odhlášek zaměstnanců k nemocenskému pojištění a oznámení o nástupu do zaměstnání a v elektronické podobě bylo přijato 2 226 257 formulářů. V kontrolní lince bylo zpracováno 140 010 těchto kolizních dokladů. Ročních evidenčních listů důchodového pojištění vyhotovených na tiskopisech bylo zpracováno 918 000, z toho 643 282 ELDP za rok 2013, kdy pracovní činnost trvala po 31. 12. 2013. Elektronicky bylo přijato 4 665 241 evidenčních listů důchodového pojištění (ELDP). Vedle ročních ELDP bylo zpracováno 721 202 evidenčních listů a jiných dokladů předaných s novými žádostmi o dávku důchodového pojištění nebo uložených v dávkových spisech důchodového pojištění. V rámci vytěžování údajů z elektronických image bylo zpracováno 968 945 ELDP.

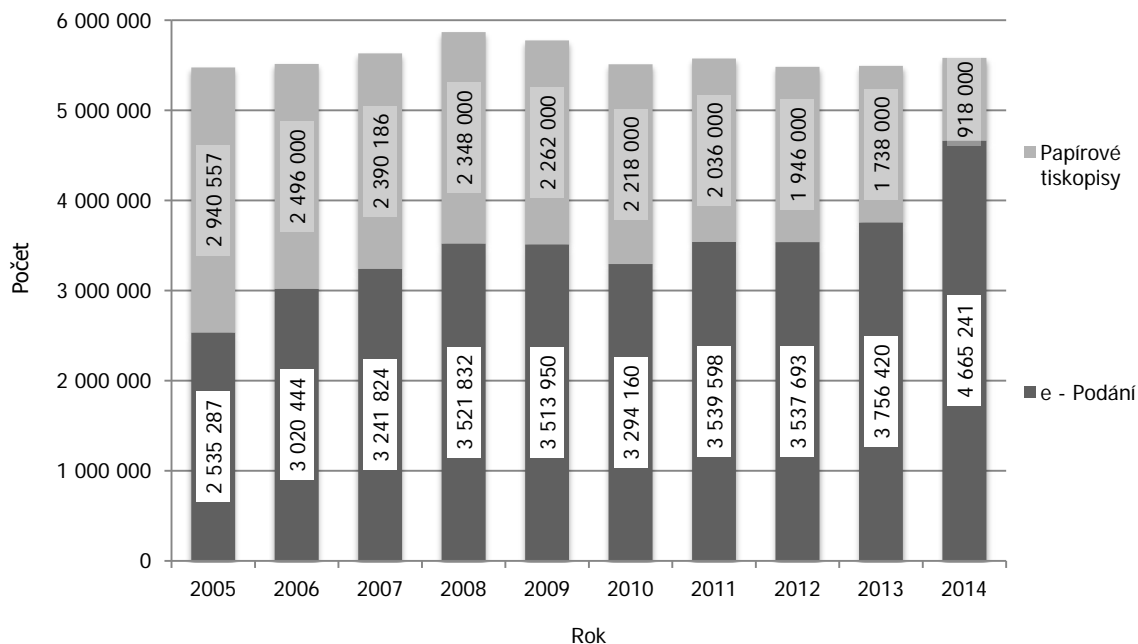
V oblasti digitalizace finalizovala ČSSZ budování individuálních kont pojištěnců. Konto představuje přehled dob pojištění, náhradních dob, vyměřovacích základů a vyloučených dob. Jedná se o završení několikaletého úsilí o vytvoření centralizované údajové základny pro provádění důchodového pojištění, které spočívalo ve sběru milionů údajů, jejich kontrole a unifikaci do formy jednotných datových vět. Konta obsahují téměř 150 milionů digitalizovaných nárokových podkladů. Zároveň byl vytvořen základní předpoklad pro zpřístupnění těchto údajů pojištěncům prostřednictvím služeb ePortálu ČSSZ.

V databázi nárokových podkladů je uloženo 147,9 mil. dokladů. V roce 2014 bylo provedeno 142 558 oprav a změn přiřazení nárokových podkladů a datových vět. V rámci konsolidace databáze nárokových podkladů bylo konsolidováno 614 897 individuálních kont pojištěnců. Z tohoto počtu bylo zpracováno:

- 145 141 kont při řízení o dávku důchodového pojištění,
- 139 443 kont v rámci poskytování informací klientům na základě žádosti o informativní osobní list důchodového pojištění,
- 330 313 kont bez vnějšího podnětu cíleným výběrem z databáze nárokových podkladů.

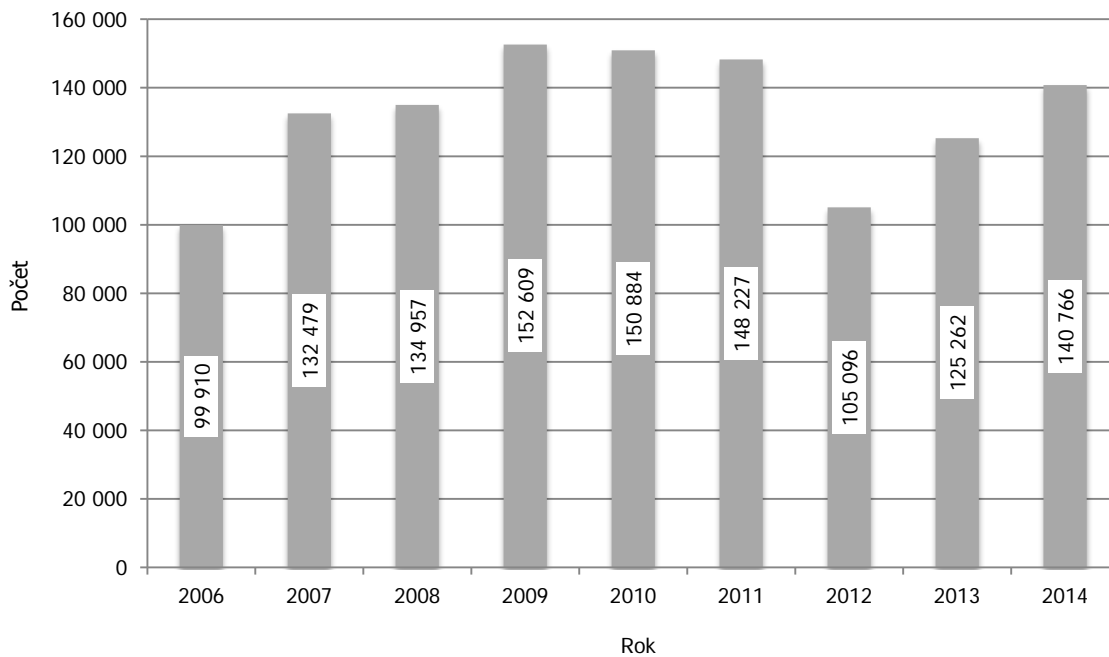


Graf č. 13: Vývoj počtu podání evidenčních listů důchodového pojištění v letech 2005–2014



Během 10 let počet přijatých elektronických formulářů narostl z necelých 50 % na téměř 84 % z celkového počtu zhruba 5,6 mil. ELDP. Tento trend má vzestupnou tendenci.

Graf č. 14: Vývoj počtu vyřízených informativních osobních listů důchodového pojištění v letech 2006–2014





Tabulka č. 28: Statistika konsolidace údajové základny k 31. 12.

Typ agendy	2012	2013	2014
Dokumentů skenováno	2 785 864	2 499 410	1 796 886
z toho ročních evidenčních listů	1 946 000	1 738 000	918 000
Požadavků na tisk image z optického archivu vyřízeno	533 645	224 125	51 864
Diferencí v záznamech optického archivu opraveno	356 667	190 602	142 558
V rámci konsolidace údajové základny upraveno IKP	486 550	1 346 242	614 897
Provedeno změn a oprav identifikačních údajů v KE	754 609	596 705	418 672
Přiděleno evidenčních čísel pojištěnců	29 497	28 141	34 614



2.8.1. Poskytování informací z registrů ČSSZ

Při plnění informační povinnosti byly v roce 2014 poskytovány informace z registru pojištěnců nejčastěji:

- soudům (16 659),
- Policii ČR (11 904),
- dalším orgánům veřejné správy, např. celním úřadům, finančním úřadům, městským úřadům, soudním exekutorům, atd. (66 419).

Na plnění informační povinnosti se významnou měrou podílely rovněž OSSZ.

Naprostá většina těchto podání byla v tomto roce uskutečňována datovými zprávami zasílanými prostřednictvím informačního systému datových schránek.

Z důvodu příslušnosti k přiznání dávky důchodového pojištění byly v roce 2014 z evidence ČSSZ předány Ministerstvu vnitra, Ministerstvu obrany a Ministerstvu spravedlnosti informace o 3 881 příslušnicích ozbrojených složek státu.

Tabulka č. 29: Statistika poskytování informací z registrů^{*)}

Typ agendy	2012	2013	2014
Žádostí o informativní osobní list důchodového pojištění (IOLDP) vyřízeno	105 096	125 262	140 766
Žádostí o průběh pojištění do ciziny vyřízeno	14 359	14 263	13 373
Poskytnutí informací o dobách pojištění státním orgánům ve formě rešerší	5 860	6 642	6 207
Poskytnutí informací z registru pojištěnců	99 072	87 907	94 982
Žádostí o ověření rodného čísla na Ministerstvo vnitra předáno	391	89	18

Pozn.: *) Jedná se o údaje za ústředí ČSSZ.



2.9. Osoby zdravotně znevýhodněné

Kategorie osob zdravotně znevýhodněných byla znovuzavedena (po zrušení v roce 2011) zákonem č. 136/2014 Sb., kterým se mění zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, a zákon č. 51/2005 Sb., o inspekci práce. Nová právní úprava stanovila dvojí účinnost novely, a to dnem 1. ledna 2015, s výjimkou části druhé, která nabyla účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni vyhlášení zákona č. 136/2014 Sb., tj. od 1. 8. 2014. S účinností od 1. 8. 2014 lze tedy vést řízení ve věcech osob se zdravotním postižením, od 1. 1. 2015 budou zaměstnavatelé moci prostřednictvím Úřadu práce České republiky čerpat příspěvek na zaměstnávání těchto osob na chráněných místech.

2.9.1. Řízení o určení osoby zdravotně znevýhodněné

K rozhodování a řízení ve věcech osob zdravotně znevýhodněných jsou kompetentní místně příslušné OSSZ, o odvolání rozhoduje ČSSZ. Za období od 1. 8. 2014 do 31. 12. 2014 bylo celkem podáno 5 141 žádostí o status osoby zdravotně znevýhodněné, z nichž bylo do konce roku vyřízeno již 3 963 (77 %) – z toho kladně bylo vyřízeno 3 527 žádostí (téměř 89 %), 288 záporně, 147 řízení bylo zastaveno z důvodu překážky zahájení řízení (dosud neskončené řízení o přiznání invalidního důchodu) a 35 řízení bylo přerušeno. Za období pěti měsíců aplikace nové agendy osob zdravotně znevýhodněných bylo podáno 87 odvolání.

2.9.2. Posudky pro účely přiznání statusu osoby zdravotně znevýhodněné

Posudků pro účely přiznání statusu osoby zdravotně znevýhodněné bylo v období od srpna do konce roku 2014 vypracováno celkem 3 906, z toho v 3 586 případech bylo žádosti vyhověno (91,9 %) a v 320 případech nebylo vyhověno (8,2 %).



2.10. Odškodňování dle zvláštních právních předpisů

V oblasti odškodňování ČSSZ pokračovala v realizaci zákona č. 357/2005 Sb. a nařízení vlády č. 622/2004 Sb., a to zejména v souvislosti s nově uplatněnými žádostmi o důchod osobami, které byly poškozeny totalitními režimy. ČSSZ i nadále vyřizovala žádosti o jednorázové peněžní částky podle příslušných zákonů, u nichž z hlediska komplikovanosti a složité důkazní situace řízení dosud neskončila. Dále ČSSZ rozhodovala o žádostech o úpravu důchodu podle zákona č. 262/2011 Sb., o účastnících odboje a odporu proti komunismu, který stanoví podmínky pro úpravu důchodu na stanovenou minimální výši osobám uvedeným v tomto zákoně.

Podle zákona **č. 217/1994 Sb.** se poskytují jednorázové peněžní částky některým obětem nacistické perzekuce. Podle zákona **č. 39/2000 Sb.** se poskytují jednorázové peněžní částky příslušníkům československých zahraničních armád a spojeneckých armád v letech 1939 až 1945. Podle zákona **č. 172/2002 Sb.** se poskytují jednorázové peněžní částky osobám odvezeným do SSSR nebo do táborů, které SSSR zřídil v jiných státech. V roce 2014 nebyla realizována žádná výplata podle těchto zákonů.

Podle zákona **č. 261/2001 Sb.** se poskytují jednorázové peněžní částky účastníkům národního boje za osvobození, politickým vězňům a osobám z rasových nebo náboženských důvodů soustředěných do vojenských pracovních táborů. V roce 2014 byla jednorázová peněžní částka vyplacena 15 osobám v souhrnné výši 251 tisíc Kč.

Podle nařízení vlády **č. 622/2004 Sb.** se poskytuje příplatek k důchodu ke zmírnění některých křivd způsobených komunistickým režimem v oblasti sociální. V prosinci 2014 byl příplatek k důchodu vyplácen 5 372 osobám. Za celý rok 2014 bylo na této dávce vyplaceno 133 milionů Kč.

Podle zákona **č. 357/2005 Sb.** se poskytuje ocenění účastníkům národního odboje za vznik a osvobození Československa a některým pozůstalým po nich, zvláštní příplatek k důchodu některým osobám a jednorázová peněžní částka některým účastníkům národního boje za osvobození v letech 1939 až 1945. V prosinci 2014 byl příplatek k důchodu podle zákona č. 357/2005 Sb. vyplácen 8 675 osobám a zvláštní příspěvek k důchodu 16 871 osobám. Za celý rok 2014 bylo na příplatku k důchodu a na zvláštním příspěvku k důchodu vyplaceno 578 milionů Kč. V roce 2014 byla realizována jedna výplata jednorázové peněžní částky ve výši 10 000 Kč.

Podle zákona **č. 108/2009 Sb.**, se poskytuje jednorázová peněžní částka nahrazující příplatek a zvláštní příspěvek k důchodu. V roce 2014 byla jednorázová peněžní částka vyplacena 11 osobám v souhrnné výši 4,4 milionu Kč.

Úprava důchodu podle zákona **č. 262/2011 Sb.** byla v roce 2014 provedena v 17 případech.



3. Ekonomická, provozní a personální činnost

3.1. Plnění rozpočtu

V roce 2014 činily příjmy ČSSZ celkem 373,6 mld. Kč a celkové výdaje 404,6 mld. Kč. Index výkonnosti, tj. podíl celkových daňových příjmů a dávkových výdajů k celkovým provozním výdajům (včetně investic) dosáhl hodnoty 151,1, což je o cca 10,9 více oproti roku 2013. ČSSZ pokračovala od počátku roku 2014 v realizaci striktních úsporných opatření.

Tabulka č. 30: Rozpočet a skutečnost příjmů a výdajů ČSSZ (v mil. Kč)

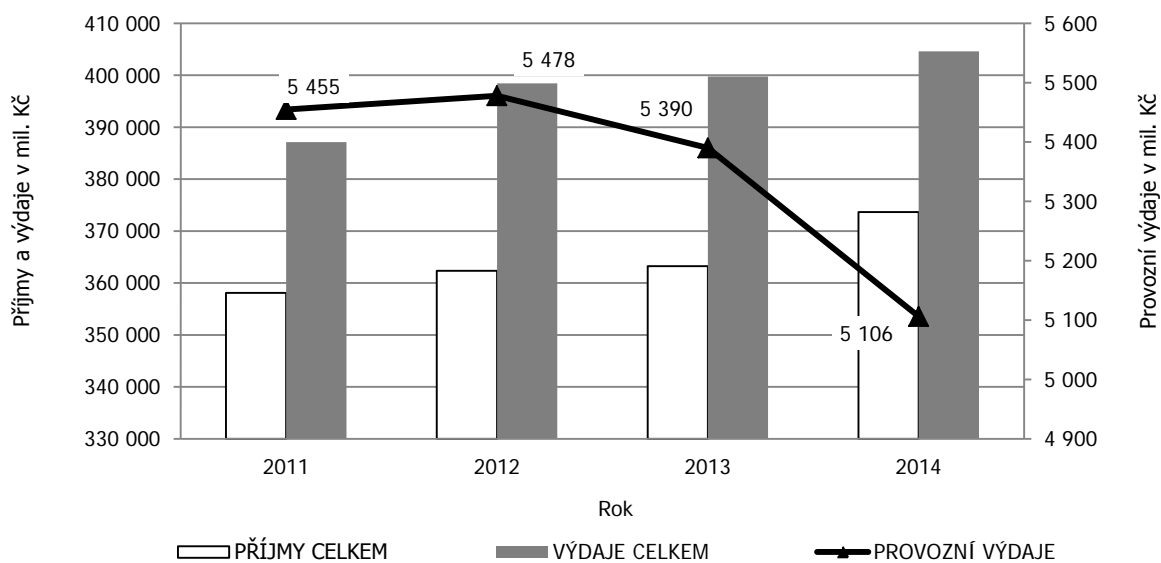
	2011	2012	2013	2014	Čerpání z konečného rozpočtu 2014 (v %)
	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost	
PŘÍJMY CELKEM	358 104	362 361	363 255	373 649	100,12
<i>1. DAŇOVÉ PŘÍJMY</i>	357 462	361 768	362 393	372 886	100,04
z toho: příjmy pro důchodové pojištění	319 425	323 176	323 614	332 857	100,47
příjmy pro nemocenské pojištění	24 348	24 723	24 869	25 698	94,43
příjmy pro státní politiku zaměstnanosti	13 677	13 846	13 885	14 303	100,74
<i>2. NEDAŇOVÉ A KAPITÁLOVÉ PŘÍJMY, PŘIJATÉ TRANSFERY</i>	642	593	861	762	161,78
VÝDAJE CELKEM	387 120	398 443	399 748	404 613	99,19
<i>1. Dávkové výdaje celkem</i>	380 605	392 132	393 580	398 790	99,33
z toho: dávky důchodového pojištění ¹⁾	359 098	372 753	373 435	376 711	99,34
dávky nemocenského pojištění	21 505	19 377	20 143	22 077	99,19
ostatní dávky	2	2	2	2	60,20
<i>2. Výdaje na odškodnění</i>	900	829	775	716	81,24
<i>3. Refundace poloviny mzdových náhrad</i>	160	4	2	1	82,26
<i>4. Provozní výdaje celkem</i>	5 455	5 478	5 390	5 106	91,58
Financování reprodukce majetku	245	318	435	305	40,25
Správní výdaje celkem	5 210	5 160	4 955	4 801	99,66
z toho: mzdy a OON	2 282	2 259	2 277	2 382	99,93
pojistné, FKSP a náhrady	806	805	812	842	99,70
věcné výdaje	2 121	2 096	1 866	1 577	99,24
z toho: územní pracoviště	420	399	489	541	99,98
Index výkonnosti*)	135,31	137,63	140,26	151,13	xxx

