

Vytvoření informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ za účelem poskytování informací klientům (projekt 159)

Registrační číslo projektu: CZ1.06/1.1.00/07.06393

Částka: 233 000 000,- Kč

Doba realizace projektu: 1. 12. 2010 – 31. 5. 2013

Popis projektu

Záměrem projektu je umožnit bezpečnou a řízenou elektronickou komunikaci s oprávněnými klienty ČSSZ. Tento projekt má dvě stránky – vyžaduje vyřešit externě komunikaci ČSSZ s klienty a na druhé straně zasahuje do nastavení vnitřních procesů v rámci IIS ČSSZ tak, aby komunikace měla odpovídající procesní, funkční, informační a technologické zázemí jak pro elektronizaci stávajících služeb, tak pro rozvoj dalších služeb a podporu procesů, které vykonávají zaměstnanci ČSSZ a poskytují klientům prostřednictvím Call desku případně na kontaktních místech.

Cíle projektu:

- umožnit kvalitnější, rychlejší a flexibilnější veřejné služby ČSSZ poskytované klientům elektronickou cestou, zvýšit jejich podíl na celkovém počtu objemu vyřizovaných požadavků klientů a přispět k modernizaci veřejné správy České republiky,
- zvýšit informační podporu pro činnosti vykonávané zaměstnanci ČSSZ a vytvořit podmínky pro informační podporu kontrolních činností u kontrolovaných subjektů s přímou podporou aplikačního vybavení IIS ČSSZ,
- realizovat jednotné, integrované zabezpečené prostředí ČSSZ pro elektronickou komunikaci a výměnu dat s klienty umožňující rychlou realizaci nových služeb a vznik odpovídající knowledge databáze vyřizovaných požadavků klientů,
- zajistit další rozvoj informačních a komunikačních technologií ČSSZ, a tím vytvořit podmínky pro zvýšení podílu automatizovaně realizovaných procesů v oblasti obsluhy klientů i z hlediska podpory výkonu činností zaměstnanců ČSSZ,
- snížit náklady na referentský způsob vyřizování požadavků klientů, zejména v oblasti osobních nákladů, nákladů souvisejících se zpracováním papírových dokumentů a na poštovním.

Vytvoření rozhraní bude znamenat kvalitativní zvrat v komunikaci s klienty, jehož dopady dnes nelze spolehlivě odhadnout. Ve vztahu k objemu realizovaných zpracování strukturovaných informací, který ročně činí řádově 20 mil. podnětů, je potenciální objem tazatelů vysoký a zahrnuje možnou komunikaci nejen v ČR, ale i ze zahraničí. V rámci projektu budou jednak zabezpečeny zcela nové služby, dosud ČSSZ elektronicky neposkytované, a jednak budou integrovány stávající služby poskytované prostřednictvím elektronických formulářů. V měsíci srpnu 2011 byla odborem strukturálních fondů Ministerstva vnitra odsouhlasena koncepční změna na projektu na celoresortní řešení za účelem dosažení synergetických efektů. Změny v Projektu 159 umožní publikování informačních služeb MPSV včetně Úřadů práce. Na projektu bude zabezpečena jednotná registrace (následná identifikace a autorizace přístupu) pro společné klienty MPSV, ČSSZ a Úřadů práce.

K nově požadovaným službám poskytovaným prostřednictvím klientského rozhraní patří:

- **Služby pro fyzické osoby (pojištěnce a důchodce)** jako je např. Náhled do evidence zaměstnanců, Náhled na informativní osobní list důchodového pojištění (IOLDP), Náhled do konta pojištěnce, Potvrzení o výši a druhu pobíraného důchodu a Informace o výši zaplacených záloh na DP OSVČ za předchozí rok. V oblasti nemocenského pojištění to budou

např. Informace o zaplaceném pojistném na nemocenské pojištění OSVČ, Náhled na seznam pracovních neschopností zaměstnance, Informace o druhu a výši nemocenských dávek, Potvrzení o druhu a výši nemocenských dávek, Náhled na stav a průběh vyřizování žádosti o nemocenskou dávku, Hlášení změn pojištění - změna příjmení a Hlášení změn pojištění - změna adresy.

- **Služby pro zaměstnavatele** jako je např. Náhled do evidence zaměstnanců za jednotlivce i jako seznam, Informace, zda zaměstnanec pobírá důchod ČSSZ, Informace o pracovní neschopnosti zaměstnance i zaměstnanců, Informace o stavu pohledávek vůči zaměstnavateli, Potvrzení o bezdlužnosti právnických osob a Potvrzení o bezdlužnosti fyzických osob zaměstnavatelů.
- **Služby pro subjekty oprávněné vyžadovat od ČSSZ informace (soudy, Policie ČR, exekutory, zdravotní pojišťovny aj.)** jako je např. Informace o zaměstnavateli pojištění, Informace o adrese pojištění, Seznam zaměstnanců konkrétní společnosti, Náhled na seznam pracovních neschopností a Informace o druhu a výši nemocenských dávek.
- **Služby pro MPSV jako je** Potvrzení o nároku na dávky PPM nebo nemocenského (formulář MPSV č. 215), Potvrzení o bezdlužnosti právnických osob, Potvrzení o bezdlužnosti fyzických osob zaměstnavatelů a Posouzení stupně závislosti, Statistiky pro řízení resortu.

V rámci projektu budou integrovány i existující elektronické služby, zejména služby pro zaměstnavatele, fyzické osoby, ošetřující lékaře, MPSV, MPO umožňující přijímat elektronická podání případně výměnu dat s nimi.

Cílové skupiny

Cílovou skupinou projektu jsou fyzické osoby (občané ČR, pojištěnci), právnické osoby – další oprávněné osoby.