Pozn.: ¹⁾ Dávky důchodového pojištění jsou v roce 2014 včetně poplatků České poště, s.p. za výplaty důchodů

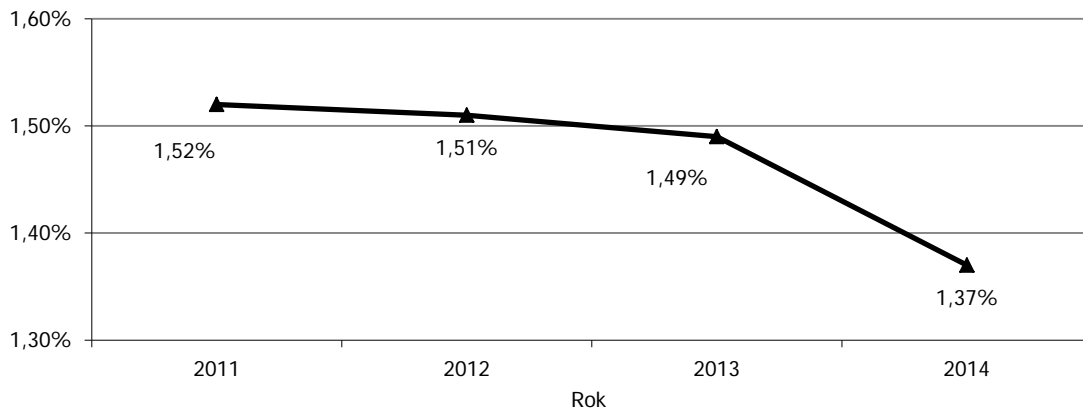
²⁾ Index výkonnosti = podíl celkových daňových příjmů a dávkových výdajů k celkovým provozním výdajům (vč. investic)



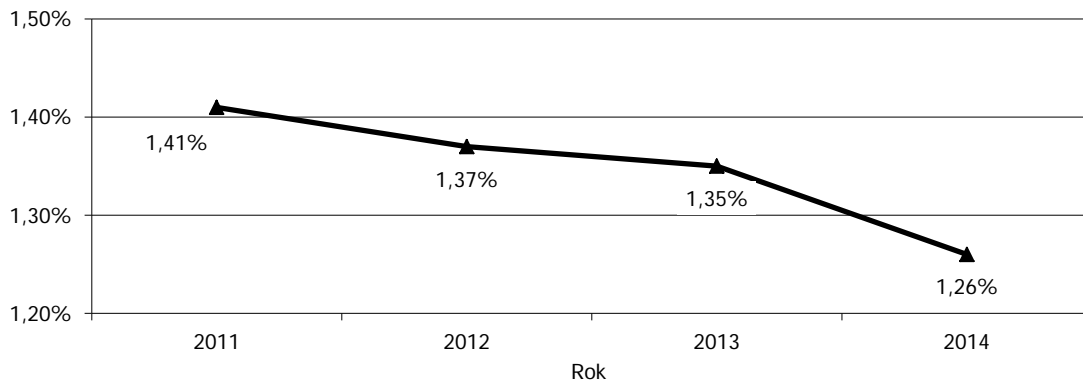
Graf č. 15: Vývoj příjmů a výdajů - v mil. Kč



Graf č. 16: Vývoj provozní nákladovosti k výběru pojistného



Graf č. 17: Vývoj provozní nákladovosti k celkovým výdajům





3.2. Příjmy a výdaje na důchodové a nemocenské pojištění

3.2.1. Příjmy

ČSSZ měla pro rok 2014 rozpočtem stanoveny celkové příjmy ve výši 373,292 mil. Kč.

Daňové příjmy byly pro rok 2014 stanoveny ve výši 373 192 mil. Kč, z toho:

- pojistné na důchodové pojištění ve výši 331 307 mil. Kč,
- pojistné na nemocenské pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti ve výši 41 414 mil. Kč.

Skutečnost daňových příjmů činila 372 886 mil. Kč, plnění rozpočtu na 100,1 %. V rámci těchto příjmů bylo dosaženo:

- pojistného na důchodové pojištění převedeného na důchodový účet 332 857 mil. Kč,
- pojistného na nemocenské pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti 40 001 mil. Kč.
- ostatních daňových příjmů 28 mil. Kč.

Nedaňové příjmy byly pro rok 2014 stanoveny vč. přijatých transferů ve výši 471 mil. Kč. Skutečnost nedaňových příjmů vč. kapitálových příjmů a přijatých transferů činila 762 mil. Kč, tj. plnění rozpočtu na 161,8 %.



3.2.2. Výdaje

Rozpočet na dávky důchodového pojištění byl pro rok 2014 stanoven ve výši 378 893 mil. Kč. Skutečnost činila 376 406 mil. Kč, což představuje čerpání rozpočtu na 99,3 %. **Rozpočet na ostatní dávky** byl pro rok 2014 po úpravách stanoven ve výši 22 260 mil. Kč. Skutečnost činila 22 079 mil. Kč, což představuje čerpání rozpočtu na 99,2 %.

Tabulka č. 31: Výdaje na dávky a podpory v sociálním zabezpečení k 31. 12. – v tis. Kč (korigováno o výdaje jiných období)

	2011	2012	2013	2014
	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost
Starobní důchody	284 614 254	295 140 264	300 573 517	305 668 390
Invalidiční důchody pro invaliditu 3. stupně	29 504 406	28 066 819	26 903 344	26 062 183
Invalidiční důchody pro invaliditu 2. stupně	5 115 528	5 250 138	5 457 166	5 607 753
Invalidiční důchody pro invaliditu 1. stupně	12 830 883	12 159 055	12 139 547	12 024 876
Vdovské důchody	21 483 291	21 463 122	21 397 651	21 209 589
Vdovecké důchody	2 385 077	2 443 082	2 505 294	2 539 669
Sirotčí důchody	3 300 560	3 341 108	3 358 474	3 294 012
Důchody celkem	359 233 999	367 863 588	372 334 993	376 406 471
Nemocenské	13 353 981	11 464 864	12 035 454	13 880 520
Ošetřovné	640 048	681 669	842 641	853 770
Vyrovňovací příspěvek v těhot. a mateřství	5 669	6 967	6 991	8 562
Peněžité pomoci v mateřství	7 505 676	7 223 638	7 258 352	7 334 386
Dávky nemocenského pojištění	21 505 374	19 377 138	20 143 438	22 077 238
Zvýšení důchodů pro bezmocnost	27	8	0	0
Ostatní dávky sociálního zabezpečení	1 607	2 106	1 896	1 806
Ostatní dávky celkem	1 634	2 114	1 896	1 806
Dávky a podpory sociálního zabezpečení celkem	380 741 007	387 242 840	392 480 327	398 485 514

Pozn.:

Skutečnost 2011:

- k důchodům je zahrnuta záloha ve výši Kč 2,15 mld. z prosince 2010

- k důchodům není zahrnuta záloha ve výši Kč 2,01 mld. z prosince 2011 na výplaty důchodů v lednu 2012

Skutečnost 2012:

- k důchodům je zahrnuta záloha ve výši Kč 2,01 mld. z prosince 2011

- k důchodům není zahrnuta záloha ve výši Kč 6,90 mld. z prosince 2012 na výplaty důchodů v lednu 2013

Skutečnost 2013:

- k důchodům je zahrnuta záloha ve výši Kč 6,90 mld. z prosince 2012

- k důchodům není zahrnuta záloha ve výši Kč 8,00 mld. z prosince 2013 na výplaty důchodů v lednu 2014

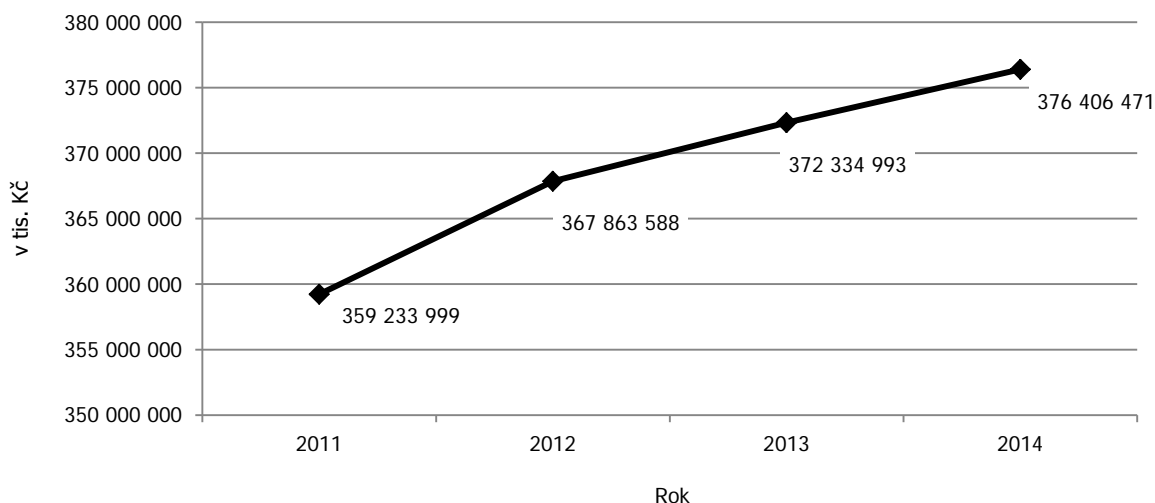
Skutečnost 2014:

- k důchodům je zahrnuta záloha ve výši Kč 8,00 mld. z prosince 2013

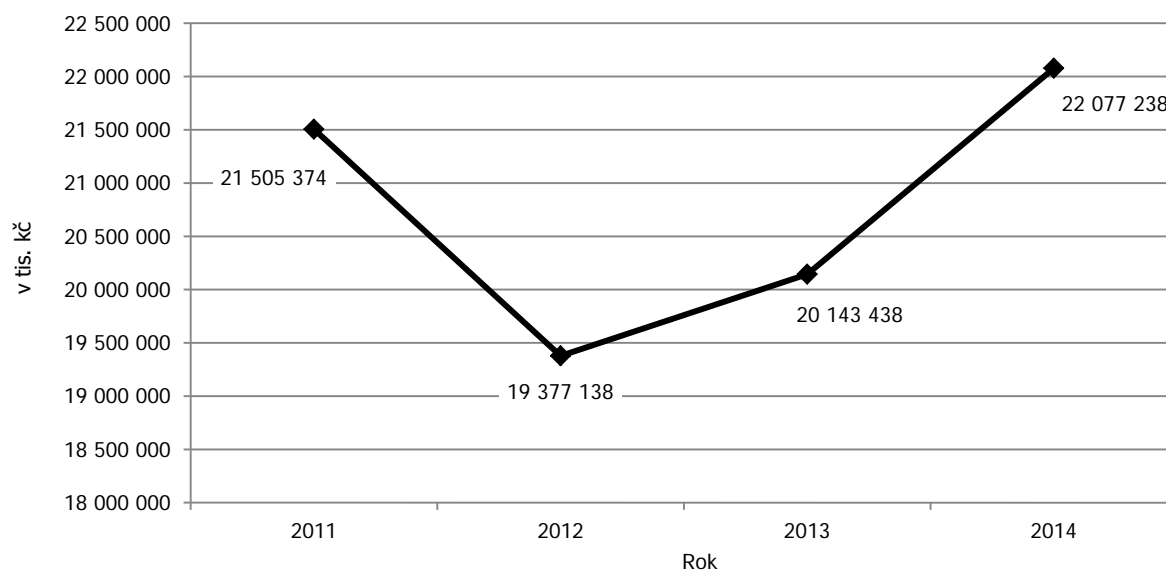
- k důchodům není zahrnuta záloha ve výši Kč 8,00 mld. z prosince 2014 na výplaty důchodů v lednu 2015



Graf č. 18: Vývoj výdajů na dávky důchodového pojištění - v tis. Kč



Graf č. 19: Vývoj výdajů na dávky nemocenského pojištění - v tis. Kč



Statistický pohled na příjmy a výdaje na nemocenské a důchodové pojištění nezahrnuje korekci o zálohy příštích období. Rozdíl mezi výdaji a příjmy na důchodové a nemocenské pojištění činil v roce 2014 téměř 39,6 mld. Kč.

V roce 2014 vybrala ČSSZ na pojistném na důchodové pojištění 333 mld. Kč, tj. o 9,3 mld. Kč více než ve stejném období roku 2013 (zvýšení o 2,8 %). Na dávkách důchodového pojištění naopak vyplatila 376,4 mld. Kč. Výdaje na důchodové pojištění ČSSZ k 31. 12. 2014 převyšovaly příjmy na důchodové pojištění o 43,4 mld. Kč.

Na pojistném na nemocenské pojištění ČSSZ vybrala 26 mld. Kč, tj. o 0,8 mld. Kč více než ve stejném období předchozího roku (zvýšení o 3,2 %). Výdaje na dávky nemocenského pojištění přitom činily 22,1 mld. Kč. Příjmy na nemocenské pojištění ČSSZ k 31. 12. 2014 převyšovaly výdaje o 3,9 mld. Kč.



3.3. Provozní činnost

3.3.1. Programové financování (investice)

V roce 2014 pokračovala čtvrtým rokem realizace programu „Rozvoj a obnova materiálně technické základny České správy sociálního zabezpečení 2011 – 2015“.

Do rozpočtu ČSSZ bylo na programové financování k 31. 12. 2014 převedeno 563,5 mil. Kč, z toho na jednotlivé podprogramy:

- 339,3 mil. Kč na Pořízení a obnova ICT ve správě ČSSZ,
- 224,2 mil. Kč na Pořízení a obnova majetku ČSSZ.

Bylo povoleno překročení rozpočtu uvolněním nároků z nespotřebovaných výdajů o 194,5 mil. Kč, konečný rozpis rozpočtu k 31. 12. 2014 tak činil 758 mil. Kč. Z této částky bylo ve sledovaném období čerpáno 305 mil. Kč (54,15 % uvolněných prostředků a 41,36 % z rozpočtu), a to na akce:

- zajišťující investice do informačních a komunikačních technologií v částce 240 mil. Kč,
- zajišťující reprodukci materiálně technické základny ČSSZ v částce 65 mil. Kč.

V průběhu roku byly na základě schválených změn prostředky státního rozpočtu upravovány. V září roku 2014 byl státní rozpočet navýšen o 30,5 mil. Kč převodem z kapitoly 313 MPSV za účelem financování odkupu budovy v Ústí nad Labem pro potřebu krajského kontaktního pracoviště Úřadu práce v Ústí nad Labem s využitím předkupního práva ČSSZ. V rámci Operačního programu životní prostředí (OPŽP) byla schválena podpora z Fondu soudržnosti EU a podpora ze státního rozpočtu kapitoly 315 MŽP na 8 investičních akcí. Z tohoto důvodu byl v listopadu 2014 rozpočet programu navýšen o 23,6 mil. Kč (v tom je zahrnut národní podíl 3,5 mil. Kč a evropský podíl 20,1 mil. Kč). Financování nezpůsobilých výdajů těchto projektů Operačního programu Životního prostředí je zabezpečeno přesunem finančních prostředků z akce „OSSZ, ÚP a SÚIP Jeseník – výstavba administrativní budovy“, která byla pozastavena.

V roce 2014 byly dokončeny následující investiční akce stavebního charakteru:

- rekonstrukce obvodního pláště na budově OSSZ Ústí nad Orlicí (8,1 mil. Kč),
- nástavba garáží, vybudování archivu v budově OSSZ České Budějovice (5,9 mil. Kč),
- rekonstrukce plynové kotelny v budově OSSZ Ústí nad Orlicí (2,8 mil. Kč),
- vybudování plynové kotelny včetně přípojky v budově OSSZ Louny (1 mil. Kč),
- odkup budovy včetně pozemku OSSZ Ústí nad Labem (30,5 mil. Kč),
- rekonstrukce dvorních, manipulačních a parkovacích prostor na pozemku Znojmo (2,6 mil. Kč).

V roce 2014 byly dokončeny investiční akce malého rozsahu strojního charakteru v celkové výši 1 mil. Kč.

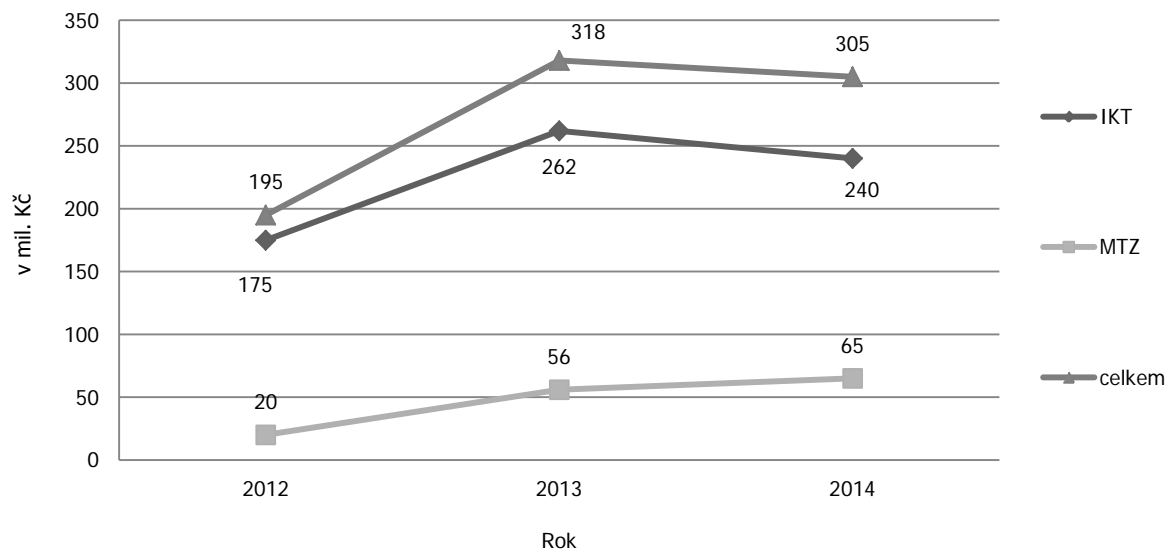
Většina akcí byla v roce 2014 ve fázi přípravy projektových dokumentací a výběrových řízení dodavatele. Jednalo se o víceleté akce, které budou pokračovat v dalších letech, a to zejména:

- dokoupení části administrativní budovy OSSZ Trutnov a její rekonstrukce (65,2 mil. Kč),
- stavební úpravy budovy ubytovny ústředí ČSSZ (7,5 mil. Kč),
- datové centrum ČSSZ (61,4 mil. Kč),
- rekonstrukce budovy OSSZ Jihlava, ulice Brtnická (17,5 mil. Kč),
- výstavba administrativní budovy OSSZ, ÚP a SÚIP Jeseník (1,5 mil. Kč),
- energetické úspory, zateplení obvodového pláště, akce realizovaná v rámci OPŽP na několika OSSZ (11,5 mil. Kč).

Nevyčerpané prostředky z rozepsaného rozpočtu roku 2014 ve výši přes 567,8 mil. Kč byly uplatněny v souladu s rozpočtovými pravidly jako nároky z nespotřebovaných profilujících výdajů v roce 2015.



Graf č. 20: Vývoj realizace investic





3.3.2. Věcné výdaje

Od počátku roku byl kladen důraz na konsolidaci a revizi smluv vedoucí k následným úsporám. Věcné výdaje, včetně samostatně usměrňovaných položek a projektů spolufinancovaných z EU, byly k zajištění činnosti ČSSZ stanoveny schváleným rozpočtem ve výši 1,34 mld. Kč, z toho rozpočet projektů spolufinancovaných z EU ve výši 0,09 mil. Kč. Pro financování čistých věcných výdajů bylo určeno 1,35 mld. Kč, což představovalo pouze 72,9 % čerpání rozpočtu roku 2013. Hned na počátku roku 2014 bylo schváleno překročení rozpočtu o neprofilující nárokové nespotřebované výdaje (NNV). S ohledem na rozsah agend, které ČSSZ musí zabezpečovat, neodpovídaly tyto prostředky celoročním požadavkům na provoz. Tato nepříznivá finanční situace byla řešena rozpočtovým opatřením v průběhu 2. pololetí, kdy byly rozpočtové prostředky na věcné výdaje navýšeny. Tím byly vytvořeny podmínky k zajištění financování provozu do konce roku a ke splnění prioritních úkolů ČSSZ.

Konečný rozpočet věcných výdajů dosáhl k 31. 12. 2014 úrovně 1,58 mld. Kč, z toho bylo na projekty spolufinancované z EU přiděleno 17 mil. Kč. Skutečnost čerpání dosáhla téměř 1,57 mld. Kč, z toho na projekty spolufinancované z EU přes 13 mil. Kč. Do skutečného čerpání věcných výdajů byly zahrnuty také prostředky neprofilujících NNV a prostředky rezervního fondu. Povolené přečerpání rozpočtu o 14,4 mil. Kč neprofilujících NNV bylo využito v částce 13 mil. Kč. Nevyčerpané prostředky neprofilujících NNV ve výši 1,4 mil. Kč jsou součástí NNV pro rok 2015.

Rozhodující část věcných výdajů představovaly v roce 2014 výdaje na IKT (aplikační software, provoz ekonomicko-informačního systému, update a ostatní služby k software, podpora a servis hardwaru a programové vybavení). Skutečnost výdajů na IKT činila celkem 620 mil. Kč. Věcné výdaje na služby pošt dosáhly v roce 2014 výše téměř 176 mil. Kč. Ve srovnání se skutečností roku 2013 to představuje pouze 36,2 %, protože v roce 2014 byly poplatky České pošty, s. p. za výplaty důchodů v úrovni 304,8 mil. Kč poprvé financovány z prostředků dávkových výdajů na důchody, tedy nikoliv z věcných výdajů. Dalšími věcnými výdaji, které se významnou částí podílely na čerpání rozpočtu ČSSZ, byly výdaje na nákup vody, paliv a energie (108 mil. Kč), za zdravotní služby - specifické a odborné výkony (118 mil. Kč), za tiskové služby (21 mil. Kč) a na pořízení dlouhodobého hmotného drobného majetku (49 mil. Kč). Dále byly čerpány výdaje za nájemné (97 mil. Kč), za služby telekomunikací a radiokomunikací (34 mil. Kč), za stravování (63 mil. Kč), za opravy a udržování (113 mil. Kč), za úklid, čištění a asanaci (36 mil. Kč), za ostrahu (18 mil. Kč) a za povinné revize (19 mil. Kč).

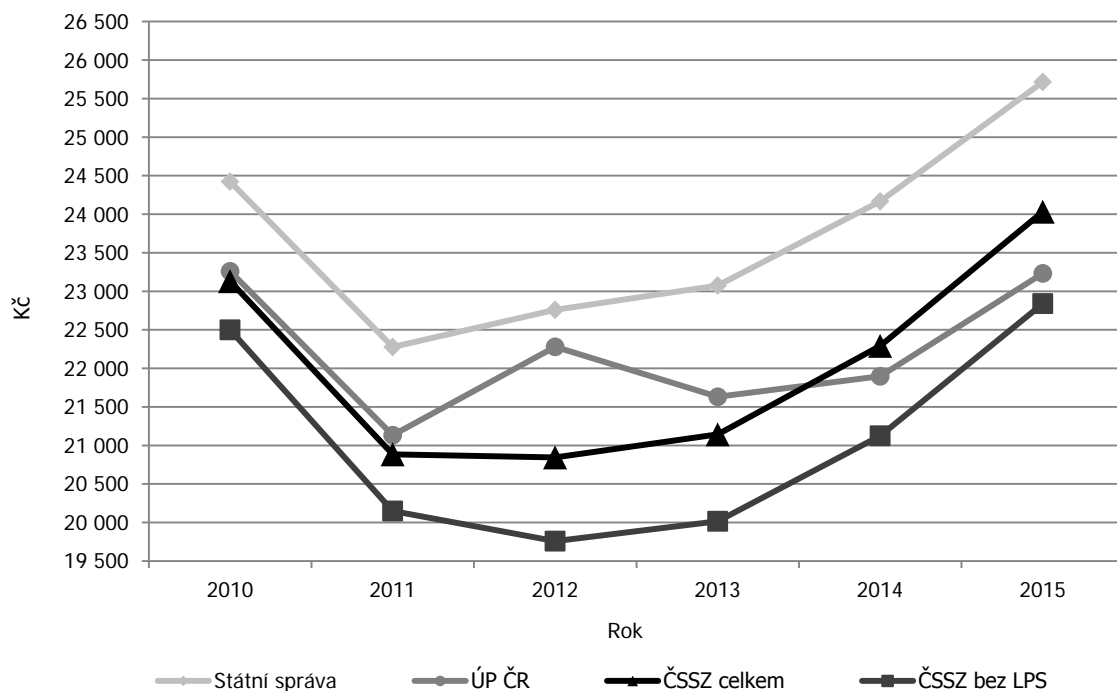
3.3.3. Mzdové prostředky

Rozpis rozpočtu prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci byl stanoven ve výši 2,310 mld. Kč. Z toho činily prostředky na platy 2,302 mld. Kč a prostředky na ostatní platby za provedenou práci byly ve výši 8 mil. Kč. V souladu s usnesením vlády ČR č. 15 ze dne 2. 1. 2014 došlo s účinností k 1. 1. 2014 k navýšení prostředků na platy o 59 mil. Kč. Prostředky byly určeny k zvýšení platové úrovně zaměstnanců ČSSZ. Na základě usnesení vlády ČR č. 779 ze dne 22. 9. 2014 o posílení výdajů vybraných rozpočtových kapitol se navýšil rozpočet na platy ČSSZ o 14 mil. Kč. Finanční prostředky byly určeny a použity na 3,5% zvýšení platů v 11. a 12. měsíci roku 2014. V rámci rozpočtových opatření byl proveden přesun prostředků z ostatních osobních výdajů ve výši 1 mil. Kč ve prospěch platů. Prostředky byly použity na platy zaměstnanců v souvislosti se znovuzavedením kategorie osob zdravotně znevýhodněných. Po provedených rozpočtových opatřeních v průběhu roku 2014 byl konečný rozpis prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci v celkové výši 2,383 mld. Kč. Z toho prostředky na platy činily 2,376 mld. Kč a prostředky na ostatní platby za provedenou práci byly ve výši 7 mil. Kč. Vyčerpano bylo na platy a ostatní platby za provedenou práci celkem 2,382 mld. Kč, z toho 2,376 mld. Kč na platy a 6 mil. Kč na ostatní platby za provedenou práci.

Průměrný skutečný měsíční plat na přepočtený počet zaměstnanců dosáhl výše 22 894 Kč a vykazoval tak zvýšení o 916 Kč oproti roku 2013.



Graf č. 21: Vývoj průměrného platu v letech 2010-2015



Odvod pojistného na sociální zabezpečení a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti dosáhl výše 595 mil. Kč. Povinné pojistné na zdravotní pojištění bylo uhrazeno ve výši 214 mil. Kč. Neinvestiční převody FKSP byly realizovány ve výši 24 mil. Kč.



3.3.4. Správa majetku

ČSSZ k 31. 12. 2014 hospodařila s dlouhodobým hmotným majetkem v celkové hodnotě 8,4 mld. Kč a dlouhodobým nehmotným majetkem v hodnotě 2,4 mld. Kč. Veškerý majetek byl využíván výhradně k zajištění výkonu státní správy. V případě nepotřebnosti majetku ČSSZ postupovala podle zákona č. 219/2000 Sb., o majetku ČR a jejím vystupování v právních vztazích, a prováděcí vyhlášky č. 62/2001 Sb., vše v platném znění.

V roce 2014 byl nemovitý majetek ČSSZ zatížen celkem 52 věcnými břemeny. Nejčastěji se věcné břemeno týkalo zajištění přístupu vlastníka k nemovitosti (chůze, jízda, průchod apod.), popř. uložení a vedení inženýrských sítí.

ČSSZ v roce 2014 uzavřela celkem čtyři právní akty týkající se převodu nemovitého majetku. Ve dvou případech se jednalo o změnu příslušnosti hospodařit s nemovitým majetkem ČR mezi ČSSZ a jinou organizační složkou státu na základě zápisů o změně příslušnosti hospodařit. ČSSZ figurovala v jednom případě jako přejímající a v druhém případě jako předávající organizační složka státu. Dále ČSSZ uzavřela jménem státu jednu smlouvu o bezúplatném převodu nemovitého majetku, kde byla jako převodce a jednu kupní smlouvu, kde se jednalo o nákup.



3.3.5. Veřejné zakázky

V roce 2014 bylo v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, vyhlášeno 10 veřejných zakázek dle § 27 (otevřené řízení), z toho dvě byly zrušeny, 11 veřejných zakázek dle § 28 (užší řízení), z toho jedna byla zrušena, 7 veřejných zakázek dle § 34 (jednací řízení bez uveřejnění), 7 veřejných zakázek dle § 38 (zjednodušené podlimitní řízení), z toho tři byly zrušeny a jedna veřejná zakázka dle § 22 (jednací řízení s uveřejněním), která byla zrušena. Celkem bylo tedy vyhlášeno 36 veřejných zakázek, z toho 7 bylo zrušeno.

Tabulka č. 32: Přehled veřejných zakázek*)

Organizační útvar	§ 27		§ 28		§ 34		§ 38		§ 22	
	R	Z	R	Z	R	Z	R	Z	R	Z
Odbor strategie a projektové kanceláře	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Odbor hospodářské správy	5	1	-	-	-	-	6	3	1	1
Odbor koncepcí, systémové integrace a koordinace	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-
Odbor provozu IKT	4	1	-	-	3	-	-	-	-	-
Odbor implementace APV	-	-	11	1	2	-	-	-	-	-
Pracoviště ČSSZ	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Celkem v roce 2014	9	2	11	1	7	-	7	3	1	1
Celkem v roce 2013	20	5	0	0	23	-	15	7	1	-

Pozn.: *) Jedná se o veřejné zakázky vyhlášené prostřednictvím oddělení centrálního zadávání veřejných zakázek ČSSZ.

§ 27 – otevřené řízení

§ 28 – užší řízení

§ 34 – jednací řízení bez uveřejnění

§ 38 – zjednodušené podlimitní řízení

§ 22 – jednací řízení s uveřejněním

R – realizováno

Z – zrušeno



3.3.6. Spisová služba

Do stávajícího APV ESS byl v počátku roku 2014 implementován modul e-podatelna/výpravna a ve druhé polovině roku 2014 byl zprovozněn nový modul pro výměnu dokumentů (MVD). Prostřednictvím tohoto modulu byly vzájemně propojeny jednotlivé instance elektronické spisové služby. Nejvýznamnějším počinem v roce 2014 byla realizace II. etapy integrace exekuční agendy do systému a v červenci 2014 pak napojení spisové služby na nové komunikační rozhraní ESB Backend. Neméně důležité bylo propojení spisové služby s další dedikovanou datovou schránkou, které spolu s využitím funkce automatického zpracování v APV ESS přispívá k automatizaci informačních agend a k rozvoji elektronizace činností vykonávaných ČSSZ.



3.4. Personální oblast

3.4.1. Věková a kvalifikační struktura

Věková struktura ČSSZ zůstává v posledních letech téměř neměnná. Nejsilnější věkovou skupinu tvoří zaměstnanci ve věku od 51 do 60 let (27,8 %) a zaměstnanci ve věku od 41 do 50 let (27,7 %). Stabilní zůstává kvalifikační struktura s tím, že nejpočetnější kategorií zaměstnanců jsou lidé s úplným středním vzděláním (64,6 %). V roce 2014 se o 1 % zvýšil podíl zaměstnanců s vysokoškolským vzděláním. Jako žádoucí se vzhledem ke specifikaci vykonávaných činností a zařazení prací do platových tříd jeví zvýšení počtu zaměstnanců s vyšším odborným a vysokoškolským vzděláním a posílení věkové struktury zaměstnanců ve věku od 21 do 30 let.

Tabulka č. 33: Členění zaměstnanců podle věku k 31. 12.

Věk	2011		2012		2013		2014	
	Celkem	%	Celkem	%	Celkem	%	Celkem	%
do 20 let	58	0,7	32	0,3	24	0,3	54	0,6
21-30 let	1 374	15,7	1 310	14,8	1 274	14,4	1 263	14,1
31-40 let	2 054	23,4	2 082	23,6	2 037	23,0	1 985	22,2
41-50 let	2 269	25,9	2 346	26,6	2 435	27,5	2 478	27,7
51-60 let	2 485	28,3	2 469	28,0	2 458	27,7	2 487	27,8
61 let a více	532	6,0	588	6,7	639	7,2	681	7,6
Celkem	8 772	100,0	8 827	100,0	8 867	100,0	8 948	100,0

Tabulka č. 34: Členění zaměstnanců podle vzdělání k 31. 12.

Vzdělání dosažené	2011		2012		2013		2014	
	Celkem	%	Celkem	%	Celkem	%	Celkem	%
Základní	131	1,5	123	1,4	118	1,3	118	1,3
Vyučen	490	5,7	466	5,3	454	5,1	440	4,9
Úplné střední odborné	5 953	67,8	5 891	66,7	5 816	65,6	5 784	64,6
Vyšší odborné	206	2,3	194	2,2	211	2,4	228	2,5
Vysokoškolské	1 992	22,7	2 153	24,4	2 268	25,6	2 378	26,6
Celkem	8 772	100,0	8 827	100,0	8 867	100,0	8 948	100,0



3.4.2. Systemizace a analýza personální situace

ČSSZ bylo přiděleno na rok 2014 celkem 8 604 systemizovaných míst včetně 9 míst pro projekty financované z Evropských strukturálních fondů. Od srpna 2014 nedošlo k navýšení požadovaných 77 funkčních míst pro posuzování a rozhodování o osobách zdravotně znevýhodněných dle schválené novely zákony č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti. O přidělení míst probíhala intenzivní jednání na MPSV, avšak s negativním výsledkem pro ČSSZ. Ukončení projektu optimalizace organizačního uspořádání a uplynutí období realizace projektu OP LZZ č. 156/2 „Personální zajištění procesů vytěžení informací pro vytváření a konsolidaci kmenových evidencí pojištěnců a jejich individuálních kont v návaznosti na základní registry veřejné správy“ mělo vliv na vyšší hodnotu fluktuace v ústředí (14,6 %). Nejvyšší fluktuaci vykazuje pracoviště ČSSZ pro Prahu a Střední Čechy (16,7 %) oproti nejnižší fluktuaci pracoviště ČSSZ Brno (6,6 %) a Ostrava (7,4 %). Nejčastějším způsobem ukončení pracovního poměru bylo skončení pracovního poměru dohodou (399 případů), uplynutí sjednané doby (320 případů) a výpověď ze strany zaměstnance dle § 50 zákoníku práce (159 případů). Specifikem zaměstnanecké struktury ČSSZ je vysoký podíl žen na celkovém počtu zaměstnanců, který v roce 2014 činil 88,6 %. Z důvodu mateřské a rodičovské dovolené či pracovního volna do 4 let věku dítěte bylo v roce 2014 průměrně 7,4 % žen ve vynětí a k zajištění zástupu po dobu jejich nepřítomnosti byly sjednávány pracovní poměry na dobu určitou.

Tabulka č. 35: Systemizovaná místa a fluktuace k 31. 12.

Pracoviště ČSSZ	2011			2012			2013			2014		
	Plán SM ¹	PPEP ²	% fluktuace	Plán SM ¹	PPEP ²	% fluktuace	Plán SM ¹	PPEP ²	% fluktuace	Plán SM ¹	PPEP ²	% fluktuace
Brno	1 308	1 306,36	8,52	1 483	1 494,98	6,00	1 498	1 491,66	7,08	1 485	1 505,43	6,59
České Budějovice	416	413,21	11,78	462	466,30	6,76	468	464,82	8,02	470	476,23	10,74
Hradec Králové	640	635,89	11,93	715	718,20	7,78	718	713,58	9,54	715	718,54	9,32
Ostrava	933	929,88	6,37	1 087	1 083,51	8,38	1 102	1 088,71	7,29	1 104	1 112,4	7,43
Plzeň	564	556,61	8,70	617	620,00	8,16	622	616,31	7,08	630	630,59	10,36
Praha a Střední Čechy	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 863	1 870,22	16,69
PSSZ	977	983,10	21,50	1 028	1 032,84	16,53	1 050	1 048,61	16,30	-	-	-
Střední Čechy	699	697,28	11,13	790	791,93	8,36	799	793,75	12,93	-	-	-
Ústí nad Labem	726	721,83	10,71	819	821,25	12,76	826	816,78	8,19	830	830,66	11,64
Pracoviště ČSSZ celkem	6 263	6 244,16	12,39	7 001	7 029,01	9,34	7 083	7 034,22	9,55	7 097	7 143,47	10,39
Ústředí	2 613	2 333,84	14,71	2 371	1 621,09	16,39	1 652	1 584,35	17,06	1 507	1 503,21	14,62
Celkem ČSSZ	8 876	8 578,00	12,30	9 372	8 650,10	10,66	8 735	8 618,57	10,94	8 604	8 646,68	10,92

Pozn.: ¹ plán systemizovaných míst, ² průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců

Nadále největším problémem zůstává personální situace při naplňování lékařských míst. Z 399 systemizovaných lékařských míst bylo v roce 2014 průměrně obsazeno 362,6 lékařských míst (tj. 90,87 %). Na jejich naplnění se podílí 511 lékařů, z toho ve věkové struktuře 50–59 let je 148 lékařů, ve věkové struktuře 60–69 let je 178 lékařů a ve věkové struktuře nad 70 let je 95 lékařů. Velký rozdíl mezi fyzickým počtem lékařů a průměrným obsazením pracovních míst je zapříčiněn velkým počtem posudkových lékařů, kteří pracují na zkrácený pracovní úvazek (282 lékařů). Celkem 228 lékařů pobírá starobní důchod. Průměrný věk posudkových lékařů je 59,77 let.



3.4.3. Vzdělávání, profesní rozvoj zaměstnanců a jazykové programy

Základem profesního rozvoje zaměstnanců ČSSZ byly vlastní vzdělávací programy zaměřené v souladu s Pravidly vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech na rozvoj klíčových kompetencí jednotlivých skupin zaměstnanců. Ve spolupráci s vysokými školami byly realizovány specializační kurzy z oblasti pracovního práva a práva sociálního zabezpečení. Pro zaměstnance ústředí a územních organizačních jednotek, kteří se v praxi setkávají s aplikací mezinárodního práva, proběhl kurz zaměřený na evropské a mezinárodní právo sociálního zabezpečení. Vzhledem k rozsáhlé změně nové úpravy občanského práva, která se dotkla řady agend ČSSZ, byl ve spolupráci s Ústavem celoživotního vzdělávání právníků PF UK Praha realizován dvousemestrální kurz nového občanského práva. Pro rozvoj manažerských kompetencí vrcholového a středního managementu byl Fakultou podnikohospodářskou VŠE Praha lektorsky zabezpečen kurz manažerských dovedností. V roce 2014 byla navázána spolupráce s Fakultou informatiky a statistiky VŠE a v rámci společného projektu s ČSSZ „Publikace dat statistických ročenek ve standardu otevřených dat“ proběhl v tomto roce vzdělávací program pro vybrané zaměstnance zaměřený na správu, údržbu a propojitelnost dat veřejné správy. Interní vzdělávací programy byly pro zaměstnance podpůrných agend doplněny odbornými školeními realizovanými externími vzdělávacími subjekty. Velká pozornost byla věnována seminářům z oblasti zadávání veřejných zakázek, především se zaměřením na praktické důsledky poslední novelizace zákona o veřejných zakázkách a nového občanského zákoníku. Vzdělávací akce byly realizovány především ve vlastních výukových střediscích a školících prostorách.

Tabulka č. 36: Počty proškolených zaměstnanců k 31. 12.

Druh vzdělávací aktivity	Počet zaměstnanců	
	2013	2014
1. Jazykové vzdělávání		
Individuální výuka	8	10
Intenzivní jazykové kurzy	23	26
2. Specializační kurzy		
PF UK	59	60
PF UP	59	60
VŠE	29	30
PF UK – Nové občanské právo	25	45
3. Odborná školení realizovaná externími vzděl. subjekty	898	1 263
4. Aktualizační školení		
Průběžné vzdělávání při legisl. změnách, metodické porady apod.	7 042	8 581
Kurzy právních aktualit	139	128
Školení zaměstnanců klientských center a call center	0	34
5. Zvyšování kvalifikace (uzavřené kvalifikační dohody)		
SŠ	5	2
VOŠ	14	5
VŠ	57	50
Celkem proškoleno zaměstnanců	8 358	10 292

Tabulka č. 37: Vzdělávací akce ve výukových střediscích ČSSZ k 31. 12.

Výukové středisko	Počet akcí		Počet dnů		Počet účastníků	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Kroměříž	24	16	27	23	374	278
Křešice	55	69	120	146	1 314	1 708
Celkem	79	85	147	169	1 688	1 986



Tabulka č. 38: Počty absolventů elektronických kurzů k 31. 12.

Název kurzů (bloků)	Počet absolventů	
	2013	2014
Program vstupního vzdělávání		
Vstupní vzdělávání úvodní	528	509
Program prohlubujícího vzdělávání		
Úvod do důchodového pojištění	169	180
Úvod do nemocenského pojištění	231	234
Úvod do pojistného na sociální zabezpečení	353	345
Správní řízení	350	351
Klient – zásady jednání	529	483
Exekuční srážky z dávek důchodového pojištění	67	45
Úvod do provádění evropského práva soc. zabezpečení	32	28
Celkem absolventů	2 259	2 175

V roce 2014 byl zajištěn nepřetržitý přístup k elektronickým kurzům pro všechny zaměstnance ČSSZ. V polovině roku 2014 proběhla implementace inovovaného e-kurzu První pomoc, který je součástí vstupního bloku e-kurzů pro nové zaměstnance. Kurz byl vytvořen v souladu s doporučenými postupy záchranářů Integrovaného záchranného systému. Od září byl připraven nový e-kurz Školení řidičů vozidel do 3,5 tuny, který nahradil dosavadní zákonné prezenční školení pro řidiče z povolání a řidiče referentských vozidel.



3.4.4. Sociální oblast

Sociální programy byly v roce 2014 naplňovány na základě uzavřených dodatků k Podnikové kolektivní smlouvě na rok 2013, Podnikové kolektivní smlouvě na rok 2014 a 2015 a platných Zásad pro čerpání příspěvků z FKSP. Pololetní kontrola dodržování jednotlivých ustanovení Podnikové kolektivní smlouvy nebyla v roce 2014 po dohodě s Podnikovým výborem odborových organizací provedena.

Pracovně-lékařské služby byly zajišťovány na základě smluv uzavřených s příslušnými lékaři.

Tabulka č. 39: Závodní preventivní péče k 31. 12.

Druh činnosti lékařské preventivní péče	Počet	
	2013	2014
Vstupní prohlídky	791	1 074
Preventivní prohlídky	1 718	2 760
Mimořádné prohlídky	22	121
Celkem	2 537	3 955

Pozn.: Údaj o počtu preventivních prohlídek zahrnuje i preventivní prohlídky vyplývající pro jednotlivé profese ze zákonných předpisů (řidiči, řidiči referentských vozidel, noční práce, obsluha tlakových nádob, způsobilost elektro).

V údaji o počtu mimořádných prohlídek jsou zahrnuty periodické a výstupní prohlídky zaměstnanců vykonávajících práci na pracovištích ústředí zařazených rozhodnutím hygienické stanice hlavního města Prahy do 3. kategorie rizikových prací pro faktor fyzické zátěže.



4. Komunikace

4.1. Poskytování informací

Pracovníci OSSZ aktivně spolupracují se zaměstnavateli, osobami samostatně výdělečně činnými a lékaři, kterým poskytují potřebné informace. V roce 2014 byla pozornost u těchto skupin klientů zaměřena zejména na plnění povinností v oblasti sociálního zabezpečení a také na možnosti elektronické komunikace. Dokladem aktivního přístupu k předávání informací je i přednášková činnost některých pracovníků ČSSZ a OSSZ, kteří seznamovali s aktuálními tématy z oblasti důchodového a nemocenského pojištění a lékařské posudkové služby odbornou i laickou veřejnost na školeních, seminářích a dalších vzdělávacích akcích. Zástupci ČSSZ a OSSZ se rovněž účastnili v pozici odborníků několika veletrhů pracovních příležitostí. Další možností, kterou mohli v roce 2014 klienti využívat k získávání informací ke svým záležitostem z oblasti sociálního zabezpečení, byl ePortál ČSSZ, který byl uveden do provozu od 1. 12. 2013.

Důsledná pozornost byla věnována včasné a komplexní informovanosti klientů především v souvislosti s připravovanými i realizovanými legislativními změnami. Ty se týkaly aktuálních parametrů pro pojistné a výpočet dávek, elektronické komunikace, posuzování zdravotního stavu, valorizace důchodů. Důraz byl kladen i na osvětu. Veřejnosti byly poskytovány také praktické informace jak postupovat v různých životních situacích, dále informace o právech a povinnostech v důchodovém a nemocenském pojištění a o podmínkách nároku na dávky. ČSSZ průběžně poskytovala veřejnosti odborně kvalifikované informace písemnou formou. Jednak v podobě tiskových zpráv nebo v podobě odpovědí na dotazy klientů. Dotazy se tematicky dotýkaly hlavně problematiky důchodového pojištění, v závěru roku pak výplaty dávek nemocenského pojištění.

Ve vztahu k médiím vyvíjela ČSSZ vlastní mediální aktivity formou vydaných tiskových zpráv, některé tiskové zprávy vydala v součinnosti s MPSV či VŠE. Médiím poskytovala ČSSZ kvalitní servis při jejich zájmu o oblast sociálního zabezpečení, vyvolaný aktuálním společenským děním, změnou legislativy nebo při reakcích na vydané tiskové zprávy. Za rok 2014 zodpověděla ČSSZ 354 dotazů médií. Při zprostředkování informací veřejnosti spolupracovala ČSSZ s médii také formou účasti svých odborníků v rozhlasových či televizních pořadech a diskuzích.



4.1.1. Klientské centrum pro důchodové pojištění při ústředí ČSSZ

Klientské centrum pro důchodové pojištění odbavilo v roce 2014 celkem 43 133 klientů. Čekací doba byla v průměru 2,7 minuty, průměrná doba obsluhy příchozích neobjednaných klientů činila 16 minut. Podle druhu činnosti bylo v období od 1. 1. do 31. 12. 2014 vyřízeno v klientském centru 16 529 obecných požadavků týkajících se důchodového pojištění, 3 094 žádostí o výpis doby pojištění, 5 308 požadavků na vystavení potvrzení o pobírání, druhu a výši důchodu, 1 072 požadavků k exekčním srážkám z dávek důchodového pojištění, 6 919 požadavků na ostatní záležitosti související s důchodovým pojištěním. Pracovníci klientského centra pro důchodové pojištění vyřídili v roce 2014 také 269 dotazů k důchodové reformě, z nichž se 57 týkalo II. důchodového pilíře a 212 dotazů III. důchodového pilíře. Klienti oceňovali plynulé vyřizování bez front, kterému napomáhá moderní vyvolávací systém. Kladně hodnotili také kvalitu a rozsah informací a profesionalitu jejich poskytování.

Klientské centrum zajišťovalo také službu zavedenou od 15. 5. 2012, a to možnost sjednat si termín osobní konzultace pro složitější případy důchodového pojištění nebo informativní výpočet starobního důchodu. I v roce 2014 měli klienti o tuto službu, která je poskytována nad rámec zákonných povinností ČSSZ, mimořádný zájem a velmi pozitivně ji hodnotili. Ve sledovaném období využilo této služby 2 251 klientů. Průměrná doba konzultace s objednanými klienty činila 38 minut.



4.1.2. Call centrum pro důchodové pojištění

Call centrum pro důchodové pojištění zpracovalo v průběhu roku 2014 celkem 200 042 telefonických požadavků klientů. Nedovolalo se 22 533 klientů. Převážná část uskutečněných hovorů se týkala výplat důchodů a důchodového pojištění. Oproti loňskému roku výrazně narostl počet dotazů týkajících se důchodového pojištění v zahraničí. Na věcné útvary bylo předáno k vyřízení celkem 8 877 urgencí a požadavků klientů. Klientům bylo vyhotoveno a zasláno celkem 5 794 potvrzení o pobírání důchodu. Také bylo odbaveno celkem 2 008 požadavků od OSSZ, které call centrum obdrželo prostřednictvím aplikace Servicedesk. Mimoto bylo zpracováno 366 požadavků klientů předaných faxem a 180 e-mailem.

Na základě služby „objednávání klientů“ za účelem odborné konzultace či informativního výpočtu důchodu bylo na speciální objednávací lince vyřízeno 4 929 telefonátů, z toho 1 765 klientů bylo objednáno na termín k osobní konzultaci do klientského centra pro důchodové pojištění.

Tabulka č. 40: Údaje o činnosti call centra pro důchodové pojištění k 31. 12.

	2012	2013	2014
Telefonáty celkem	205 773	207 522	222 575
Vyřízené hovory	189 399	189 378	200 042
z toho: důchodové pojištění	41 131	40 702	43 798
výplata důchodu	84 479	84 205	95 958
důchodové pojištění v zahraničí	10 229	11 141	21 248
spojovatelka	23 256	24 896	9 384
exekuce	30 256	27 632	29 415
důchodová reforma	48	802	239

4.1.3. Call centrum pro nemocenské pojištění

ČSSZ provozuje pátým rokem call centrum pro oblast nemocenského pojištění, na které se mohou klienti obracet se svými dotazy z této oblasti a kde jim jsou poskytovány kvalifikované odpovědi. V roce 2014 toto call centrum při své činnosti spolupracovalo s jednotlivými OSSZ i s metodickými útvary ČSSZ a usilovalo o zvýšení efektivity jednání s klienty. Byla nadále uplatňována ochota řešit klientovu záležitost, slušnost a aktivní přístup obzvláště v situacích, kdy byl klient ve zvlášť složité finanční situaci. Pozornost byla věnována vyhodnocování kvality telefonického jednání při využití nahrávacího vybavení. Za celý rok systém pro zpracování ukazatelů činnosti call centra zaznamenal 122 790 volajících klientů, což je více než dvounásobný nárůst oproti roku 2013. Z tohoto počtu bylo uskutečněno 78 827 hovorů. Největší nárůst začalo toto call centrum zaznamenávat v posledních 2 měsících roku 2014. Počet hovorů v těchto měsících dosahoval až celoročního objemu počtů hovorů v předchozích letech. Vyhodnocení extrémního nárůstu ukázalo, že jde o klienty, jejichž zaměstnavatelé spadají na PSSZ.

Tabulka č. 41: Údaje o činnosti call centra pro nemocenské pojištění k 31. 12.

	2012	2013	2014
Telefonáty celkem	48 191	56 249	122 790
Uskutečněné hovory	43 716	49 866	78 827
z toho: dotaz na dávku - vyřešeno ihned	27 430	33 380	53 626
dotaz na dávku - řešeno s OSSZ (urgence)	615	401	840
ostatní ihned vyřešené dotazy – obecné	15 671	16 085	24 352

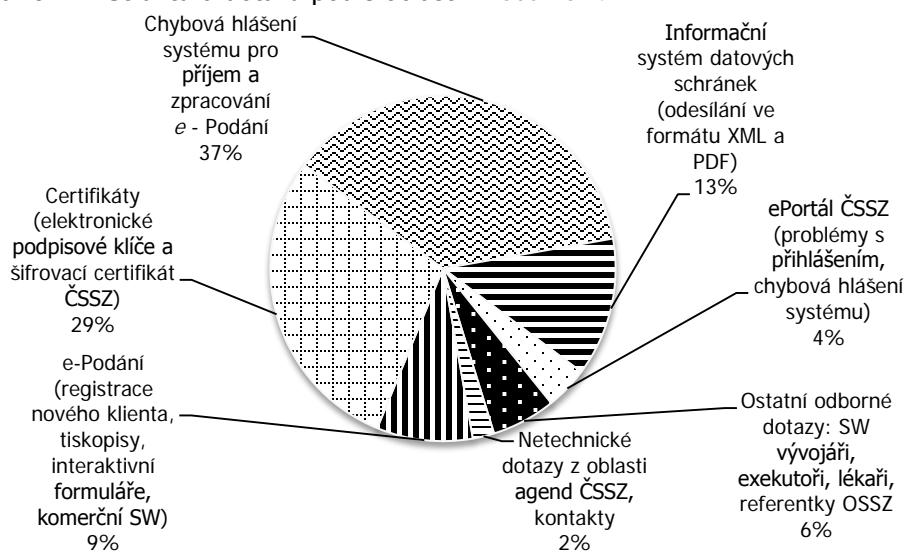


4.1.4. Call centrum pro technickou pomoc

Call centrum (CC) technické pomoci poskytuje služby klientům, kteří s ČSSZ komunikují elektronicky. Specialisté CC technické pomoci řešili v uplynulém roce s elektronicky podávajícími klienty problémy komunikace jejich informačních systémů s informačními systémy ČSSZ. Radili klientům s certifikáty (kvalifikované certifikáty a šifrovací certifikát ČSSZ) a poskytovali informace nejen k e - Podání, ale také k ostatním formám elektronického podávání, jako je například doručování okem čitelných formátů do datových schránek a na e-podatelný ČSSZ.

V roce 2014 využilo služeb call centra technické pomoci 30 374 klientů. Oproti roku 2013 stoupl počet vyřízených dotazů téměř o třetinu. Nejvíce dotazů bylo k chybovým hlášením DIS - systému pro příjem a zpracování e - Podání (37 % z celkového počtu). Jak postupně přibývá počet uživatelů ePortálu ČSSZ, narůstá také počet klientů, kteří se na CC obrátí v případě problémů s přihlášením nebo s žádostí o pomoc při chybovém hlášení ePortálu.

Graf č. 22: Struktura dotazů podle oblastí v roce 2014





4.1.5. Webové stránky

Webové stránky ČSSZ jsou důležitým komunikačním kanálem pro informování široké veřejnosti. Jejich denní návštěvnost se v roce 2014 zvýšila oproti roku 2013 o 8,2 %. Nejnavštěvovanějším měsícem byl tradičně březen se 442 930 unikátními návštěvníky.

Vedle celoročních pravidelných aktualizací se v závěru roku 2014 uskutečnila ucelená aktualizace webu v souvislosti s novými právními předpisy platnými od 1. 1. 2015 a zveřejněním první sady nových interaktivních tiskopisů.

Na elektronické úřední desce se v průběhu roku 2014 zveřejnilo 25 634 dokumentů, což je přes 2 136 dokumentů za měsíc. Oproti roku 2013 šlo o výrazný nárůst, téměř o 30 %.

Tabulka č. 42: Statistika průměrné měsíční návštěvnosti webových stránek k 31. 12.

	2011	2012	2013	2014
Visits (počet unikátních návštěvníků)	120 033	133 557	186 560	203 183
Pages (počet zobrazených stránek)	1 775 678	1 280 572	1 670 575	1 293 634
Průměrná denní návštěvnost	3 946	4 390	6 133	6 679

Nejnavštěvovanější stránky v roce 2014:

1. www.cssz.cz/cz/pojisteni-osvc/
2. www.cssz.cz/cz/tiskopisy/
3. www.cssz.cz/cz/e-podani/
4. www.cssz.cz/cz/tiskopisy/osvc.htm
5. www.cssz.cz/cz/kontakty/krajska-a-okresni-pracoviste/praha/

ČSSZ v závěru roku 2014 zahájila zejména analytické práce na úkolu „Vytvoření nových webových stránek ČSSZ“. Výstupem první fáze první etapy těchto prací, které byly ukončeny k 31. 12. 2014, se stala studie „Moderní webová prezentace subjektů veřejné správy“ a zpracování strategie „Rozvoj webových stránek a intranetu ČSSZ“, včetně studie proveditelnosti.



4.1.6. Ediční činnost

Publikace, které ČSSZ v průběhu roku vydala, vycházely z potřeby poskytnout veřejnosti aktuální a přehledné informace o jednotlivých oblastech sociálního zabezpečení. Letáky byly vydávány jako reakce na časté dotazy, aby informovaly veřejnost o konkrétním tématu a poskytly praktický návod, jak řešit některé situace. ČSSZ v roce 2014 vydala tyto informační materiály:

- publikaci Příručka budoucího důchodce v roce 2014,
- publikaci Příručka OSVČ v roce 2014,
- publikaci Peněžitá pomoc v mateřství a rodičovský příspěvek (ve spolupráci s ÚP ČR a EURES ČR),
- publikaci Průvodce dávkami nemocenského pojištění v roce 2014,
- propagační leták Strojová kartotéka,
- 5 tematických informačních letáků „Jakým způsobem příjemce důchodu oznamuje ČSSZ změnu trvalé adresy?“, „Jak požádat ČSSZ o změnu způsobu výplaty důchodu?“, „Jak získat přehled dob důchodového pojištění evidovaných v ČSSZ?“, „Co je dobrovolné důchodové pojištění a v jakých případech ho lze využít?“, „Co znamená status osoby zdravotně znevýhodněné (OZZ)?“,
- Výroční zprávu ČSSZ za rok 2013,
- Statistickou ročenku z oblasti důchodového pojištění za rok 2013.

V elektronické podobě byly informační materiály zveřejněny na webových stránkách ČSSZ, publikace pak v tištěné podobě byly k dispozici zdarma na všech územních organizačních jednotkách ČSSZ a také na dalších úřadech státní správy, např. na úřadech práce a finančních úřadech. Podstatné činnosti ČSSZ včetně obsáhlých statistických údajů shrnula Zpráva o činnosti ČSSZ za rok 2013.

Odborný měsíčník Národní pojištění, jehož vydávání ČSSZ zajišťuje, vycházel po celý rok 2014 v průměrném nákladu 7 000 výtisků. Obsahy čísel časopisu a plné texty některých zásadních článků byly čtenářům k dispozici rovněž na webu ČSSZ. Více než 150 hlavních článků na téma sociálního zabezpečení, lékařské posudkové služby, zdravotního pojištění, pracovního práva, zaměstnanosti, informačních technologií ve státní správě či osobnostního rozvoje i v roce 2014 zpracovávali fundovaní autoři, odborníci na konkrétní témata, v převážné většině z řad zaměstnanců ČSSZ, ministerstva práce a sociálních věcí a dalších relevantních institucí. Kromě toho byly pravidelně zveřejňovány také oblíbené konzultace, v nichž na dotazy čtenářů odpovídali odborníci z jednotlivých oblastí, jež formují obsah časopisu. V roce 2014 jich bylo otištěno celkem 99. Odpovědi na soutěžní otázky, kterými časopis reaguje na aktuální témata vztahující se k jeho obsahu, zasílalo měsíčně v průměru na 70 čtenářek a čtenářů, což svědčí o popularitě této soutěže.



4.1.7. Konzultační dny

ČSSZ v roce 2014 pokračovala v organizování dvoustranných konzultačních dnů k důchodům pro klienty, jejichž zásadním přínosem je současné poskytnutí informací klientům o jejich nárocích jak z českého, tak i z cizího systému.

Tradiční česko-německé konzultační dny pořádané ve spolupráci s německým nositelem pojištění Deutsche Rentenversicherung (DRV) se v roce 2014 konaly ve Frankfurtu nad Mohanem a v Plzni. Těchto konzultačních dnů se zúčastnil jubilejní čtyřtisíc klient. Vzhledem k úspěšnosti konzultačních dnů, které jsou klienty hojně navštěvovány, se vedení ČSSZ s DRV dohodlo na rozšíření poradenství pro klienty od roku 2015 o pravidelný konzultační den v Pasově.

Ve vztahu k Rakousku jsou důchodové konzultace pro klienty organizovány společně s rakouskou institucí Pensionsversicherungsanstalt (PVA) a v roce 2014 se konzultační dny uskutečnily ve Znojmě a ve Waidhofenu.

Po dohodě se slovenskou Sociální pojišťovnou přistoupila ČSSZ k organizování konzultačních dnů také ve spolupráci se Slovenskem. Historicky první slovensko-český konzultační den k důchodům se v roce 2014 konal na ústředí Sociální pojišťovny v Bratislavě a druhý pak v Hodoníně.



4.2. Mezinárodní spolupráce a jednání

Mezinárodní spolupráce ČSSZ se postupně rozšiřuje. Důvodem je nárůst migrace pracovníků a zvýšené nároky na administraci jejich nároků, rozšiřování služeb klientů i požadavky plynoucí z členství v EU a nové mezinárodní smlouvy o sociálním zabezpečení.

V roce 2014 se zástupci ČSSZ účastnili práce orgánů Evropské komise v oblasti sociálního zabezpečení – Správní komise pro koordinaci systémů sociálního zabezpečení a její Technické komise pro zpracování údajů, kde byla kromě problematiky aplikace koordinačních nařízení hlavní pozornost zaměřena na přípravu pro mezinárodní elektronickou výměnu dat mezi institucemi (projekt EESSI). ČSSZ měla své zastoupení v Řídícím výboru EESSI a dále v následujících pracovních skupinách Správní komise: důchodová oblast, příslušná legislativa, horizontální, zdravotnická dokumentace a datové modelování. Pracovníci ČSSZ se účastní také jednání tzv. Security Expert Fóra, workshopů a pracovních setkání pořádaných ad hoc Evropskou komisí se zaměřením na různá odborná témata. Specialisté ČSSZ se rovněž zúčastnili semináře odborné sítě FReSsco se zaměřením na oblast koordinace. ČSSZ je jedním z 13 členů mezinárodního konsorcia 11 států SAFE (Význačné sdružení pro EESSI). SAFE, které bylo ustaveno na 4 roky, svou činnost zahájilo v roce 2014 a svými aktivitami především v oblasti testování doplňuje činnosti Evropské komise v EESSI.

Součástí mezinárodních aktivit ČSSZ je účast ve dvou mezinárodních organizacích, jejichž prostřednictvím jsou získávány odborné informace a zkušenosti – ESIP (Evropská platforma nositelů pojištění) a EUMASS (Evropská asociace posudkových lékařů).

V rámci mezinárodní spolupráce jsou pro ČSSZ důležitá pravidelná jednání s partnerskými institucemi z ostatních států, a to zejména se zástupci z institucí států sousedících s ČR, s nimiž má ČSSZ nejvíce společných případů k řešení i nejužší spolupráci. V roce 2014 se uskutečnilo jednání styčných míst se slovenskou Sociální pojišťovnou v Bratislavě. Předmětem schůzky bylo projednání otázek spojených s problematikou provádění důchodového pojištění, peněžitých dávek v nemoci a mateřství, určování příslušných právních předpisů a další oblasti společného zájmu, jako např. posuzování zdravotního stavu, správa dat, EESSI, pořádání konzultačních dnů. Další jednání styčných míst bylo v německém Landshutu. Zde zástupci ČSSZ projednávali se svými partnery z Deutsche Rentenversicherung (DRV) otázky vzájemné spolupráce v důchodové oblasti, jedním z výsledků je i nové vydání dvojjazyčné česko-německé brožury pro klienty. Jednání styčných míst ČSSZ a německého styčného místa GKV – Spitzenverband, DVKA v Bonnu bylo zaměřené na oblasti určování příslušnosti k právním předpisům sociálního zabezpečení a vymáhání pohledávek. Při pracovním jednání se zástupci německé nemocenské pokladny AOK Bayern v Praze byla diskutována problematika nemocenského pojištění v přeshraničním styku a spolupráce při informování klientů.

Ústřední ředitel ČSSZ se v Berlíně zúčastnil sympózia spolu s vrcholnými představiteli velké části nositelů důchodového pojištění z EU, z Ázerbájdžánu a Ruska. Sympozium uspořádal německý nositel důchodového pojištění DRV Bund a bylo zaměřeno na problematiku budoucího možného vývoje důchodového pojištění ve stáří.

ČSSZ navštívila delegace rumunského nositele důchodového pojištění Casa Națională de Pensii Publice. Rumunští hosté se zajímali hlavně o právní úpravu důchodového pojištění v ČR a o problematiku posuzování zdravotního stavu. Během svého pobytu na ČSSZ delegáti zavítali také na územní pracoviště PSSZ. Další zahraniční delegací, která navštívila v roce 2014 ČSSZ, byli členové Výboru pro sociální ochranu, zdraví a rodinu Parlamentu Moldavské republiky.

Kromě toho byl na ČSSZ přijat v rámci své cesty po zemích střední a východní Evropy ředitel odboru strategického plánování Fondu sociálního pojištění Ruské federace. V průběhu roku se uskutečnila i přátelská pracovní přijetí pracovníků dalších zahraničních institucí.

ČSSZ se v součinnosti s MPSV zúčastnila řady jednání týkajících se bilaterálních smluv o sociálním zabezpečení. Uskutečnilo se expertní jednání s korejskou Národní důchodovou službou, jehož



předmětem byla aktualizace některých otázek spolupráce při provádění smlouvy a podoby formulářů. V Sarajevu proběhlo 4. kolo jednání o návrhu Správního ujednání ke Smlouvě mezi Českou republikou a republikou Bosna a Hercegovina o sociálním zabezpečení. Na jednání v moldavském Kišiněvu byly projednány návrhy bilaterálních formulářů a postupy při provádění smlouvy mezi ČR a Moldavskou republikou.

V roce 2014 vstoupily v platnost dvě důležité smlouvy o sociálním zabezpečení, na jejichž přípravě se ČSSZ intenzivně podílela. Především dlouho připravovaná a očekávaná smlouva mezi ČR a Ruskou federací. Rovněž vstoupila v platnost smlouva o sociálním zabezpečení mezi ČR a Indickou republikou.

Zaměstnanci ČSSZ se v roce 2014 aktivně účastnili práce řady meziresortních orgánů v gesci MPSV – Resortní koordinační skupina (RKS), Pracovní podskupina pro koordinaci sociálního zabezpečení (PP KSZ), Meziresortní orgán pro potírání nelegálního zaměstnávání cizinců (MONPZC), dále jednání organizovaných v rámci přeshraniční spolupráce v regionech, ve spolupráci se SÚIP anebo v rámci proklientských služeb akcí pro krajanské spolky.



5. Informační a komunikační technologie

ČSSZ spravuje jeden registrovaný informační systém veřejné správy v systému ISVS MV ČR pod názvem „Integrovaný informační systém České správy sociálního zabezpečení“. Základní orientace koncipovaného IIS ČSSZ byla v roce 2014 zachována a nadále zůstává orientována na automatizovanou podporu provádění procesů ČSSZ a uplatnění moderních technologií v její činnosti. ČSSZ má vystaven atest dlouhodobého řízení informačních systémů veřejné správy s platností do 10. 10. 2018. Úspěšné absolvování atestačního řízení je výrazem profesionálního přístupu ČSSZ a důkazem, že na ČSSZ jsou stanovena pravidla pro poskytování kvalitních a bezpečných služeb prostřednictvím IIS ČSSZ.

V roce 2014 došlo k významnému posílení technické základny, kterou charakterizuje rozvinutá centrální zpracovatelská kapacita, byla uvedena do provozu inovovaná oblast zařízení pro připojení do komunikační sítě a internetu o zařízení tzv. demilitarizované zóny s informačním a komunikačním rozhraním (IKR). Od roku 2014 může veřejnost užívat další připravené služby na ePortálu ČSSZ. Byla dokončena migrace v oblasti e - Podání na nové rozhraní. Do provozu byla uvedena nová integrační sběrnice ESB Backend v rámci integrace aplikace pro exekuce a integrována oblast spisové služby a DMS. Tím byla dokončena transformace architektury IIS ČSSZ na principech SOA.

V zájmu zkvalitnění řízení provozní a finanční činnosti pokračovala i v roce 2014 v úseku IKT konsolidace stávajících smluvních závazků. Je udržována komplexní evidence smluv IKT v elektronické podobě. Dále je udržován systém kompletní evidence všech požadavků na úsek IKT a v rámci porady předkladatelů jsou posuzovány a navrhovány priority dalšího rozvoje v souladu se směrnicí upravující proces životního cyklu požadavků na IKT v podmínkách ČSSZ. Tato směrnice je důležitým nástrojem pro zadávání, evidenci a realizaci jednotlivých požadavků na oblast IKT a pro plánování a sledování finančních potřeb.



5.1. Infrastruktura

Infrastruktura představuje základní stavební kámen pro provoz aplikačního provozního vybavení, které je nezbytné pro zajišťování služeb klientům z řad veřejnosti i samotným zaměstnancům. V roce 2014 pokračovala obměna kritických míst v infrastruktuře a posilování jejího výkonu s ohledem na vzrůstající požadavky ze strany aplikačního provozního vybavení. Ve stejném období byla dokončena realizace komunikačního rozhraní IKR – DMZ v režimu active/pasive pro komunikaci s klienty, včetně portálu publikovaného jako ePortál ČSSZ. V roce 2014 se obměnila většina aktivních prvků, byla komplexně přestavěna síť v lokalitě Trojská, byl obměněn zbytek technologických PC, pokračoval rozvoj centrálního datového úložiště a pokračuje i postupný přechod aplikační vrstvy na virtualizované prostředí. Během roku 2014 pokračovala realizace přechodu na virtualizační platformu vmware s využitím technologií vícesoketových serverů blade. Ty umožnily vyšší koncentraci výkonu s úsporou provozních prostředků tj. napájení, chlazení a místa v racku. Tímto krokem došlo jenom v ústředí téměř k 90% záměně fyzických serverů za virtuální a současně k povýšení infrastrukturních služeb na poslední verze OS MS Windows 2012.

Ve strategii rozvoje infrastruktury docházelo k aktualizaci priorit, posloupností a časových milníků.



5.2. Centrální výpočetní systémy

- **Centrální mainframe systém se serverem SQ210**

Pro potřeby důchodové agendy jsou od 1. 3. 2014 využívány formou služby dva mainframe servery BS2000. Od konce března 2014 ČSSZ využívá pro zpracování důchodových agend nový systém na **platformě SQ210**. Zpracování důchodových agend bylo i v roce 2014 po celé období nepřetržitě zajišťováno v souladu s harmonogramem automatizovaného zpracování úloh bez výpadku. Přístup oprávněných uživatelů k souborům a databázím důchodových agend ČR byl denně poskytován ve stanoveném režimu a využíván průměrně 3 500 uživateli. V souladu s havarijním plánem i koncepcí centralizace zálohování datových zdrojů ČSSZ byla v rámci služby implementována technologie „life migration“ pro zajištění služby při havárii bez významného výpadku výkonu.

- **Centralizované pracoviště IIS ČSSZ**

Po výrazném posílení kapacit datového úložiště v roce 2013 se rok 2014 zaměřil hlavně na racionalizaci využití existujících kapacit. V rámci průběžného rozvoje probíhá obnova a modernizace specializované sítě SAN a rozvoj licencí moderních technologických služeb. Velká pozornost byla věnována rekonfiguracím a optimalizaci využívání diskových kapacit podle druhu a ceny jednotlivých typů diskových polí (TIER1-TIER3). Kromě narůstajícího provozu centrálních aplikací zajišťuje datové úložiště i potřeby prudce se rozvíjejících oblastí (např. Spisová služba, Portál integrovaného komunikačního rozhraní, DMS a Formuláře). Kromě masivních databázových služeb poskytuje Datové úložiště i vysoce spolehlivý diskový výkon pro virtualizaci a sběrníkové technologie.

V Datovém úložišti byla zahájena migrace aplikací na moderní verzi DB Oracle 12c. Po pilotní migraci Spisové služby budou následovat všechny další páteřní databáze ČSSZ.

Datové úložiště nyní představuje konsolidovaný základní prvek architektury IIS ČSSZ. Pro zajištění všech očekávaných nároků je však třeba zajistit jeho další rozvoj a modernizaci v oblasti databázového výkonu, diskových kapacit i moderních technologií.

- **Centrální aplikační blade serverové farmy (aplikační vrstva)**

Farmy blade serverů jsou vedle mainframe systému nejdůležitějším produkčním prvkem aplikační oblasti, na kterou je směřován vývoj a provoz aplikačního vybavení IIS ČSSZ. V roce 2014 pokračovala realizace přechodu na vícesoketové (čtyři a více) servery, které umožnily vyšší koncentraci výkonu na malé ploše s úsporou provozních prostředků na napájení a chlazení, rovněž dovolily virtualizaci fyzických serverů, která výrazně snížila počet dosud využívaných serverů v ČSSZ a poskytla větší flexibilitu v dynamice přidělování potřebných výpočetních kapacit dle aktuálních požadavků aplikací. Ke konci roku 2013 byly farmy vybaveny celkem 46 výkonnými servery, které začaly postupně nahrazovat již opotřebené a nevykonné. V roce 2014 výrazně pokročila náhrada těchto serverů jejich převodem do virtuálního prostředí, neproduktivní prostředí jsou již plně virtualizována.

- **Další technologie centrálního pracoviště**

U **optického archivu a datového skladu** byla po celé období zajišťována jeho dostatečná kapacita pro ukládání dat. Počet veškerých uložených dokumentů, datových vět a image dosáhl přes 265 milionů. Technologie je zastaralá a pro své morální a technické opotřebení mohla být využívána pouze část magnetooptických čtecích zařízení. Bylo připraveno nové řešení ukládání, které bude realizováno v průběhu roku 2015.

Hlavní funkcí **Document management systému** je ukládání a správa dokumentů. Migrace DMS a začlenění do infrastruktury CDÚ přispělo především ke stabilizaci provozu celého subsystému DMS, přičemž došlo ke značnému navýšení výkonu databázových strojů (cca o 40 %). Vznikla dostatečná výkonová rezerva pro využívání funkčnosti tohoto subsystému v agendových aplikacích. V DMS bylo na konci roku 2014 evidováno přibližně 105 milionů dokumentů a stoupá počet naskenovaných image. Zároveň byl do plného provozu začleněn i systém pro ukládání odeslaných dokumentů ATV. Obsahuje kolem 25 milionů dokumentů, především z oblasti EXK, čímž byl naplněn cíl elektronické komunikace s exekutory.



- **Infrastruktura informačního a komunikačního rozhraní**

Smluvně byl zajištěn provoz a podpora tohoto rozhraní.

- **Výpočetní systémy regionálních pracovišť**

Dosud užívané servery (Solaris) jsou již za hranicí životnosti a ohrožovaly plynulý provoz lokálních aplikací ČSSZ. Pokračovala jejich údržba, zejména obměny mechanických jednotek, diskových jednotek a napájecích systémů tak, aby byl zabezpečen provoz na lokalitách.

- **Pracovní stanice**

Během roku 2014 došlo k dokončení druhé fáze obměny pracovních stanic. Postupně byly obměněny zbývající staré PC, které se již nacházely za hranicí životnosti. V příštím období bude nutné provést obnovu notebooků, které jsou též za hranicí životnosti.

- **Síťová infrastruktura**

V roce 2014 došlo k rozsáhlé obměně síťových zařízení na jednotlivých lokalitách. Zároveň s tím byla provedena i kompletní optimalizace kabeláží. Proběhla kompletní výměna všech aktivních prvků na lokalitě Trojská za modulární výkonné aktivní prvky poslední generace a připojení lokality do páteřní sítě skrze optickou trasu o rychlosti 1Gbps. Byl vyměněn též problematický centrální směrovač, který již nedostačoval svým výkonem požadovaným přenosovým rychlostem a způsoboval krátkodobé výpadky sítě WAN. Provedeny byly též úpravy v oblasti páteřní sítě, které jsou přípravnými kroky pro rok 2015, kdy proběhne kompletní přechod z 1Gbps na 10Gbps a zvýší se tak značně celková propustnost datových center.



5.3. Aplikační SW podpora

Tak jako v předchozích letech i v roce 2014 se v ČSSZ využíval centrální subsystém pro podporu důchodové agendy, centrální subsystém nově budované architektury integrovaného informačního systému ČSSZ a lokálně provozované subsystémy na jednotlivých územních organizačních jednotkách. Nadále probíhal proces postupné integrace do cílového IIS ČSSZ. Pro tyto okruhy byla za nelehkých podmínek zajištěna aplikační programová podpora, která zabezpečila nezbytný rozvoj zejména v návaznosti na změny zákonných předpisů.

Rozhraní pro komunikaci s klienty IN/OUT

Komunikace s klienty je řešena prostřednictvím informačního a komunikačního rozhraní. V průběhu roku 2014 byla v ČSSZ průběžně zabezpečována aplikační podpora elektronické komunikace ČSSZ s jejími klienty, zejména přijímání podnětů a zasílání informací, které má ze zákona těmto osobám poskytnout. Byla věnována pozornost provozování a rozvoji následujících rozhraní pro zajištění činnosti ČSSZ:

- B2B rozhraní - toto rozhraní bylo dále rozšířeno pro potřeby komunikace elektronické spisové služby s datovými schránkami a dále s MPSV se systémem výplat dávek,
- VREP/APEP – v roce 2014 bylo hlavním komunikačním kanálem pro příjem *e* – Podání,
- v roce 2014 rozšířila ČSSZ možnost zasílat *e* – Podání ve formě datových vět prostřednictvím Informačního systému datových schránek na všechny služby *e* – Podání,
- e-podatelná/e-výpravna – byla v roce 2014 řešena prostřednictvím ESS.

Tabulka č. 43: Počet přijatých podání podle druhů rozhraní k 31. 12.

	2013	2014
Přijato e-formulářů celkem	9 449 088	13 098 979
z toho: přijaté formuláře z ISDS	395 539	1 816 390
přijaté formuláře z VREP	7 701 011	10 325 096
přijaté formuláře z OSSZ	14 117	14 403
přijaté formuláře z média	42	0
přijaté formuláře z VZT	1 338 379	943 090
Zamítnuto e-formulářů celkem	3 606 117	3 963 587
Celkem zpracováno e-formulářů	13 055 205	16 695 162



- **Výběr pojistného**

Aplikační podpora oblasti výběru pojistného „POJ“ si v počátku roku 2014 stanovila důležitý úkol a jako první provedla globální inovaci. V důsledku ukončení podpory operačního systému Windows Server 2003, na kterém byla aplikace POJ postavena, bylo nutné udržet stabilitu systému a zajistit plnohodnotnou podporu při přechodu na vyšší vývojový stupeň. Z důvodu nutnosti zavedení implementovaných legislativních změn v nové verzi nejpozději na počátku února 2014, muselo dojít k nasazení do produkčního prostředí ve velmi krátkém čase po zasmulování. V březnu 2014 byla inovovaná aplikace plně funkční a po celý zbytek roku 2014 provozována bez výpadků a problémů, a to vše při současném zvládnutí virtualizace.

- **Výkon agend**

Informační subsystém důchodových agend

V oblasti důchodového pojištění prošlo aplikační vybavení úpravou v souvislosti s pokračující reorganizací územních pracovišť PSSZ. V rámci další optimalizace důchodové agendy byla provedena úprava aplikace PVA (povyměřovací agenda), která byla rozšířena o novou funkci Nefinanční změny.

V oblasti automatizovaného zpracování důchodových agend, které jsou zajišťovány interním a současně i dodavatelským vývojem, byly v roce 2014 dokončeny úpravy v aplikacích SRD, UI3001 a ZDD v souvislosti s dopady novely zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. V průběhu celého roku 2014 byly realizovány prioritní požadavky odborných útvarů, vycházející z platné legislativy. V druhé polovině roku 2014 začaly práce na úpravách aplikačního programového vybavení ZDD a UI3001 z důvodu implementace dopadů zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech. Od poloviny roku 2014 je aplikace UI3001, která je výsledkem projektu „Vyřešení nezbytných kroků k realizaci podpory mezinárodního prvku v důchodové agendě ČSSZ“, standardně využívána.

V roce 2014 ve velké míře pokračovaly práce na aplikační podpoře zahraniční agendy automatizovaného výpočtu důchodů jako např. zajištění výpočtu nové smlouvy s Indickou republikou a Ruskou federací. Dále probíhal vývoj výpočtu zahraničních souběžných důchodů i s ohledem na dorovnávací přírůstek Slovenských důchodů, aj. Byla provedena transformace typu výplat do Bulharska na účet nebo na adresu na jiný typ výplaty. Tím byl zjednodušen režim zpracování výplat, hlídání lhůt pro kontrolu žití a změněn režim vysílání a přijímání formuláře Dotazníků ŽITÍ.

Aplikační podpora oblasti důchodových agend, která je zabezpečovaná vlastním vývojem na platformě mainframe byla po celý rok 2014 využívána bez výpadků a problémů a je i nadále průběžně aktualizována a rozvíjena jak na základě požadavků uživatelů, tak legislativních změn.

Optimalizace důchodové agendy byla prioritním úkolem, jehož cílem je naplnit požadavek na zkrácení času potřebného k zajištění finančních změn ve smyslu maximálně možném přiblížení provozního zpracování případů datům splatnosti lhůtových výplat důchodových dávek i doplatek důchodů. Byly proto zmapovány oblasti k řešení a podle stanoveného plánu plněny schválené dílčí termíny, dále byly konkretizovány základní principy výpočtu a zpracování běžných doplatek a průběžně je zpřesňován cílený harmonogram prací na mainframe (BS2000). Rovněž se uskutečňují a zpřesňují další související postupy a návazné změny v okolních subsystémech. V rámci optimalizace důchodové agendy byly ve 3. čtvrtletí roku 2014 zahájeny přípravné práce na zabránění vzniku duplicitních výplat důchodů a zavedení nového druhu dětské dávky.

Jednáními mezi Českou poštou, s. p. a ČSSZ, která proběhla v březnu a dubnu 2014, byly zahájeny kroky vedoucí k odstranění údaje OČP z evidencí ČSSZ. Prvním krokem realizovaným na konci druhého čtvrtletí 2014 bylo zrušení kontrol údaje OČP na straně ČP, s. p. v datech předávaných v rámci vyplácení dávek důchodového pojištění. Ve třetím čtvrtletí 2014 byl specifikován požadavek, jehož cílem je odstranění údaje OČP ze všech evidencí ČSSZ a jeho nahrazení údajem PSC. Poté byly zahájeny práce na analýze a následné realizaci, které budou ve spolupráci s ČP, s. p. probíhat až do prvního čtvrtletí 2016.



Informační subsystém agend nemocenského pojištění

Aplikace byla po celý rok 2014 provozována s minimálním výskytem problémů a s občasnými výpadky, ke kterým docházelo především kvůli zvýšené zátěži na databázi. V první polovině roku probíhaly četné úpravy vyplývající z požadavků metodických útvarů a ze změn příslušné agendy. Do aplikace NEM se podařilo úspěšně nasadit nový modul Insolvence, který napomáhá zjednodušit uživatelům práci s narůstajícím počtem insolvenčních řízení. Výplaty dávek nemocenského pojištění byly zajištěny v zákonných lhůtách bez prodlení.

Exekuce a konkurzy (EXK)

V roce 2014 došlo ke změně dodavatele APV EXK, ve 2. polovině roku byly do produkce nasazeny některé z požadavků odborných útvarů na úpravu zpracování v aplikaci EXK. V závěru roku 2014 proběhla příprava na historicky třetí provozní zpracování hromadného přepočtu exekučních srážek z dávek důchodového pojištění – HRP.

Osoby zdravotně znevýhodněné

V roce 2014 byla nasazena do produkčního prostředí lokální aplikace OZZ. Slouží k evidenci správního řízení v agendě osoby zdravotně znevýhodněné (OZZ), tj. údajů týkajících se rozhodování a posuzování zdravotního stavu a dále údajů pro účely vydávání potvrzení dle § 67 odst. 3 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění zákona č. 136/2014 Sb. Jedná se o aplikaci provozovanou dočasně. Její funkcionalitu převezme modul nové APV ASR, která byla v zadávacím řízení.

• Výplaty dávek

Výplatní modul spolehlivě zajišťoval i v roce 2014 výplaty především dávek důchodového pojištění, nemocenského pojištění a exekučních srážek. V návaznosti na změny harmonogramu zpracování důchodové agendy na mainframe (BS2000) byly zkráceny i technologické lhůty při vytváření výplatních souborů. Výraznou změnou prošel programový způsob přiřazování výplat pod nové/opravené RČ/EČP především v rozsahu a komplexnosti informací. Bylo pokračováno v napojování aplikací EXK a VDD na VYP přebíráním dalších druhů doplatků důchodů.

• Správa údajové základny

Aplikace pro práci s nárokovými podklady (DIGI aplikace - UI45_INP, UIP, UI42 a dále aplikace PNP a W4_BINO)

V DIGI aplikacích probíhal rozvoj a optimalizace jako celku na základě požadavků metodických útvarů a ze změn příslušné legislativy. V roce 2014 došlo k nasazení aplikace Registr individuálních kont pojištěnců (IKP) do produkčního prostředí. IKP slouží pro podporu automatizovaného zpracování nárokových podkladů důchodového pojištění. Klíčovým objektem tohoto systému je konto pojištěnce. V průběhu roku 2014 byla vygenerována IVK pro všechna konta pojištěnců.

Napojení IIS ČSSZ na ISZR

V souvislosti s napojením na ISZR probíhá stahování aktuálních časových snímků z ROB a ROS automatizovaně na denní bázi. Údaje jsou předávány do KE. V roce 2014 taktéž došlo k rozvoji a optimalizaci aplikací spadajících pod ISZR jako celku.

Registr pojištěnců

Registr se skládá ze dvou autonomních částí, a je proto realizován v rámci dvou samostatných projektů Kmenové evidence 2 (KE2) a Pojistné vztahy (VZT). Jedná se o jednu z nejpodstatnějších oblastí, ve které byly v roce 2014 realizovány úpravy aplikací údajové základny v souvislosti s provozem základních registrů, kdy byl do rutinního provozu nasazen balík IKP-KE. V průběhu roku 2014 byly prováděny běžné úpravy zvyšující efektivitu a uživatelský komfort při práci s příslušnými aplikacemi.



- **Oblast ekonomicko-správních agend**

V oblasti ekonomicko-správních agend byly nadále zajišťovány procesy v rámci informační podpory agend vnitřní správy, včetně technické podpory, zabezpečování přístupových práv v této oblasti, a zajištění komunikace systému EKIS s Integrovaným informačním systémem Státní pokladny (IISSP) pomocí komerčního serverového certifikátu. Dále byla zabezpečována komunikace pomocí API rozhraní systému EKIS na další navazující procesy a systémy. V průběhu roku 2014 byl realizován proces automatizace zpracování výjimek pro Elektronickou spisovou službu (ESS) v rámci AAA portálu.

- **Oblast průřezových podsystémů**

Jde o oblast aplikací, které se týkají ostatních oblastí automatizovaných procesů. Jejich správa a aktualizace stavu byla zabezpečována v rámci smluvního zajištění aplikační podpory. Jednalo se o následující okruhy aplikací.

Platforma pro řízení a kontrolu procesů a služeb - pomocí této platformy byly i v roce 2014 sledovány zejména procesy agendy nemocenského pojištění, jako pořízení/přijetí dokumentu, předání dávky k výplatě, převzetí doručených datových zpráv z datové schránky pro e - Podání a jejich třídění a směřování do aplikací ke zpracování. Jako integrační nástroj byla v rámci projektu informačního a komunikačního rozhraní implementována sběrnice ESB Backend, která propojuje IKR sběrnici se subsystémy ESS, DMS, případně s dalšími aplikacemi. V říjnu 2014 začala migrace platformy PŘKPS na platformu ESB BackEnd.

V roce 2014 probíhaly přípravné analytické práce na vytvoření nového aplikačního programového vybavení **Digitální spisovna**. Vytvořená analýza poslouží pro přípravu zadávací dokumentace pro otevřené výběrové řízení na požadované APV. Plánované APV bude mít za úkol přebírat data od různých původců a zpracovávat je tak, aby tato data byla schopna dlouhodobé a důvěryhodné archivace.

Na ČSSZ je rutinně provozován **systém Elektronické spisové služby**. Tento systém byl implementován v rámci realizace projektu spolufinancovaného z prostředků Evropské unie a Evropského fondu pro regionální rozvoj prostřednictvím Integrovaného operačního programu. V roce 2014 pokračovaly další rozvojové práce na systému. Nejdůležitější částí byla integrace spisové služby do nově budované komunikační architektury IKR a ESB Backend. Současně s tím byla realizována integrace elektronické spisové služby s aplikací exekucí a elektronické spisové služby s aplikací správního řízení. Tyto úpravy a změny umožnily podstatným způsobem zvýšit počet automaticky předávaných a zpracovávaných datových zpráv do externích aplikací včetně automatizovaných odpovědí odesílatelům zpráv. Systém ESS představuje v současnosti průřezovou aplikaci v rámci integrovaného informačního systému ČSSZ a má stěžejní význam pro účinnou komplexní automatizaci informačních procesů.

V roce 2014 byly po funkční stránce optimalizovány služby typu rychlý dotaz a žádost, přístupné klientům ČSSZ prostřednictvím ePortálu, který vznikl v rámci projektu „Vytvoření informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ za účelem poskytování informací klientům“ spolufinancovaného z prostředků Evropské unie. Procesem optimalizace prošlo rovněž zaměstnanecké uživatelské rozhraní ZUR. Podstatnou změnu podoby zaznamenal ePortál v souvislosti s implementací a integrací nových elektronických tiskopisů a jejich postupným uváděním do produkčního provozu. V návaznosti na uskutečněná jednání probíhaly práce s cílem umožnit přístup třetím stranám BIS, GŘC, SÚIP k B2B službám **IKR**.

Centralizovaná aplikace **Kontrolní činnost (KOC)** - v roce 2014 byla aplikace rozšířena o modul Plánování, v průběhu roku byla upravena v souladu se zákonnými změnami kontrolního řádu a nezbytnými uživatelskými požadavky.

INS s mezinárodním prvkem (MKV) - aplikace byla rozšířena tak, aby bylo možné přihlašovat pohledávky do insolvenčních řízení, která probíhají mimo území ČR, případně přihlašovat pohledávky zahraničních subjektů v ČR.



Aplikace Správa vymáhaných pohledávek (SPR) - v roce 2014 byla do produkčního prostředí uvedena APV SPR, která nahradila lokální aplikaci SPRIZ, aby zajistila softwarovou podporu při centralizaci pohledávek v rámci ČSSZ.

Aplikace PVO (platební výměry OSVČ) - v roce 2014 došlo k úpravě APV PVO v souladu s legislativními změnami. Probíhala příprava nové verze APV PVO.

Aplikace pro rozhodování (ASR) – v roce 2014 byly postupně zpracovávány rozsáhlé podklady pro zadání rámcové smlouvy na vývoj a údržbu nové Aplikace pro rozhodování. V listopadu došlo ke zveřejnění zadání pro vývoj Aplikace pro rozhodování.

Systém DMS a ATV prošel v roce 2014 zásadní změnou v oblasti integrace okolních systémů pro agendu EXK přes rozhraní ESB Backend. Byly rovněž provedeny úpravy systému ATV a části DMS - Univerzální klient pro integraci nové agendy (DA – Důchodová agenda) v nahrazení systému PRES. Provozně nebyly zaznamenány významné problémy a dále byly prováděny pouze dílčí úpravy, spojené s upgradem systému a v souvislosti s ukládáním jednotlivých agend.

- **Zajištění elektronické výměny dat mezi státy EU**

Během roku 2014 ČSSZ zabezpečovala součinnost na základě požadavků kladených ze strany Evropské unie. ČSSZ se podílela na upřesňování business požadavků, požadavků na transportní vrstvu a požadavků na bezpečnost. V průběhu roku se vyjadřovala k dokumentaci týkající se EESSI (projektová, business, technická a bezpečnost). ČSSZ se aktivně zapojovala spolu s MPSV a CMÚ do činností spojených s projektem EESSI v různých pracovních skupinách a řídicích orgánech na evropské úrovni.

- **Subsystémy oblasti bezpečnosti a podpůrné subsystémy**

ČSSZ má vytvořen systém správy uživatelských účtů, ve kterém bylo k 31. 12. 2014 evidováno 9 353 aktivních účtů a za rok 2014 bylo provedeno 293 320 změnových operací. Dále byly spravovány aplikace pro komunikaci s klienty hlasovou službou (Call centrum), servisní podporu uživatelů (ServisDesk) a monitoring.



5.4. Centralizace dat a aplikací

V oblasti aplikační probíhalo výběrové řízení na investiční akci „Centralizace DP OSVČ“. Výběr dodavatele nebyl v roce 2014 ukončen.

V rámci projektu informačního a komunikačního rozhraní byla vytvořena centrální databáze pro komunikaci s klienty, ve které jsou uchovávány informace získávané z produkčních databází vytvořenou aplikační podporou a rozhraním pro publikování informací a zaměstnaneckým uživatelským rozhraním, jež představuje výraznou centralizovanou datovou základnu s potenciálem rozvoje do budoucna.

Docházelo k postupnému nasazování virtualizační technologie v neprodukčním prostředí, aby bylo umožněno lépe využít dostupného hardware a zjednodušit správu jednotlivých serverů. Pozornost byla věnována i průřezovým systémům, např. DMS, které mají klíčový dopad na provoz celého IIS, přičemž bylo nutné provést výkonové povýšení a sjednocení platformy na centrální datové úložiště.



5.5. Zabezpečení provozu

Zabezpečení bezvýpadkového provozu je nezbytné pro kvalitní poskytování služeb klientům. Zásadní prioritou je zvýšení efektivity provozovaných technologií, pravidelný cyklus obměny zařízení a zajištění kvalitního dohledu provozovaných technologií. Lze konstatovat, že v roce 2014 byla zajištěna provozní spolehlivost s ohledem na omezené možnosti v oblasti rozvoje i podpory jak infrastruktury, tak aplikačního vybavení.

- **Využívání HelpDesk služby v provozu IKT**

Je zavedena centrálně pro obsluhu celé ČSSZ a poskytuje služby jak v oblasti HW, tak i v oblasti SW podpory. Vyřizovala více než 1 000 incidentů měsíčně. Během roku bylo vyřízeno 18 800 incidentů.

- **Oblast licencování**

K zabezpečení svých činností používá ČSSZ licence Microsoft, IBM a Oracle. Koncem roku 2014 byla uzavřena nová smlouva Enterprise Agreement na produkty Microsoft. Koncem roku 2014 bylo vše připraveno na uzavření smlouvy na podporu produktů IBM a na vypsání otevřeného výběrového řízení na novou rámcovou smlouvu Oracle.

Tabulka č. 44: Složení výpočetní techniky v ČSSZ k 31. 12.

Typ techniky/Počet	2013	2014
Mainframe na bázi Fujitsu server SQ100	3	2
Databázové servery AIX (32 jader)	2	2
Windows Servery s OS Windows 2003, 2008, 2008 R2, 2012 R2	889	1369
Unixové servery s operačním systémem Solaris	109	109
Pracovní stanice a notebooky s OS Windows XP Professional a Windows 7 Enterprise	10 121	10406

Pozn.: Počet obsahuje i technologické stanice a notebooky, aktivních uživatelských stanic je 9 353.

Tabulka č. 45: Struktura a obsazení farem serverů k 31. 12

Určení serveru	Počet			
	2012	2013	2014	
AAA portál + Biztalk 2006	41	23	42	
DMS	16	25	5	
Centrální aplikace (KE, PPV, NEM, POJ, EXK, NPD, ZDD, KL, INS apod.)	144	140	122	
Technické zabezpečení	5	1	2	
HR EKIS (personální oblast)	0	0	0	
Rezerva	0	0	0	
Vadné neopravitelné	0	0	0	
Celkem obě farmy (fyzické bez serverů pro virtualizaci)	208	191	169	
Servery pro virtualizaci	42	46	46	
Celkem obě farmy	250	237	215	
z toho	produkční prostředí	167+101 virt.	135+307 virt.	135+307 virt.
	školicí prostředí	13+84 virt.	9+161 virt.	9+161 virt.
	integrační prostředí	28+65 virt.	25+138 virt.	25+138 virt.
	v rezervě	0	42	0
	vadné neopravitelné	0	5	0



6. Ostatní činnosti

6.1. Organizace a systém řízení

Stejně tak jako v předchozích letech byly rovněž v roce 2014 přijaty dílčí změny organizačního uspořádání ČSSZ, případně upřesnění či částečné redefinice působnosti organizačních útvarů ČSSZ. Účelem těchto změn je zlepšení systému řízení procesů a optimalizace procesního modelu řízení ČSSZ. Některé z těchto přijatých změn však budou fakticky účinné až od roku 2015. Jiné z těchto změn, zejména pak ty, které byly přijaty v závěru roku s předstihem, reagovaly na novou právní úpravu postavení správních úřadů obsaženou v zákoně o státní službě. Jedná se především o závazně stanovené stupně řízení ve správních (služebních) úřadech, tedy i ČSSZ.

Vzhledem k tomu, že zákon o státní službě již nezná stupeň řízení na úrovni referátu, byla tato úroveň řízení v ČSSZ zrušena. To přineslo podstatnou redukci organizační struktury, zejména v organizačních útvarech v oblasti sociálního zabezpečení, kde velká členitost správní agendy spolu s jejím značným rozsahem a tedy i nutností odpovídajícího personálního zabezpečení vyžadovala přistoupit k poměrně hlubokému vertikálnímu organizačnímu členění o více stupních řízení než je pouze úroveň odboru a oddělení. Konkrétně se jednalo zejména o působnosti v oblasti rozhodování o dávkách důchodového pojištění a realizace výplat pojistných dávek důchodového pojištění a výplat dávek nemocenského pojištění. V souvislosti s tím bylo detailně upřesněno vymezení působnosti mezi oběma oblastmi výplat (důchodového a nemocenského pojištění). Řídící úroveň referátu byla dále zrušena v oblasti správy účtáren a v oblasti správy údajové základny. Také v tomto případě se jedná o oblasti, které jsou z hlediska svojí náplně a tedy i organizačního uspořádání bohatě strukturované.

S ohledem na zvyšující se důležitost metodického řízení procesů v oblasti správy dat a organizace údajové základny, včetně koncepčních prací bylo nutné posílit tuto oblast personálně a organizačně.

Jedna z důležitých změn realizovaných v uplynulém roce se týkala mezinárodní agendy sociálního zabezpečení. Jejím úkolem bylo diverzifikovat některé její činnosti na územní organizační jednotky ČSSZ. Současně s tím bylo nutné z pohledu koordinace této agendy a fungování styčného místa upravit působnost příslušných organizačních útvarů v ústředí ČSSZ. Výkon této agendy byl delimitován do odboru Kancelář ústředního ředitele ČSSZ, a proto byl dílčím způsobem posílen koordinační charakter příslušného oddělení tohoto odboru. Současně byla upravena působnost příslušných organizačních útvarů úseku sociálního pojištění ČSSZ v oblasti zabezpečování implementace práva sociálního zabezpečení EU a mezinárodních smluv do činnosti ČSSZ v oblasti mezinárodní agendy sociálního zabezpečení a metodické a řídicí činnosti výkonu této agendy.

Další oblastí, která v uplynulém roce doznala výrazných změn, byla oblast podpůrných procesů zajišťovaných organizačními útvary v přímé řídicí pravomoci ústředního ředitele ČSSZ, konkrétně se jednalo o oblast bezpečnostní politiky, kontroly a interního auditu, kde byla posílena agenda stížností, oblast personální a kde bylo nově ustaveno oddělení vzdělávání. Oblast strategie byla odloučena od agendy projektů a předána do působnosti odboru Kancelář ústředního ředitele ČSSZ, zatímco odbor projektů byl nově organizačně začleněn do úseku ekonomicko-správního. Nově byla vymezena rovněž působnost týkající se integrovaného ekonomického informačního systému a to v tom smyslu, že agenda související s jeho finančním zajištěním provozu a rozvoje systému plně přešla do působnosti úseku ekonomicko-správního, zatímco jeho technologický rozvoj je výhradně v kompetenci oblasti informačních a komunikačních technologií, která bude realizovat věcné rozvojové záměry předložené uživateli jednotlivých modulů uvedeného ekonomického systému.

V oblasti informačních a komunikačních technologií byla významně posílena jeho provozní část, která zahrnuje zejména agendu správy serverů, správy datových center a poskytování služeb v rámci servisdesku a monitoringu mezi něž byl zařazen též dohled nad ePortálem ČSSZ, nad aplikací informační a komunikační rozhraní určenou pro poskytování informací klientům a příjem jejich podání i mimo tuto aplikaci a nad procesy sběrnice (ESB) umožňující předávat a přebírat strukturovaná



i nestrukturovaná data z venkovního prostředí nebo do venkovního prostředí a předávat tato data mezi aplikacemi.

V roce 2013 vstoupila v účinnost zásadní restrukturalizace PSSZ, jejímž záměrem bylo přiblížit po stránce organizačního uspořádání tuto organizační jednotku ostatním OSSZ. Po roce fungování nové organizace PSSZ bylo v roce 2014 provedeno jeho vyhodnocení a zároveň byly provedeny dílčí změny v organizaci a ve vymezení působnosti jednotlivých organizačních útvarů v zájmu nastavení efektivnějšího a kvalitnějšího výkonu jednotlivých agend na PSSZ.

V uplynulém roce bylo vydáno celkem 62 interních řídicích aktů, včetně jejich novel. Třetina z nich byla určena k optimalizaci organizace ČSSZ, personálních záležitostí a agendy související s hospodařením s majetkem státu, další třetina upravovala provozní věci agendy informačních a komunikačních technologií, včetně záležitostí bezpečnostní politiky a správního i dávkového účetnictví a poslední třetina se týkala věcí sociálního zabezpečení jako například agendy zvyšování důchodů, přeplatků na dávkách důchodového pojištění, provádění mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení, agendu osob zdravotně znevýhodněných a provádění důchodového a nemocenského pojištění OSVČ.



6.2. Rozvojové projekty

ČSSZ během roku 2014 dokončila realizaci celkem 3 projektů, jejichž realizace byla kofinancována ze zdrojů Strukturálních fondů Evropské unie, a to Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost:

- **Vytvoření a implementace systému provozního monitoringu**

(reg. č. CZ.1.04/4.1.00/59.00029)

Projekt byl zaměřen na posílení kontrolní a bezpečnostní situace při správě jednotlivých aplikací a na vytvoření operativního monitoringu nad činností jednotlivých aplikací. Jeho cílem byla analýza současného stavu prostředí informačních a komunikačních technologií ČSSZ a následné vybudování komplexního systému pro dohled nad provozovanými aplikacemi i hardwarovou infrastrukturou včetně vzájemných vazeb. Důvodem k realizaci projektu byla absence takového systému a z ní plynoucí hrozba možných nepředvídaných výpadků některé z kritických aplikací, které by znamenaly značné omezení dostupnosti a kvality poskytovaných služeb směrem k veřejnosti.

Realizace projektu probíhala v období 1. 2. 2011 až 31. 1. 2014.

- **Projektová kancelář České správy sociálního zabezpečení**

(reg. č. CZ.1.04/4.1.00/59.00042)

Pro zajištění efektivního výkonu veřejné správy v působnosti ČSSZ byla nezbytná aplikace moderních metod zvyšování výkonnosti, kvality a transparentnosti. S ohledem na význam ČSSZ bylo shledáno jako nanejvýš vhodné zavést pro splnění povinností plynoucích především z legislativních úprav koncepční řízení rozvoje a obnovy. Přínosem projektu bylo nastavení takového projektového prostředí, které bude i po jeho skončení trvale udržitelné, bude se dále rozvíjet a bude disponovat dostatečnou kapacitou pracovníků, vybavených znalostmi a zkušenostmi.

Realizace projektu probíhala v období 1. 3. 2011 až 28. 2. 2014.

- **Personální zajištění procesů vytěžení informací pro vytváření a konsolidaci kmenových evidencí pojištěnců a jejich individuálních kont v návaznosti na základní registry veřejné správy – 2. část**

(reg. č. CZ.1.04/4.1.00/41.00002)

Cílem projektu bylo procesní a personální zajištění pro vytěžování a konsolidaci dat v rámci agend ČSSZ, jež slouží jako podklad agendových informačních systémů, ze kterých se mají čerpat informace do soustavy základních registrů veřejné správy. Hlavní náplní projektu se stala konsolidace individuálních kont pojištěnců a s ní související veřejná zakázka na vytvoření registru IKP, jejíž plnění bylo zahájeno v roce 2013. V rámci projektu byla aktualizována konta pojištěnců, přičemž byla provedena důsledná kontrola identifikačních údajů pojištěnců a jejich aktualizace v registru pojištěnců, takže datová základna byla připravena na konfrontaci s údaji v informačním systému základních registrů. Projekt zkvalitnil evidenci dat v oblasti nemocenského pojištění, sledování průběhu pracovní neschopnosti a posílil kontrolní činnost. Výstupy projektu taktéž přispěly k lepší přehlednosti při správě dokumentů a efektivnější manipulaci s dokumenty a jejich daty pro potřeby agend ČSSZ.

Realizace projektu probíhala v období 1. 4. 2011 až 31. 3. 2014.

ČSSZ během roku 2014 zahájila realizaci projektu kofinancovaného ze strukturálních fondů Evropské unie, konkrétně Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost:

- **Projekt Provádění integrované komunikace**

(reg. č. CZ.1.04/4.1.00/B6.00042)

Cílem projektu je aktualizace a konsolidace zásad integrované komunikace s důrazem na nastavení pravidel krizové komunikace, zejména z pohledu public relations a komunikace a prezentace ČSSZ prostřednictvím sociálních sítí. Mezi základní aktivity projektu patří analýza současného stavu provádění integrované komunikace ČSSZ, na základě průzkumu veřejného mínění na ČSSZ u interní a externí veřejnosti, dále úprava aktuálního Grafického manuálu ČSSZ a vzdělávání zaměstnanců ČSSZ, v rámci kterého dojde k zajištění prezentačních seminářů k proškolení v oblasti mediální a krizové komunikace pro vybrané zaměstnance ČSSZ.

Plánovaná realizace projektu v období 2. 4. 2014 až 31. 12. 2015.



V průběhu roku 2014 se ČSSZ dále připojila k realizaci následujících dvou projektů:

- **Social Agencies of the Future Europe – SAFE** (Význačné sdružení pro EESSI)
(reg. č. VP/2013/007)

Jedná se o projekt, kofinancovaný z grantu Evropské komise, s cílem zajistit, pro všechny zúčastněné instituce, možnosti sdílet názory, zkušenosti a výhody vzájemné spolupráce při mapování a testování nástrojů, potřebných k přechodu na koordinovanou mezistátní výměnu elektronických dokumentů.

Klíčovým úkolem projektu SAFE je zmapování a otestování cesty pro integraci elektronické výměny dat do stávajících procesů a prostředí členských států EU.

Plánovaná realizace projektu v období 1. 2. 2014 až 1. 2. 2018.

- **Efektivní řízení úřadu MPSV**
(reg. č. CZ.1.04/4.1.00/D4.00005)

Jedná se o projekt MPSV, ve kterém ČSSZ figuruje pouze jako partner bez finanční účasti. Projekt je realizován v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Účast ČSSZ v projektu vychází z požadavku ministryně MPSV, s cílem umožnit MPSV realizaci aktivit souvisejících s projektem, v tomto případě konkrétně provedení auditů v rámci ČSSZ. Cílem projektu je pomoci ministerstvu a přímo řízeným organizacím optimalizovat své fungování. V rámci realizace projektu budou na ČSSZ provedeny audity dílčích oblastí, a to zejména personální, procesní a majetkové, z nichž vzejdou analýzy současného stavu v daných oblastech, doplněné o návrhy na optimalizaci řízení a implementaci nápravných opatření.

Plánovaná realizace projektu v období 1. 6. 2014 až 31. 12.2015.



6.3. Bezpečnostní politika

Vedení ČSSZ vyjádřilo podporu řízení a provádění opatření kybernetické bezpečnosti pro Integrovaný informační systém ČSSZ podle předpisů upravujících povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti. ČSSZ stanovila výchozí předpoklady zavedení a používání technických nástrojů pro dohled nad činností informační infrastruktury Integrovaného informačního systému, jehož správcem je ČSSZ.

Vedení ČSSZ pokračovalo v realizaci Bezpečnostní politiky informací v ČSSZ. V rozsahu pro ústředí ČSSZ a OSSZ byly zavedeny a používány další nástroje podporující bezpečnost informací v prostředí Informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ, spolehlivou autentizaci uživatelů Informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ a bezpečné předávání informací z evidencí ČSSZ oprávněným uživatelům dle zákonného opodstatnění, a to dálkovým přístupem prostřednictvím komunikační sítě internet.

Závěry jednání vedení ČSSZ v oblastech podporujících bezpečnost informací a ochranu osobních a citlivých údajů, jejichž správcem je ČSSZ, byly promítnuty do přijatých a uplatněných bezpečnostních opatření k zabezpečení dat zpracovávaných Integrovaným informačním systémem ČSSZ. Řídící a kontrolní mechanismy byly nastaveny a spolu s bezpečnostními opatřeními vydány formou základních nástrojů řízení ČSSZ.

ČSSZ a OSSZ byly zpřesněny anebo aktualizovány bezpečnostní postupy podporující bezpečnost prvků kritické infrastruktury, jejichž provozovatelem je ČSSZ a OSSZ, k zajištění zákonem stanovených povinností ve smyslu usnesení vlády č. 934 ze dne 14. 12. 2011 a dle usnesení vlády č. 681 ze dne 4. září 2013; ze strany OSSZ bylo reagováno na uvedení OSSZ v plánech krizové připravenosti krajů a byla navázána součinnost s orgány Hasičského záchranného sboru.

Byly hodnoceny postupy zajištění náhradního způsobu rozhodování o dávkách sociálního zabezpečení (péče) za krizových stavů státu vyhlášených vládou (předsedou vlády) v době platnosti krizových (mimořádných) opatření nařízených vládou (předsedou vlády). Byla potvrzena organizace přechodu ČSSZ na krizové řízení včetně užití prostředků nouzové komunikace dle zákona o krizovém řízení. Bezpečnostní situace v ČSSZ byla hodnocena jako stabilizovaná.

ČSSZ v rozsahu nezbytném pro zajištění bezpečnosti ČSSZ pokračovala v provádění bezpečnostních opatření v oblasti kybernetické bezpečnosti pro Integrovaný informační systém ČSSZ. Jednalo se o nasazení a používání nástrojů podporujících kybernetickou bezpečnost ČSSZ, zpřesnění vedené bezpečnostní dokumentace, stanovených bezpečnostních politik a potvrzení či zavedení nástrojů řízení ČSSZ podporujících kybernetickou bezpečnost ČSSZ.

V ČSSZ byly plněny a dodrženy požadavky bezpečnosti informací dle právních předpisů EU, směrnic EU a právních předpisů ČR. Bezpečnostní cíle a postupy dosažení ochrany dat jsou na srovnatelné úrovni s nositeli důchodového pojištění v jiných státech EU. Přijímaná a uplatňovaná bezpečnostní opatření reagují na identifikovaná rizika vzniku událostí s negativním dopadem do činnosti ČSSZ.

V oblasti ochrany osobních údajů a citlivých údajů byly zajištěny povinnosti stanovené Směrnicí Evropského Parlamentu a Rady č. 95/46/ES a zákonem č. 101/2000 Sb. při zpracování osobních údajů a citlivých údajů při plnění úkolů orgánů sociálního zabezpečení ČSSZ a OSSZ, jejich přenosu, ukládání a archivaci. Byla posuzována rizika vyjmenovaná v § 13 zákona č. 101/2000 Sb. a postupně přijímána opatření k jejich eliminaci či minimalizaci. Poznatky prověrek v oblasti bezpečnosti prokázaly, že systém ochrany osobních údajů byl v ČSSZ a OSSZ zaveden a stanovené povinnosti správce osobních údajů jsou v ČSSZ plněny.

ČSSZ ke spolehlivé autentizaci všech osob přistupujících k informaci Integrovaného informačního systému ČSSZ používá autentizační certifikát ČSSZ uložený na zaměstnanecké čipové kartě ČSSZ. Organizační a technická opatření spojená s provozováním systému Public Key Infrastructure ČSSZ



(PKI ČSSZ) byla revidována a aktualizována. Užívání elektronické identity zaměstnanců ČSSZ bylo zajištěno dle platné certifikační politiky ČSSZ pro vydávání zaměstnaneckých certifikátů ČSSZ.

Pokud jde o spolehlivou autentizaci ČSSZ k informačnímu systému datových schránek, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, v oblasti bezpečné elektronické komunikace prostřednictvím datové schránky ČSSZ a další datové schránky ČSSZ byly uplatňovány bezpečnostní zásady podle zvláštního právního předpisu.



7. Prioritní úkoly na rok 2015

I. Elektronizace a bezpečnost

1. Realizace přípravné etapy přechodu na novou technologickou podporu v oblasti agend důchodového pojištění
2. Centralizace APV důchodového pojištění OSVČ
3. Vybudování nového datového centra a digitální spisovny
4. Dokončení procesu oddělení správy dat od aplikací rozhodování o dávkách důchodového pojištění a jejich výplaty
5. Elektronická komunikace
 - a) rozšíření nabídky interaktivních formulářů
6. Implementace zákona o kybernetické bezpečnosti

II. Stabilita kvalitního a efektivního výkonu agend

1. Udržení kvalitního výkonu agend, jejich racionalizace a zvyšování efektivity
 - a) vysoká kvalita rozhodování ve všech agendách
 - b) doba zpracování dávek důchodového a nemocenského pojištění

III. Orientace na klienty a jejich potřeby

1. Příprava řešení pro zavedení nových služeb klientům
 - a) elektronické objednávání termínů schůzek s klienty
 - b) rozvoj služeb ePortálu ČSSZ, např. informativní výpočet důchodů (důchodová kalkulačka)
 - c) vizualizace otevřených dat

IV. Organizace, řízení a oblast personální

1. Implementace služebního zákona
2. Ekonomika provozu



SEZNAM TABULEK A GRAFŮ

Tabulka č. 1: Doby řízení o dávkách důchodového pojištění vyřizovaných podle vnitrostátních předpisů	12
Tabulka č. 2: Charakteristika zpracovaných případů k 31. 12.	12
Graf č. 1: Vývoj počtu došlých žádostí o důchod k 31. 12.	13
Tabulka č. 3: Počet došlých žádostí o důchod s přihlédnutím k mezinárodnímu prvku k 31. 12.	14
Tabulka č. 4: Statistické údaje výplat důchodů k 31. 12.	14
Graf č. 2: Vývoj počtu důchodců*) k 31. 12.	15
Graf č. 3: Vývoj počtu vyplacených důchodů*) k 31. 12.	15
Graf č. 4: Vývoj počtu výplat důchodů na osobní účty k 31. 12.	16
Tabulka č. 5: Statistické údaje zpracování důchodových agend k 31. 12.	16
Graf č. 5: Vývoj počtu důchodců s výplatou do ciziny k 31.12.	17
Tabulka č. 6: Údaje o stavu provádění exekučních srážek z důchodů	19
Graf č. 6: Vývoj počtu případů v provádění exekučních srážek z důchodů	19
Graf č. 7: Vývoj počtu podnětů v provádění exekučních srážek z důchodů	20
Graf č. 8: Vývoj výplat důchodů s exekuční srážkou k 31. 12.	20
Graf č. 9: Struktura podstaty podaných námitek v roce 2014.....	21
Tabulka č. 7: Počty zpracovaných dávek.....	25
Tabulka č. 8: Doba řízení – dávky nemocenského pojištění celkem (nemocenské, ošetrovné, peněžitá pomoc v mateřství, vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství)	26
Tabulka č. 9: Porovnání počtu případů ukončených DPN, počtu prostonaných dnů a průměrného trvání 1 případu DPN k 31. 12.	27
Graf č. 10: Vývoj počtu ukončených případů dočasné pracovní neschopnosti	27
Graf č. 11: Počty exekučních a insolvenčních srážek z dávek nemocenského pojištění v letech 2012-2014	28
Tabulka č. 10: Počty exekučních a insolvenčních srážek z dávek nemocenského pojištění	28
Tabulka č. 11: Přehled o rozhodovací činnosti k 31. 12.	30
Tabulka č. 12: Statistika počtu vystavených potvrzení o příslušnosti k českým právním předpisům*). 31	
Tabulka č. 13: Počet zaměstnavatelů a pojištěnců k 31. 12.	32
Tabulka č. 14: Počet OSVČ dle druhu SVČ a účasti na pojištění k 31. 12.	33
Graf č. 12: Vývoj počtu OSVČ k 31. 12.	33
Tabulka č. 15: Vývoj celkové úspěšnosti výběru pojistného a příslušenství - v mil. Kč	37
Tabulka č. 16: Povolení splátek dle § 20a zákona č. 589/1992 Sb.	37
Tabulka č. 17: Řízení o námitkách proti výkazu nedoplatků jednotlivých pracovišť ČSSZ	38
Tabulka č. 18: Rozhodování o promíjení penále – dle vyhlášky MPSV č. 161/1998 Sb.	38
Tabulka č. 19: Struktura pohledávek k 31. 12. 2014 - v mil. Kč	39
Tabulka č. 20: Vývoj pohledávek - v tis. Kč.....	40
Tabulka č. 21: Vývojový trend správní exekuce a v insolvenčním řízení	40



Tabulka č. 22: Vývojový trend počtu správních exekucí z pohledu jednotlivých pracovišť ČSSZ.....	41
Tabulka č. 23: Počty exekučních příkazů vydaných jednotlivými pracovišti ČSSZ	41
Tabulka č. 24: Kontroly plnění povinností zaměstnavatelů v oblasti sociálního zabezpečení	43
Tabulka č. 25: Kontrola dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců	44
Tabulka č. 26: Počet provedených kontrol posuzování dočasné pracovní neschopnosti a počet posudků k vydání rozhodnutí OSSZ o ukončení dočasné pracovní neschopnosti k 31. 12.	45
Tabulka č. 27: Počet vyřízených stížností	47
Graf č. 13: Vývoj počtu podání evidenčních listů důchodového pojištění v letech 2005–2014	53
Graf č. 14: Vývoj počtu vyřízených informativních osobních listů důchodového pojištění v letech 2006–2014	53
Tabulka č. 28: Statistika konsolidace údajové základny k 31. 12.	54
Tabulka č. 29: Statistika poskytování informací z registrů*).....	55
Tabulka č. 30: Rozpočet a skutečnost příjmů a výdajů ČSSZ (v mil. Kč).....	58
Graf č. 15: Vývoj příjmů a výdajů - v mil. Kč	59
Graf č. 16: Vývoj provozní nákladovosti k výběru pojistného	59
Graf č. 17: Vývoj provozní nákladovosti k celkovým výdajům.....	59
Tabulka č. 31: Výdaje na dávky a podpory v sociálním zabezpečení k 31. 12. – v tis. Kč (korigováno o výdaje jiných období)	61
Graf č. 18: Vývoj výdajů na dávky důchodového pojištění - v tis. Kč	62
Graf č. 19: Vývoj výdajů na dávky nemocenského pojištění - v tis. Kč	62
Graf č. 20: Vývoj realizace investic.....	64
Graf č. 21: Vývoj průměrného platu v letech 2010-2015	66
Tabulka č. 32: Přehled veřejných zakázek*).....	68
Tabulka č. 33: Členění zaměstnanců podle věku k 31. 12.	70
Tabulka č. 34: Členění zaměstnanců podle vzdělání k 31. 12.	70
Tabulka č. 35: Systemizovaná místa a fluktuace k 31. 12.	71
Tabulka č. 36: Počty proškolených zaměstnanců k 31. 12.	72
Tabulka č. 37: Vzdělávací akce ve výukových střediscích ČSSZ k 31. 12.	72
Tabulka č. 38: Počty absolventů elektronických kurzů k 31. 12.	73
Tabulka č. 39: Závodní preventivní péče k 31. 12.	74
Tabulka č. 40: Údaje o činnosti call centra pro důchodové pojištění k 31. 12.	77
Tabulka č. 41: Údaje o činnosti call centra pro nemocenské pojištění k 31. 12.	77
Graf č. 22: Struktura dotazů podle oblastí v roce 2014.....	78
Tabulka č. 42: Statistika průměrné měsíční návštěvnosti webových stránek k 31. 12.	79
Tabulka č. 43: Počet přijatých podání podle druhů rozhraní k 31. 12.	88
Tabulka č. 44: Složení výpočetní techniky v ČSSZ k 31. 12.	94
Tabulka č. 45: Struktura a obsazení farem serverů k 31. 12.	94



SEZNAM ZKRATEK

AAA	Autentizační, autorizační a účtovací protokol
AOK	Allgemeine Ortskrankenkasse
APV	Aplikační programové vybavení
ASR	Aplikace Rozhodování ve správním řízení
ATV	Systém pro ukládání odeslaných dokumentů
B2B	Business to Business
BIS	Bezpečnostní informační služba
CC	Call centrum
CDÚ	Centrální datové úložiště
CMÚ	Centrum mezinárodních úhrad
CRO	Centrální registr obyvatel
CRS	Centrální registr smluv
CVS	Centrální výpočetní systémy
ČLS JEP	Česká lékařská společnost Jana Evangelisty Purkyně
ČNB	Česká národní banka
ČP, s. p.	Česká pošta, státní podnik
ČR	Česká republika
ČSFR	Československá federativní republika
ČSSZ	Česká správa sociálního zabezpečení
DAZ	Důchodová agenda - změny
DB	Databáze
DIGI/BINO	Aplikace pro správu údajové základny
DIS	Server pro příjem elektronických podání
DMS	Dokument management systém
DNZS	Dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav
DOPOJ	Dobrovolné důchodové pojištění
DP	Důchodové pojištění
DP OSVČ	Důchodové pojištění osob samostatně výdělečně činných
DPN	Dočasná pracovní neschopnost
DRV	Deutsche Rentenversicherung
DVKA	Krankenversicherung im Ausland
EČP	Evidenční číslo pojištěnce
e - Podání	Elektronické podání
EESSI	Electronic Exchange of Social Security Information
e-formulář	Elektronický formulář
EFTA	Evropské sdružení volného obchodu
EHP	Evropský hospodářský prostor
EHS	Evropské hospodářské společenství
EKIS	Ekonomický informační systém
e-kurz	Elektronický kurz
ELDP	Evidenční list důchodového pojištění
EP	Evropský parlament
ESIP	Evropská platforma nositelů pojištění
ES	Evropské společenství
ESS	Elektronická spisová služba
EU	Evropská unie
EUMASS	Evropská asociace posudkových lékařů
EURES	Evropské služby zaměstnanosti
EVC	Aplikace pro automatizovaný výpočet zpětných výplat zahraničních důchodů
EXK	Exekuce a konkurzy



EXK-HRP	Hromadný přepočít exekučních srážek z dávek důchodového pojištění
FKSP	Fond kulturních a sociálních potřeb
FReSsco	Síť právních expertů
GB	Gigabyte
GŘ	Generální ředitelství
GŘC	Generální ředitelství cel
HRP	Hromadný přepočít exekučních srážek z dávek důchodového pojištění
HW	Hardware
ICT	Informační a komunikační technologie
IE	Internet Explorer
IIS	Integrovaný informační systém
IISP	Integrovaný informační systém Státní pokladny
IKP	Individuální konta pojištěnců
IKR	Informační a komunikační rozhraní
IKT	Informační a komunikační technologie
INS	Insolvenční řízení
IOLDP	Informativní osobní list důchodového pojištění
IOP	Integrovaný operační program
IPVZ	Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví
IS	Informační systém
IIS	Internet Information Services
ISVS	Informační systém veřejné správy
ISDS	Informační systém datových schránek
ISIR	Insolvenční rejstřík
KE	Kmenové evidence
KLP	Kontrolní lékařská prohlídka
KOC	Kontrolní činnost
KP	Kontrolní pracoviště
KPI´s	Klíčové ukazatele výkonu organizace
KZR	Komunikační komponenta s vlastní databází a rozhraním
LPK	Lékařská posudková kontrola
LPS	Lékařská posudková služba
LT05	Model vysokokapacitní páskové jednotky
MONPZC	Meziresortní orgán pro potírání nelegálního zaměstnávání cizinců
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MTZ	Materiálně-technická základna
MV	Motorové vozidlo
MV ČR	Ministerstvo vnitra
MVD	Modul pro výměnu dokumentů
MŽP	Ministerstvo životního prostředí
NEM	Centrální aplikace pro zpracování dávek nemocenského pojištění
NP	Nemocenské pojištění
NPD	Správa nárokových podkladů
NNV	Nárokové nespotebované výdaje
OČP	Okresní číslo pošty
ONZ	Oznámení o nástupu do zaměstnání
OON	Ostatní osobní náklady
OP LZZ	Operační program lidské zdroje a zaměstnanost
OPZ	Operační program zaměstnanost
OPŽP	Operační program Životní prostředí
OS	Operační systém
OSS	Organizační složky státu



OSSZ	Okresní správa sociálního zabezpečení (v Praze Pražská a v Brně Městská)
OSVČ	Osoba samostatně výdělečně činná
OVM	Orgán veřejné moci
OZP	Osoba se zdravotním postižením
OZZ	Osoba zdravotně znevýhodněná
PC	Osobní počítač
PDF	Package Definition File
PF UK	Právnická fakulta Univerzity Karlovy
PF UP	Právnická fakulta Univerzity Palackého
PKI	Public Key Infrastructure – Infrastruktura veřejného klíče (nebo veřejný klíč)
PN	Pracovní neschopnost
POJ	Pojistné
PPEP	Průměrný přepočtený evidenční počet
PP KSZ	Pracovní podskupina pro koordinaci sociálního zabezpečení
PPV	Pojistné vztahy
PŘKPS	Platforma pro řízení a kontrolu procesů a služeb
PSSZ	Pražská správa sociálního zabezpečení
PVA	Povyměřovací agenda
PVA	Pensionsversicherungsanstalt
PVS	Portál veřejné správy
RČ	Rodné číslo
RKS	Resortní koordinační skupina
SAD	Sledování aktuálních důchodů
SAFE	Social Agencies for Future Europe
SAN	Storage Area Network
Sb.	Sbírka zákona
Sb. m. s.	Sbírka mezinárodních smluv
SM	Systemizované místo
SOA	Service Oriented Architecture
SPR	Správa vymáhaných pohledávek
SPRIZ	Správa vymáhaných pohledávek - insolvenční řízení
SRD	Aplikace pro výpočet starobního důchodu
SRN	Spolková republika Německo
SSSR	Svaz sovětských socialistických republik
SŠ	Střední škola
SÚIP	Státní úřad inspekce práce
SW	Software
TB	Terabyte
TP	Těžké postižení
UI3001	Aplikace pro realizaci podpory mezinárodního prvku v důchodové agendě ČSSZ
ÚOJ	Územní organizační jednotka
ÚP	Úřad práce
VKS	Vnitřní kontrolní systém
VN	Výkaz nedoplatků
VOŠ	Vyšší odborná škola
VPO	Volný pohyb osob
VREP	Veřejné rozhraní ČSSZ pro elektronická podání
VŠ	Vysoká škola
VŠE	Vysoká škola ekonomická
VYP	Výplata dávek
VZT	Pojistné vztahy



XML	eXtensible Markup Language
ZDD	Žádost o důchodovou dávku
ZP	Zdravotní postižení
ZTP	Zvlášť těžké postižení
ZTP/P	Zvlášť těžké postižení/průvodce
ZUR	Zaměstnanecké uživatelské rozhraní